

KALLELSE**Socialnämnden**Plats och tid för
sammanträdet

Via teams, Borgholm, 2022-01-26, klockan 13:00

Lars Ljung
Ordförande

/

Therese Åhlander
Sekreterare
880 95

Förslag på justerare:

Justerare med Ersättare som ersättare

Förslag på plats och tid för
justeringen:

i Borgholm

	ÄRENDEN		Sid
1	Upprop		
2	Nyttillkomna ärenden		
3	Godkännande av dagordningen		
4	Anmälan om jäv		
5	Val av justerare		
6	Information från socialchef	2022/1 700	
7	Information och beslut gällande Covid-19, 2022	2022/2 700	3 - 5
8	Budgetuppföljning december 2021	2021/13 792	
9	Avgift för trygghetslarm; beslut av KF, ekonomisk kompensation	2020/88 704	6
10	Granskning av samverkan mellan regionen och kommunerna avseende psykisk ohälsa bland äldre - Borgholms kommun samt Region Kalmar.	2021/86 701	7 - 12
11	Information; Avslutat ärende Lex Maria rörande allvarlig vårdskada.	2021/80 705	13
12	Information; Utredning enligt Lex Maria avseende utebliven insats	2021/97 705	14
13	Information; Lex Sarah utredning, brist i utförandet.	2021/98 705	15
14	Information; Lex Sarah utredning, sexuellt övergrepp	2021/100 705	16
15	Information; Lex Sarah utredning, fysiskt övergrepp	2021/103 705	17

16	Beslut från Inspektionen för vård och omsorg, IVO, avslutar del av ärende utan åtgärd	2021/61 705	18 2
17	Yttrande till IVO, redovisning av vitagna åtgärder.	2021/61 705	19 - 22

Borgholm 2022-01-12

Ordförandebeslut enligt 6 kap 39 § KL

Lars Ljung, ordförande i socialnämnden beslutar enligt bilaga 1

att smittspårning sker genom att utföra antigenest av medarbetare inom vård och omsorgsverksamheter.

att medarbetare som är ovaccinerade ska använda full skyddsutrustning (munskydd och visir) vid nära vård och omsorg. Enligt vårdhygieniska riktlinjer så ska munskydd användas vid nära vård och omsorg av samtliga.

att införa besöksförbud på förvaltningens vård och omsorgsboende, för vuxna som ännu inte vaccinerat sig mot covid-19, enligt Folkhälsomyndighetens allmänna råd.

Borgholm 2022-01-12



Lars Ljung, socialnämndens ordförande



Tjänsteskrivelse

Datum
2022-01-11

Beteckning
2022/2 700

1 (14)

Ert datum

Er beteckning

Till SN

Information och beslut gällande Covid-19, 2022

Förslag till beslut

- att smittspårning sker genom att utföra antigen test av medarbetare inom vård och omsorgsverksamheter.
- att medarbetare som är ovaccinerade ska använda full skyddsutrustning (munskydd och visir) vid nära vård och omsorg. Enligt vårdhygieniska riktlinjer så ska munskydd användas vid nära vård och omsorg av samtliga.
- att införa besöksförbud på förvaltningens vård och omsorgsboende, för vuxna som ännu inte vaccinerat sig mot covid-19, enligt Folkhälsomyndighetens allmänna råd.

Ärendebeskrivning

Då det nu är många positiva fall behöver vi hjälpas åt för att minimera smittspridning inom vård och omsorg. Regionens sjukvård är under uppstart att själva kunna hantera smittspårning inom sina verksamheter. Antigengentester kan bidra till att upptäcka och förhindra smittspridning. Positivt antigen test efterföljs alltid av ett PCR test. Ett liknande arbetssätt är önskvärt för kommunerna då den centrala smittspårningen är hårt belastad och inte alltid skyndsamt kan hantera smittspårning. Det är önskvärt att kommunerna, i likhet med Regionen, införskaffar antigen test.

Följande åtgärder bör vidtas

Att smittspårning sker genom att utföra antigen test av medarbetare inom vård och omsorgsverksamheter.

Att medarbetare som är ovaccinerade ska använda full skyddsutrustning (munskydd och visir) vid nära vård och omsorg. Enligt vårdhygieniska riktlinjer så ska munskydd användas vid nära vård och omsorg av samtliga.

Att införa besöksförbud på förvaltningens vård och omsorgsboende, för vuxna som ännu inte vaccinerat sig mot covid-19, enligt Folkhälsomyndighetens allmänna råd.

Chefens namn.
Chefens titel.


Anna Hasselbom Trofast
Socialchef



§ 2

Dnr 2022/2 700 SN

Information och beslut gällande Covid-19, 2022

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott beslutar
att lämna över informationen till socialnämnden.

