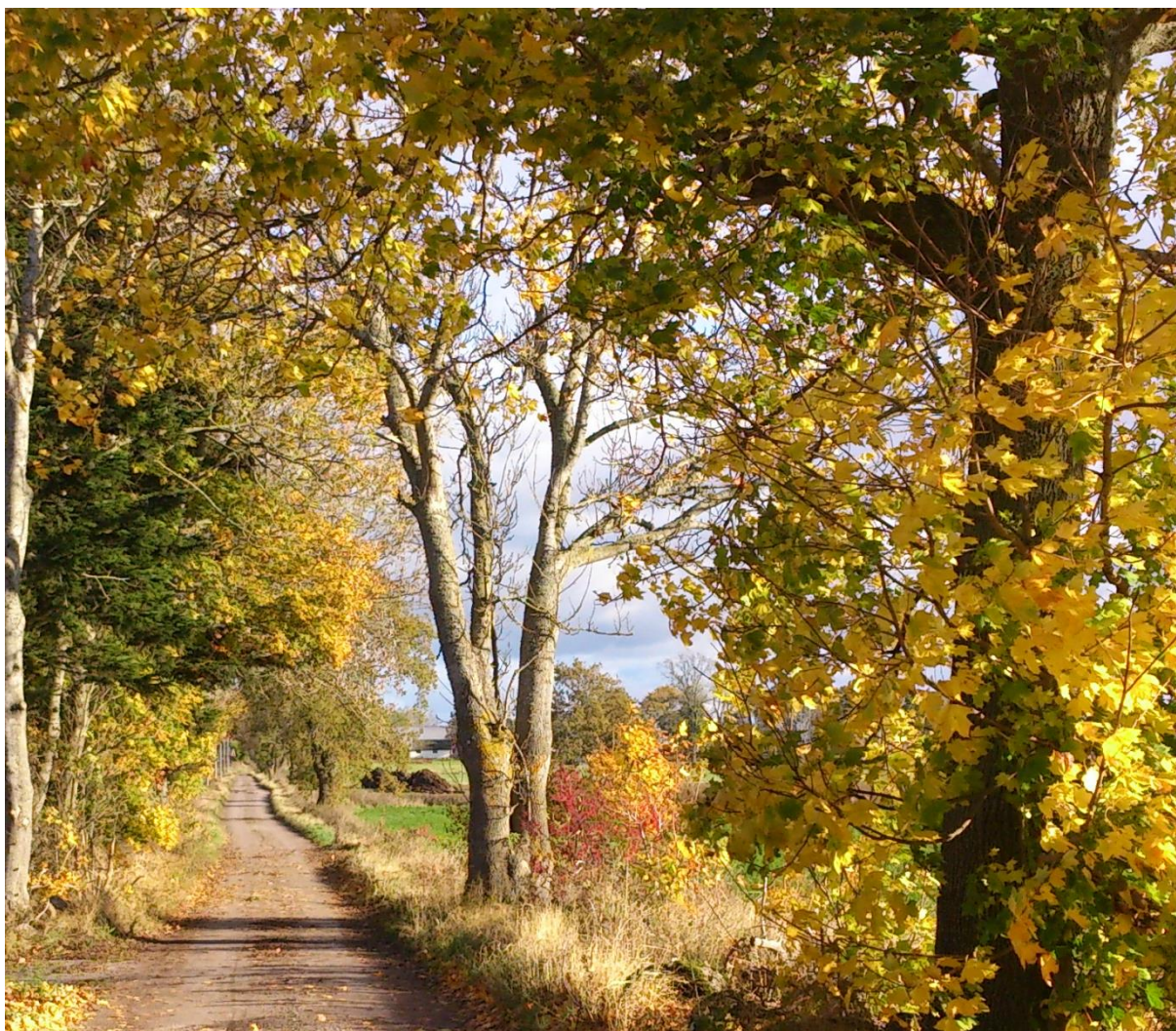


Lokala värdighetsgarantier



Borgholms kommuns
lokala värdighetsgarantier inom äldreomsorgen är införda enligt
Socialnämndens beslut 2013-07-17, § 62, Dnr 2013/76-700 SN

