



Plats och tid	Via teams 13:00-16:00
Beslutande ledamöter	Lars Ljung (S) Marie Johansson (S) Leif Sjöberg (S) Eva Wahlgren (C) Stefan Wiberg (V) Eddie Forsman (M) Jörgen Jannerstrand (M) Zissios Reizopoulos (FÖL) Liselott Hovdegård (SD)
Övriga närvarande	Therese Åhlander, sekreterare Anna Hasselbom Trofast, socialchef Ulf Gustavsson, dataskyddsombud, § 14 My Nilsson, ekonom, §§ 15-18 Camilla Areskog, verksamhetsutvecklare, § 26 Christina Bengtsson, SAS, § 26
Justerare	Eddie Forsman
Justerings plats och tid	Socialkontoret i Borgholm 2022-02-28 kl 15:00
Underskrifter	
Sekreterare Therese Åhlander
Ordförande Lars Ljung
Justerare Eddie Forsman

ANSLAGSBEVIS – *anslås på kommunens digitala anslagstavla www.borgholm.se*

Protokollet anslås

Datum då anslaget sätts upp 2022-02-28

Datum då anslaget tas ned

2022-03-24

Förvaringsplats för protokollet Socialkontoret i Borgholm



Innehållsförteckning:

§ 14	Dataskyddsbudets rapport 2021 för Borgholms kommun, Ulf Gustavsson kl 13:00	2022/8 700	3
§ 15	Information från socialchef	2022/1 700	4
§ 16	Information och beslut gällande Covid-19, 2022	2022/2 700	5
§ 17	Årsredovisning 2021	2021/13 792	6
§ 18	Budgetuppföljning januari 2022	2022/13 792	7
§ 19	Budgetflytt inom IFO	2022/13 792	8 - 9
§ 20	Äldreomsorgslyftet 2022, budgettäckning	2020/56 730	10
§ 21	Statsbidrag till kommunerna för att öka specialistundersköterskekompetens inom vård och omsorg om äldre samt vård och omsorg om personer med demenssjukdom	2022/3 730	11
§ 22	Behov av korttidsboende för barn enligt LSS	2022/5 731	12 - 13
§ 23	Behov av bostad med särskild service enligt LSS gruppbostad.	2020/6 730	14 - 15
§ 24	Återrapportering av Sveriges bästa äldreomsorg.	2017/109 700	16 - 18
§ 25	Lex Sarah utredning gällande IT/telefoni	2022/9 705	19
§ 26	Patientsäkerhets- och kvalitetsberättelse 2021, Camilla och Christina kl 15:30	2022/7 700	20



§ 14

Dnr 2022/8 700 SN

Dataskyddsbudets rapport 2021 för Borgholms kommun, Ulf Gustavsson.

Beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna informationen och lägga till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Ulf Gustavsson, Dataskyddsbud redovisar dataskyddsbudets rapport 2021 för Borgholms kommun.



§ 15

Dnr 2022/1 700 SN

Information från socialchef

Beslut

Socialnämnden beslutar

att lämna över informationen till socialnämnden.

Ärendebeskrivning

Anna Hasselbom Trofast, socialchef ger följande information,

- Butiken till Återbruket invigs 220301 kl 13:00.
- En reservplan bör tas fram för Soldalen och Strömgården då byggnationen av särskilt boende på Ekbacka blir försenat.
- Inspektionen för vård och omsorg avslutar ärendet Lex Sarah gällande föreläggande om vite.
- Löneöversynen 2022, extra tilläggsäskning för satsningar.
- Rekrytering av enhetschef ÅO pågår
- Rekrytering av Myndighetschef pågår
- Rekrytering av sommarvikarier pågår men hittills är det få sökande.



§ 16

Dnr 2022/2 700 SN

Information och beslut gällande Covid-19, 2022

Beslut

Socialnämnden beslutar

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Anna Hasselbom Trofast socialchef ger följande information;

- Det är hög sjukfrånvaro bland personalen inom förvaltningen. Prioriteringar görs av vissa insatser.
- Det finns idag konstaterad Covid-19 på Ekbacka 4 och inom en gruppbostad.
- På grund av hög smitta på socialkontoret görs en försiktig återgång till arbetsplatsen.



§ 17

Dnr 2021/13 792 SN

Årsredovisning 2021

Beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna socialnämndens årsredovisning för 2021.