Ärendebeskrivning

Anna Hasselbom Trofast, socialchef ger följande information;

- 500 snabbtester är beställda i screeningsyfte.
- Medarbetare som är ovaccinerade ska använda full skyddsutrustning (munskydd och visir) vid nära vård och omsorg. Enligt vårdhygieniska riktlinjer så ska munskydd användas vid nära vård och omsorg av samtliga.
- Informationsbrev ska skickas till brukare om prioriteringsordning av insatser om det blir brist av personal.
- Eventuellt evakueringsboende för Covid-19 planeras till Kompassen.
- Idag finns inga fall av Covid-19 i våra verksamheter.

Beslut skickas till

Socialnämnden



§ 3

Dnr 2020/88 704 SN

Avgift för trygghetslarm, beslut av KF, ekonomisk kompensation

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår socialnämnden besluta

att med anledning av kommunfullmäktiges beslut om att avskaffa avgiften för trygghetslarm begära en budgetkompensation på 600 tkr vilket inkluderar det tidigare beslutet på halvering av avgift för trygghetslarm.

Ärendebeskrivning

211115 beslutade kommunfullmäktige att ta bort avgiften för trygghetslarm och installation av larm snarast.

Socialförvaltningen har kostnader för alla larm i ordinärt boende på 1,1 miljoner kronor per år. Intäkterna för densamma är 600 tusen kronor under år 2021. I dagsläget utgör det en kostnadstäckning på 56 %.

Tidigare har beslut tagits att socialförvaltningen ska få kompensation med 250 tusen kronor då förslaget var att halvera kostnaden för trygghetslarm.

För att socialförvaltningen ska få rätt kompensation bör ersättningen öka till 600 tusen kronor.

Beslut skickas till

Socialnämnden



§ 9

Dnr 2021/86 701 SN

Granskning av samverkan mellan regionen och kommunerna avseende psykisk ohälsa bland äldre - Borgholms kommun samt Region Kalmar.

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår socialnämnden besluta

att godkänna förslag till svar på revisionsrapporten och överlämna yttrandet till kommunfullmäktige.

Ärendebeskrivning

De förtroendevalda revisorerna i Region Kalmar län samt revisorerna i Borgholm, Emmaboda, Hultsfred, Högsby, Kalmar och Oskarshamns kommun har låtit granska samverkan kring psykisk ohälsa bland äldre Syftet med granskningen var” att bedöma om Region Kalmar län och kommunerna bedriver en ändamålsenlig verksamhet och ett tillräckligt bra samarbete och samverkan i enlighet med gällande lagar som syftar till att främja äldres psykiska hälsa”

Den sammanfattande bedömningen i revisionsrapporten var att ”Region Kalmar län och kommunerna inte helt bedriver en ändamålsenlig verksamhet och ett tillräckligt bra samarbete och samverkan i enlighet med gällande lagar som syftar till att främja äldres psykiska hälsa”.

Nedan följer en beskrivning av lämnade rekommendationer med socialförvaltningens synpunkter.

- *Säkerställa att lokala överenskommelser upprättas avseende samverkan och ansvarsfördelning mellan kommunerna samt hälsocentralerna och primärvårdens öppenvårdspsykiatri.*

Arbetet med att uppmärksamma psykisk ohälsa bland äldre behöver bedrivas på bred front. Det är viktigt att utgå från varje enskild individs behov och inte enbart hos målgruppen ”äldre”. Arbetet behöver utgå från de samverkansforum som redan finns genom länsgemensam ledning med dess undergrupper eftersom det är viktigt med en samsyn mellan regionen och länets samtliga kommuner. Arbetet på lokal nivå utgår från den lokala samverkans om redan finns i och med Hemsjukhuset. Här behöver dock psykiatrin bli mer delaktig för att framgång ska nås. I samband med att samverkansgruppen för Hemsjukhuset träffas föreslås att representanter ifrån primärvårdens öppenvårdspsykiatri bjuds in regelbundet för att öka samsynen och formulera en lokal överenskommelse.

- *Att se över behovet av en överenskommelse specifikt avseende äldre med psykisk ohälsa.*

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



En översyn av behov av en överenskommelse specifikt avseende äldre med psykisk ohälsa bör göras på ett övergripande plan genom länsgemensam ledning och inte enskilt i varje kommun. I övrigt hänvisas till synpunkten på föregående rekommendation.

- *Initiera en utredning kring socialpsykiatrins möjligheter att stötta även personer över 65 år.*

Borgholms kommun stöttar sedan flera år även personer som är över 65 år. Socialförvaltningen ser ett behov av att kompetensen kring psykisk ohälsa behöver öka överlag bland personalen och behoven ska kunna identifieras och hanteras oavsett vilken insats en enskild har beviljats. Förvaltningen ser därför i nuläget inget behov av utredning av ytterligare insatser inom socialpsykiatrin, utan även personer med andra insatser såsom särskilt boende eller hemtjänst ska kunna få adekvat stöd utifrån sina behov. Samverkan med regionens psykiatri behöver utvecklas så att även äldre personer med pågående insats ska kunna få stöd av regionen. Arbete pågår att utbilda all personal i psykisk ohälsa genom Psyk – E bas senior samt MHFA (första hjälpen till psykisk ohälsa) Kommunen har även ett psykiatriteam, innehållande alla professioner som utför stödinsatser till baspersonal.