Följande lokala värdighetsgarantier gäller för äldreomsorgen i Borgholms kommun:

1. Borgholms Kommun garanterar att brukare inom hemtjänst och/eller särskilt boende har fått en genomförandeplan upprättad senast två veckor efter att verkställighet inletts.
2. Borgholms Kommun garanterar att brukare inom hemtjänst och/eller särskilt boende har fått en kontaktman senast en vecka efter att verkställighet inletts. Brukaren har rätt att byta kontaktman om han/hon inte är nöjd.
3. Borgholms Kommun garanterar att brukare inom hemtjänst och/eller särskilt boende möts av personal som har tydliga namnskyltar. Inom hemtjänst kan all personal uppvisa giltig legitimation när brukaren så önskar.
4. Borgholms Kommun garanterar att brukare inom hemtjänst blir meddelade om deras hjälp blir försenad mer än 30 minuter.
5. Borgholms Kommun garanterar att brukare inom hemtjänst och/eller särskilt boende samt patienter som endast har hemsjukvård utan koppling till äldreomsorg får ha någon hos sig vid livets slut, om man så önskar.
6. Borgholms Kommun garanterar att brukare inom hemtjänst och/eller särskilt boende får svar inom 10 arbetsdagar på alla synpunkter och klagomål som framförs.

Syftet med lokala värdighetsgarantier

Syftet med lokala värdighetsgarantier är att höja kvalitén inom äldreomsorgen genom att värna om den äldres perspektiv och önskemål samt bidra till att skapa bättre förutsättningar för ett värdigt liv och välbefinnande. Syftet är också att tydliggöra för brukare och anhöriga vad de kan förvänta sig av äldreomsorgen.

En lokal värdighetsgaranti är en detaljerad beskrivning av hur man i en kommun arbetar inom äldreomsorgen. Det kan till exempel gälla specifika insatser, eller hur man arbetar för att enskilda äldre personer ska få inflytande över hur och när deras beviljade insatser utförs. Genom lokala värdighetsgarantier kan den äldre, närstående och medborgare få en bättre bild av vad de kan förvänta sig av äldreomsorgen.

Målet med de lokala värdighetsgarantierna är att såväl brukare som personal ska bli nöjda med den omsorg, den service och de tjänster som erbjuds. Garantierna ska säkerställa att omsorgen ges enligt den nationella värdegrunden*. De lokala värdighetsgarantierna ska också beskriva hur man kan lämna synpunkter på verksamheten.

* Den nationella värdegrunden för äldreomsorgen har sin utgångspunkt i nya bestämmelser i socialtjänstlagen och syftar till att äldre ska få leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Hör gärna av dig till Borgholms kommun och du vill veta mer om värdegrunden.

Synpunkter och klagomål

Införandet av lokala värdighetsgarantier är ett frivilligt åtagande som görs av den beslutande nämnden. Om kommunen väljer att införa värdighetsgarantier innebär det konkret att kommunen ger utfästelser om hur äldreomsorgen ska bedrivas. Det innebär också att brukare och anhöriga ska känna till garantierna, veta hur man klagar om kommunen inte lever upp till utfästelserna samt att brukare upplever att klagomål och synpunkter tas till vara.

Har du synpunkter på verksamheten eller upplever du att kommunen inte uppfyller värdighetsgarantierna? Berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter. Det ger oss en chans att bli bättre. Synpunkter lämnar du lättast via kommunens hemsida:

<http://www.borgholm.se/socialforvaltningen/>. Det finns även en blankett hos våra verksamheter som du kan använda. Har du frågor eller synpunkter på verksamheten kan du också vända dig till ansvarig enhetschef enligt nedan.

Enhet: _____

Enhetschef: _____

Tel: _____

E-mail: _____

Postadress: _____