Ärendebeskrivning

Årsredovisning för 2021 är framtagen av förvaltningschef tillsammans med verksamhetschefer, enhetschefer och ekonom. I bokslutet redovisas förvaltningens måluppfyllelse, beskrivning av det gångna året samt framtidsutsikter.

Beslutsunderlag

Årsredovisning 2021.

Beslut skickas till

Kommunfullmäktige



§ 18

Dnr 2022/13 792 SN

Budgetuppföljning januari 2022

Beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna budgetuppföljningen för januari 2022 som visar ett resultat på 1,8 mkr (årsprognos 8,3 mkr).

Ärendebeskrivning

Budgetuppföljningen för januari 2022 är framtagen av enhetschefer, verksamhetschefer och förvaltningschef tillsammans med ekonom.

Veronica Grandin informerar att socialförvaltningen uppvisar för perioden en positiv budgetavvikelse om +1,8 mkr (prognos +8,3 mkr).

Anledningen till att resultatet visar en positiv avvikelse härleds till att antalet hemtjänsttimmar inom ordinärt boende är lägre än budgeterat vilket påverkar resultatet positivt.

Omsorgen om funktionsnedsatta visar på en positiv budgetavvikelse vilket främst beror på delvis vakanta tjänster centralt, samt lägre personalkostnader än budgeterat inom gruppboendena i Borgholm.

Ett positivt överskott centralt härleds till lägre personalkostnader, återhållsamhet samt inköp av datorer som ännu inte påbörjats.

Förvaltningen har även erhållit en schablonersättning från migrationsverket om 0,5 mkr, vilket inte var budgeterat.

De bidragande faktorerna till prognosen baseras på antalet externa placeringar som verksamheten i dagsläget har kännedom om, som i dagsläget är lägre än budgeterat, och en minskning av hemtjänsttimmar vilket påverkar prognosen positivt. Förvaltningen har för året fått en utökad budget för heltid som norm och borttag av delade turer som kommer visas vid årsbokslutet. Beräkningen är att kostnaderna kommer vara lägre än budgeterat, men högre i jämförelse med 2021 på grund utav en ökad grundbemanning, och därav visar på en positiv budgetavvikelse vid årets slut.

Beslutsunderlag

Budgetuppföljning för januari 2022.



§ 19

Dnr 2022/13 792 SN

Budgetflytt inom IFO

Beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna budgetflytt mellan verksamheten omsorgen om funktionsnedsatta, verksamheten individ- och familjeomsorgen och enheten myndighet som tillhör verksamheten centralt enligt nedan redovisat förslag.

Ärendebeskrivning

En organisationsförändring genomfördes på Socialförvaltningen 1 jan -20. Förändringarna som skedde då var bland annat att tre verksamhetschefer blev två till antalet och att Myndighetsenheten tillkom samt en enhetschef för denna enhet. Synpunkter på Myndighetsenheten har inkommit till ledningen och en utvärdering av densamma har genomförts under hösten 2021. Den främsta synpunkten som framkommit är att myndighetsenheten omfattat många olika områden. Från och med 1 feb-22 görs därför justeringar i organisationen som omfattar enheterna Barn och familj, vuxen och missbruk, Stöd och insatser och Myndighetsenheten. Barn och familjeenheten renodlas till att arbeta med barn och familj, Stöd och insatser arbetar med barn och ungdomar och den nya enheten som tillkommer, Vuxenenheten arbetar med missbruksärenden, våld i nära relationer, psykisk ohälsa hos vuxna samt anhörigstöd och personligt utformat stöd. Myndighetsenheten blir renodlad till att arbeta med myndighetshandläggning inom Omsorgen om funktionsnedsatta och Äldreomsorg.

Beslutsunderlag

Budgetflytt mellan myndighet, omsorgen om funktionsnedsatta och individ- och familjeomsorgen.

Budgetflytten avser helår 2022 för driftkostnader och intäkter gällande momsättning och 9 månader för lönekostnader då den nya organisationen inte börjar gälla förrän i mars 2022.

I budgetflytten ingår kostnader för externa placeringar LSS och externa assistansärenden LSS och SFB, intäkter gällande momsättning samt lönekostnader.

Budget (mkr)	2022	Efter budgetflytt	Diff
Myndighet	7 698	13 820	6 122
Omsorgen om funktionsnedsatta	61 399	54 195	-7 203
Individ- och familjeomsorgen	26 270	27 351	1 081

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



Bedömning

En budgetflytt mellan myndighet, omsorgen om funktionsnedsatta och individ- och familjeomsorgen är nödvändig om organisationsförändringen ska kunna följas upp ekonomiskt.

