**Pressinbjudan: 11 december klockan 13-16:30, Folkets Hus, Borgholm.**

**Anna Barkevall ger kommunen sina bästa tips om service**

Böda Sands VD Anna Barkevall kommer tillsammans med kollegan och platschefen Lotta Ruchatz ge tips på hur kommunen kan förbättra vår service.

Anna Barkevall släppte tidigare i år boken ”Handbok i bra service”. Hon och Lotta Ruchatz kommer att dela med sig av erfarenheter som de samlat på sig under åren och ge oss många handfasta tips och idéer på hur vi kan förbättra oss gentemot våra invånare och företagare.

Efter föreläsningen bjuder skådespelarna Carina Daune och Maria Litorell på humorshowen Service i världsklass. Showen ska bjuda på mycket igenkänning på temat service.

Eftermiddagens föreläsning och teater som riktar sig till kommunledningsförvaltningen och Borgholm Energi är en del i kommunens satsning på ett förbättrat företagsklimat och service till medborgarna. Medarbetarna får en yta att diskutera de här frågorna på ett annorlunda och lättsamt sätt och kan teambuilda för ett gemensamt arbetssätt.

Vid frågor kontakta:

Tillväxtchef Anders Magnusson Telefon: 0485-884 01