



**Välkommen att kontakta**

**Personligt ombud**

Jenny Berg  
Telefon: 0485 - 88309  
Mobil: 072 – 204 12 60 (endast sms)  
E-mail: [personligt.ombud@borgholm.se](mailto:personligt.ombud@borgholm.se)

Borgholm kommuns servicecenter  
Tele.nr: 0485-88000

Du hittar även information på kommunens hemsida;

<https://www.borgholm.se/personligt-ombud/>



# Personligt ombud

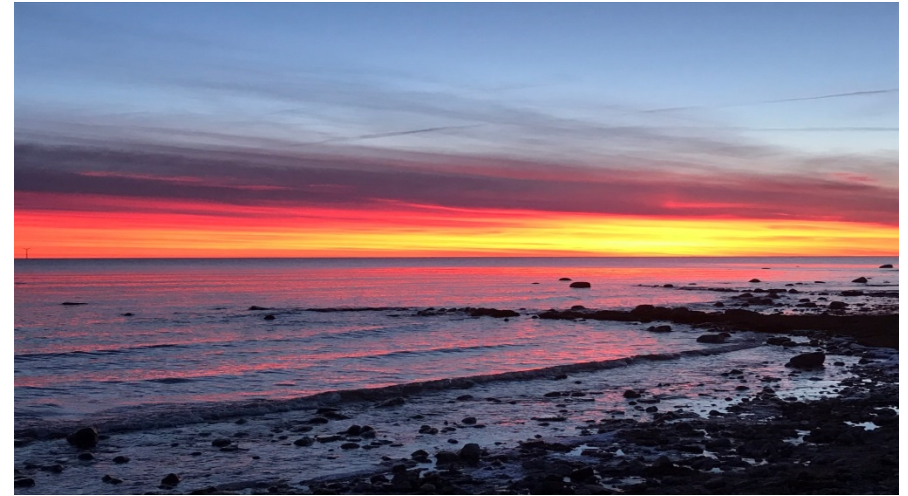
Borgholms kommun



Ett särskilt stöd för dig som lever med  
psykiska funktionsnedsättningar

## Vad gör det personliga ombudet?

- Tillsammans kartlägger vi dina behov av vård, stöd och service. Personligt ombud försöker att få till samordnade insatser enligt dina behov, önskemål och lagliga rättigheter.
- Du kan få råd och stöd i kontakter med sjukvård och myndigheter, kartläggning, samordning och ansökningar.
- Personligt ombud strävar efter att du ska nå högre självständighet, livskvalitet och större delaktighet i samhället samt att du ska kunna ta tillvara på dina resurser och förmågor.
- Personligt ombud bedriver ingen myndighetsutövning och beslutar därför inte om några insatser.
- Personligt ombud har tystnadsplikt, med ett par undantag:  
  
Om du har barn och det framkommer att barnet far illa har ombudet skyldighet enligt lag att anmäla det till socialtjänsten.  
  
Om ombudet tror att du kommer att skada dig själv eller någon annan är denne tvungen att anmäla det till Regionen.
- Kontakten är tidsbegränsad och pågår tills uppdraget är slutfört eller tills du avslutar kontakten. Får ombudet inte kontakt med dig på två månader avslutas uppdraget.
- Personligt ombud har ingen journalföring, endast minnesanteckningar och kontaktuppgifter som strimlas när uppdraget avslutas.
- Personligt ombud måste föra statistik över de klienter och uppdrag man jobbar med. Denna statistik är avidentifierad.
- Hjälpen är frivillig och kostnadsfritt, dessutom är det personliga ombudet fristående från andra myndigheter.



## Vem kan få stöd av ett personligt ombud?

Personligt ombud riktar sig till dig som är över 18 år och är bosatt i Borgholms kommun.

Du ska ha en långvarig psykisk funktionsnedsättning och ha svårigheter att få vardagen att fungera.

Uppdraget ska vara rimligt, genomförbart och vi ska arbeta tillsammans för att försöka uppnå dina mål.

Stödet söks genom att du själv tar kontakt eller av någon som fått ditt medgivande.

Att få stöd av ett personligt ombud är en möjlighet, men ingen laglig rätt, vilket innebär att ombudet kan tacka nej till uppdrag.

Ombudet har inte samma funktion som ett juridiskt ombud.

Personligt ombud erbjuder inte vård/ behandling och det ersätter inte andra professioners arbetsuppgifter.