Konsekvensanalys

Om budgetflytt inte genomförs kommer myndighet, omsorgen om funktionsnedsatta och individ- och familjeomsorgen uppvisa en avvikelse mot budget vilket blir missvisande då kostnaden belastar rätt enhet men inte budgeten.



§ 20

Dnr 2020/56 730 SN

Äldreomsorgslyftet 2022, budgettäckning

Beslut

Socialnämnden beslutar

att hos kommunfullmäktige äska 3,9 mkr för att täcka utbildningskostnaden, för de delar som inte omfattas av statsbidrag äldreomsorgslyftet under hela 2022.

Ärendebeskrivning

Äldreomsorgslyftet ska stärka kompetensen inom kommunalt finansierad vård och omsorg om äldre genom att ge ny och befintlig personal möjlighet att utbilda sig på arbetstid.

Beslutsunderlag

Under 2021 har 44 medarbetare påbörjat undersköterskeutbildningen på Ölands utbildningscenter och 7 medarbetare har påbörjat utbildning till specialistundersköterska. De har under 2021 fått delvis lön under utbildningen då kommunen erhållit medel från Socialstyrelsen om 6,5 mkr.

Socialstyrelsen har under 2022 utlovat 3,3 mkr statsbidrag till äldreomsorgslyftet.

39 medarbetare kommer fortsätta utbildningen till undersköterska samt 7 medarbetare till specialistundersköterska. Kostnaden för att kunna ersätta medarbetarna med 50 % lön under studietiden under hela 2022 blir 7,2 mkr.

Medarbetarna har under veckan fått besked om att delvis ersättning kommer att erbjudas under vårterminen, dock inget under höstterminen.

Ett tillskott om 3,9 mkr kan ge medarbetarna möjlighet till ersättning under hela 2022 och därmed bli klara med utbildningen januari 2023

Beslut skickas till

Kommunfullmäktige



§ 21

Dnr 2022/3 730 SN

Statsbidrag till kommunerna för att öka specialistundersköterskekompetens inom vård och omsorg om äldre samt vård och omsorg om personer med demenssjukdom

Beslut

Socialnämnden beslutar

att från Socialstyrelsen rekvirera 2022 års fördelade medel för att öka specialistundersköterskekompetens inom vård och omsorg samt om äldre samt vård och omsorg om personer med demenssjukdom.

Ärendebeskrivning

Borgholms kommun har för år 2022 möjlighet att rekvirera 130 237 kr i syfte att medfinansiera lönekostnader för undersköterskor som vidareutbildar sig till specialistundersköterskor. Socialförvaltningen har idag 5 anställda undersköterskor som idag bedriver studier i kombination med arbete och statsbidraget skulle innebära att delar av kostnaden täcks av tilldelade medel. Rekvirering av medel kan också innebära att fler undersköterskor kan ges möjlighet till att studera på specialistnivå. Rekvirerade medel kan användas till och med den 31 december 2022.

Beslutsunderlag

Socialstyrelsens anvisningar dnr 9.2-378/2022.

Beslut skickas till

Verksamhetschef för äldreomsorgen

Verksamhetsutvecklare



§ 22

Dnr 2022/5 731 SN

Behov av korttidsboende för barn enligt LSS

Beslut

Socialnämnden beslutar

att uppdra till förvaltningen att ta fram ett förslag på anpassade lokaler med tillhörande utemiljö i Borgholms tätort för att bedriva korttidsvistelse för barn enligt LSS för att kunna säkerställa att individen får sina behov tillgodosedda.

Ärendebeskrivning

Socialförvaltningen har ett behov av att separera korttidsboende för vuxna och barn. I dagsläget verkställs korttidsboende för vuxna och barn i samma verksamhetslokaler i Runsten. Inspektionen för vård och omsorg, IVO godkänner inte att beslut om korttidsboende för vuxna och barn bedrivs i samma lokaler samtidigt varpå verksamheten valt att separera barn och vuxnas vistelse på korttidsboendet. Under det senaste två åren har framförallt antal barnärenden till korttidsboendet ökat och även de barn som tidigare haft korttidsboende har fått sina beslut utökade i tid. Hos de barn som är beviljade korttidsboende idag är risken stor att behovet av avlastande insatser kan komma att öka än mer framöver. Verksamheten har nu nått en punkt när det inte längre går att tillgodose samtliga individers behov av korttidsboende under de premisserna att barn och vuxna inte får bo på korttidsboendet samtidigt.

Flera av de barn som beviljats korttidsboende det senaste året är 11-12 år och kommer med stor sannolikhet ansöka om korttidstillsyn (korttidstillsyn för skolungdom över 12 år). Insatsen erbjuds före och efter skolans slut, under lov dagar, studiedagar och längre lov. Korttidstillsynen ska erbjuda en avkopplande och aktiv fritid i trygg miljö med goda vuxenförebilder samt främja social gemenskap och ge fysisk och psykisk stimulans.

Ett korttidsboende anpassat för barn, separerat från korttidsboende för vuxna skulle möjliggöra att verksamheten även kan verkställa korttidstillsyn för skolungdomar över 12 år där alternativet annars är att köpa extern plats.

Beslutet bör beaktas utifrån Barnkonventionen.

Bedömning

Socialförvaltningen är i behov av anpassade lokaler för att kunna bedriva korttidsboende för barn enligt LSS omgående för att kunna säkerställa att individen får sina behov tillgodosedda enligt LSS samt för att undvika att behöva köpa plats för korttidstillsyn externt.



Konsekvensanalys

- Redan idag är möjligheten till avlastning i form av korttidsboende begränsad då vuxna och barn inte får bo på boendet samtidigt. Konsekvensen är att samtliga bifall på korttidsboende inte kan verkställas och att Borgholms kommun riskerar att få betala höga vitesbelopp för ej verkställda beslut (16 kap. 6 a § Socialtjänstlagen (2001:453), SoL.
- Målgruppen är väldigt bred på korttidsboendet idag, personalgruppen arbetar med barn från 6 år och vuxna upp till 70 år. Personalens möjlighet och behov av kompetensutveckling är svår att matcha i nuläget. Ett behov av mer specificerad kompetens utifrån de boendes behov har identifierats.

Beslut skickas till
Socialchef



§ 23

Dnr 2020/6 730 SN

Behov av bostad med särskild service enligt LSS gruppbostad.

Beslut

Socialnämnden beslutar

- att till kommunstyrelsen understryka behovet av att omgående ta fram ett förslag till lösning för en ny bostad med särskild service LSS gruppbostad för att därmed säkerställa att individen får sina behov tillgodosedda enligt LSS samt
- att utökningen av antalet platser ska ske i närtid samt
- att inriktningen ska vara att det tillkommande boendet placeras i Borgholms tätort.

Ärendebeskrivning

I oktober 2019 (Dnr 2019/47-700, § 100) samt oktober 2020 (2020/6-730, § 105) fattade Socialnämnden beslut om att för Kommunstyrelsen påvisa vikten av att kommunen snarast behöver bygga bostad med särskild service LSS gruppbostad för att kunna säkerställa att individen får sina behov tillgodosedda. Socialförvaltningen har fortsatt ett akut och ett långsiktigt behov av fler platser på gruppbostad då det ännu inte finns någon planering för byggnation av ny gruppbostad. Borgholms kommun riskerar att utdömas till höga avgifter på grund av ej verkställda beslut enligt LSS.

- Samtliga 25 platser på gruppbostad är i dagsläget belagda.
- Ett bifall för gruppbostad fattades 190807 och har ännu ej kunnat verkställas.
- Statistik över ålder på brukare i gruppbostad idag innebär troligtvis att de flesta kommer belägga plats under många år framöver. Av de 25 gruppbostadsplatser som idag finns beläggs 2/3 av platserna av personer som är 60 år eller yngre.
- 4 individer är hemmaboende hos föräldrar, brukarna är i åldern 28-53 år, kommer sannolikt att ansöka om gruppbostad inom de närmaste 3-5 åren.
- 6 individer är hemmaboende hos föräldrar, det är barn i åldern 8-15 år, kommer sannolikt att ansöka om gruppbostad inom de kommande 10 åren.
- Socialförvaltningen ser att gruppen yngre personer med demens ökar och dessa personer tillhör oftast personkrets LSS och har därmed rätt att ansöka om gruppbostad. I dagsläget saknar kommunen gruppbostad för denna målgrupp.



Bedömning

Socialförvaltningen är i behov av 6 nya gruppbofastadsplatser omgående för att kunna säkerställa att individen får sina behov tillgodosedda enligt LSS samt för att undvika risken att Borgholms kommun utdöms till att betala vite.

Konsekvensanalys

Borgholms kommun riskerar att få betala höga vitesbelopp för ej verkställda beslut (16 kap. 6 a § Socialtjänstlagen (2001:453), SoL.

IVO räknar fram beloppet för den särskilda avgiften/vite utifrån uppgifter om:

- kostnaden för den uteblivna insatsen (kommunens besparing)
- väntetiden för den enskilde
- kostnader som kommunen har för insatser som beviljats under väntetiden, om dessa kompenseras för utebliven insats.

En repressiv avgift på 25 procent tillkommer på det framräknade beloppet. Den särskilda avgiften kan vara lägst 10 000 kronor och högst 1 miljon kronor.

Beslut skickas till

Kommunstyrelsen



§ 24

Dnr 2017/109 700 SN

Återrapportering av Sveriges bästa äldreomsorg.

Beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna återrapporteringen av Sveriges bästa äldreomsorg.

Ärendebeskrivning

Kommunstyrelsen beslutade den 19 augusti 2019 att utifrån beredningen, Sveriges bästa äldreomsorg, ge socialnämnden 17 uppdrag

4. att sammanställa en kravlista inför eventuell upphandling av byggandet av nya särskilda boendeplatser.

Socialnämnden har lämnat kravlista och analys på antal boendeplatser som behövs. (Dnr: 2020-5)

5. att kommunen inte använder sig av termen brukare. Förslaget är att det ersätts med omsorgstagare och/eller hemtjänsttagare.

Termen är ändrad och förvaltningen använder inom äldreomsorgens verksamheter av termen omsorgstagare och/eller hemtjänsttagare

10. att ta fram informationsbroschyr för äldre i Borgholms kommun som skickas ut till alla från 75 år. Vi har alldeles för stor del äldre som inte är digitala ännu. Information efterfrågas, den ska vara tydlig och lättförståelig

Seniorinformationen för 65 år och äldre är framtagen och utskickad under maj månad – 2021.

11. att genomföra pilotprojekt med gruppgymnastik för hemtjänsttagare i norra kommundelen, två gånger/vecka. Hemtjänsttagarna aktiveras fysiskt och det blir ett socialt sammanhang, ett förebyggande arbete för att hålla våra äldre friska och att de kan fortsätta bo kvar hemma

Uppdraget är inte genomfört och är avslutat på grund av att den tänkta projektledaren avslutat sin tjänst.

13. att utöka möjligheten för valfrihet när det gäller val av mat så att det finns två rätter att välja mellan samt utökat salladsbord.

Vegetarisk rätt finns dagligen som ett alternativ och Träffpunkterna ska utöka sin salladsbuffé och utvärdera efter ett år.(Dnr.2019.122) På grund av pandemin har träffpunkterna varit stängda. Salladsbuffé kommer att köpas in i samband med att verksamheten öppnar igen.

14. att se över möjligheterna att utveckla måltidsmiljöerna på boendena och träffpunkterna.

En måltidspolicy är framtagen med stöd från äldregruppen (Dnr: 2019.138)

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



15. att tillgodose personalen i hemtjänsten med kunskap och inspiration för att laga mat hemma hos hemtjänsttagarna

Ölands utbildningscenter har tagit fram en utbildningsmodell som ska ge medarbetarna inom hemtjänsten ökad kompetens gällande matlagning. (Dnr: 2020.22) Första utbildningstillfället var under november-december månad 2021 där 10 medarbetare fick utbildningen. Under januari 2022 påbörjas tillfälle två.

17. att identifiera ytterligare lämpliga orter utöver de befintliga för träffpunktsverksamhet för våra äldre, med möjlighet att umgås och äta mat tillsammans

Åsa Amné Maria Svanborg och Helena Johansson Stegert har påbörjat en planering för att starta upp en träffpunkt i Rälla till en början för att sedan utöka till Gärdslösa. Tanken är att pensionärer ska kunna träffas i skolmatsalen efter barnens lunch och även delta i organiserad aktivitet. Aktivitetssamordnare stöttar upp vid införandet.

18. att i samarbete med utbildningsnämnden utarbeta övergripande ramar för ett aktivitetsprojekt

På grund av pandemin har detta inte varit möjligt.

20. att skapa informations- och dialogtemadagar för äldre i samband med äldreveckan.

Äldreveckan har på grund av pandemin varit inställd under 2020 samt 2021. Planeringen är återupptagen och olika temadagar inplaneras. På agendan står både digitalisering, rörelse samt lättare gymnastik

22. att inventera nuvarande och framtida behov vad gäller kompetensutveckling bland personal.

Enligt rutin upprättas kompetensutvecklingsplaner på individuell, verksamhet samt förvaltningsnivå. Individuella planer upprättas i samband med medarbetarsamtalen och dessa sammanställs inom verksamheten och skickas till verksamhetschef.

23. att utifrån personalenkäten "Upplevelse av kompetens och fortbildning" upprätta åtgärder/handlingsplaner.

Handlingsplan samt åtgärdsplan är framtagen och återfinns i Äldreomsorgsplanen 2021-2024

24. att initiera ett utvecklingsarbete för den sociala arbetsmiljön med fokus på bemötande, attityder och eget ansvar

Handlingsplan samt åtgärdsplan är framtagen och återfinns i Äldreomsorgsplanen 2021-2024.

27. att ta fram riktlinjer för bidrag till arbetsskor samt att beakta detta inför budget 2021.

Riktlinjen är framtagen och från 2022 har medarbetarna inom vård och omsorg möjlighet att få 500 kr i bidrag under 2022.



28. att arbeta för att göra Borgholms hemtjänst och SÄBO till testbädd för välfärdsteknik tillsammans med lämplig högskola/universitet och företag.

Vi arbetar aktivt med att ligga i framkant gällande välfärdstekniken. Vi har gjort en pilot för sensorer inom SÄBO och presenterat resultatet för e-Health arena där Linneuniversitet är en av aktörerna. Vi arbetar tillsammans med företaget Cuviva inom hemsjukvården. Samarbetet utökas nu tillsammans med Linneuniversitetet och Regionen med syfte att

29. att skapa ett visningsrum med exempel på välfärdsteknik i hemmet.

Visningsrummet var färdigt inför äldreveckan 2020 men på grund av pandemin var äldreveckan inställd under 2020 samt 2021. Visningsrummet iordningställs till äldreveckan 2022

30. att i samverkan med utbildningsnämnden (generationer i samverkan) skapa en årlig mäsas alternativt temadag med start under äldreveckan 2020 för att sprida kunskap om syftet med teknik för äldre. Att informera, visa upp teknik och hjälpmedel för äldre med stöd av eleverna.

Äldreveckan har på grund av pandemin varit inställd under 2020 samt 2021. Nu starta aktivitetssamordnarena upp planering för 2022 där det kommer att bli aktuellt att elever från Slottskolan kommer och visar upp teknik för de äldre.

31. att utvärdera och redovisa de konsekvenser som den kommittédirektiv om välfärdsteknik i äldreomsorgen) innebär för Borgholms kommun till kommunstyrelsen
Vi utvärderar konsekvenser och dess innebörd inom ramen för varje enskild projekt där välfärdsteknik implementeras och den redovisas för ledningsgruppen och socialnämnd.



§ 25

Dnr 2022/9 705 SN

Utredning gällande IT/telefoni

Beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna informationen och lägga till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Lördagen den 5 februari 2022 arbetade en medarbetare på stadshuset och plötsligt kom ett fax som avser en orosanmälan gällande barn. Faxet är daterat till den 21 januari 2022 och var sänt från en kommun i Kalmar län. Medarbetaren kontaktade socialtjänstens myndighetsavdelning och orosanmälan har därefter hanterats enligt rutin.

Efter händelsen om faxet har en avvikelse lämnats in. I syfte att utreda händelsen och därmed säkerställa att orosanmälningar inkommer till kommunen på rättssäkert sätt, så barn och unga får det skydd de kan vara i behov av, har en utredning inletts den 9 februari 2022.



§ 26

Dnr 2022/7 700 SN

Patientsäkerhets- och kvalitetsberättelse 2021

Beslut

Socialnämnden beslutar

att hänskjuta ärendet till socialnämnden 2022-02-23.

Ärendebeskrivning

Camilla Areskog, verksamhetsutvecklare och Christina Bengtsson, MAS informerar om Patientsäkerhets- och kvalitetsberättelse 2021.

Beslutsunderlag

Socialnämndens patientsäkerhets- och kvalitetsberättelse 2021.