- *Att genomföra en målgruppsanalys av äldre med psykisk ohälsa och arbeta fram konkreta handlingsplaner utifrån analysens resultat. Säkerställ att äldre från andra kulturer inkluderas i analysen. Att utgå från målgruppsanalysens resultat vid utformning av förebyggande insatser. Målsättningar och aktiviteter behövs tas fram för det förebyggande arbetet bland annat i syfte att få genomslag och konkretisera prioriterade områden*

Borgholms kommun har bedrivit flera PRIO-projekt med utgångspunkt i en projektplan med åtta delprojekt under projekttiden 2016-2021. En grupp bör samsättas för uppföljning och utvärdering av arbetet. Gruppen bör även göra en målgruppsanalys kring hur situation och behov ser ut för de äldre i just Borgholms kommun. Hur stort är problemet med ensamhet? Hur många lider av depression, ångest eller oro? Hur många äldre tar livet av sig i kommunen? Detta analysarbete görs med fördel i samverkan med primärvården i kommunen. Utifrån analysens resultat kan därefter mer riktade och ändamålsenliga insatser utformas. Äldre med psykisk ohälsa från andra kulturer skall särskilt inkluderas i analysen med fokus på vilken kompetens, resurser och rutiner som finns för att möta målgruppen. Till dessa kopplas bedömnings- eller i bästa fall - mätbara mål och indikatorer. På så vis kan arbetet gå från att bestå av spridda aktiviteter till att vara mer systematiskt och effektivt.

- *Att utveckla användningen av SIP som verktyg för att samordna och planera insatser riktade mot äldre med psykisk ohälsa. För att åstadkomma en föränd-*

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



ring behöver samtliga aktörer säkerställa tillämpningen av bestämmelserna angående SIP.

Socialförvaltningen delar bedömningen att användningen av SIP bör fortsätta utvecklas eftersom det är ett bra arbetssätt för att se och hantera en persons samlade behov.

- *Att utveckla uppföljning och rapportering avseende äldres psykiska hälsa och koppla detta på ett tydligt sätt till ambitioner och mål.*

Arbetet med uppföljning och rapportering av de insatser socialtjänsten erbjuder kan ständigt förbättras och inte bara kopplat till äldre med psykisk ohälsa.

Beslutsunderlag

Missiv – granskning av samverkan mellan regionen och kommunerna avseende psykisk ohälsa bland äldre

Revisionsrapport Granskning av samverkan mellan regionen och kommunerna avseende psykisk ohälsa bland äldre – Borgholms kommun samt region Kalmar län 2021-09-09

Beslut skickas till

Socialnämnden



Till SN

Utlåtande baserat på Revisionsrapport: Granskning av samverkan mellan Region Kalmar län och kommunerna i länet kring psykisk ohälsa bland äldre

Förslag till beslut

att godkänna förslag till svar på revisionsrapporten och överlämnar tjänsteutlåtandet till kommunens revisorer som nämndens svar på revisionsrapporten.

Ärendebeskrivning

De förtroendevalda revisorerna i Region Kalmar län samt revisorerna i Borgholm, Emmaboda, Hultsfred, Högsby, Kalmar och Oskarshamns kommun har låtit granska samverkan kring psykisk ohälsa bland äldre. Syftet med granskningen var att bedöma om Region Kalmar län och kommunerna bedriver en ändamålsenlig verksamhet och ett tillräckligt bra samarbete och samverkan i enlighet med gällande lagar som syftar till att främja äldres psykiska hälsa.

Den sammanfattande bedömningen i revisionsrapporten var att "Region Kalmar län och kommunerna inte helt bedriver en ändamålsenlig verksamhet och ett tillräckligt bra samarbete och samverkan i enlighet med gällande lagar som syftar till att främja äldres psykiska hälsa".

Nedan följer en beskrivning av lämnade rekommendationer med socialförvaltningens synpunkter.

- *Säkerställa att lokala överenskommelser upprättas avseende samverkan och ansvarsfördelning mellan kommunerna samt hälsocentralerna och primärvårdens öppenvårdspsykiatri.*

Arbetet med att uppmärksamma psykisk ohälsa bland äldre behöver bedrivas på bred front. Det är viktigt att utgå från varje enskild individs behov och inte enbart hos målgruppen "äldre". Arbetet behöver utgå från de samverkansforum som redan finns genom länsgemensam ledning med dess undergrupper eftersom det är viktigt med en samsyn mellan regionen och länets samtliga kommuner. Arbetet på lokal nivå utgår från den lokala samverkans om redan finns i och med Hemsjukhuset. Här behöver dock psykiatrin bli mer delaktig för att framgång ska nås. I samband med att samverkansgruppen för Hemsjukhuset träffas föreslås att representanter ifrån primärvårdens öppenvårdspsykiatri bjuds in regelbundet för att öka samsynen och formulera en lokal överenskommelse.

- *Att se över behovet av en överenskommelse specifikt avseende äldre med psykisk ohälsa.*

En översyn av behov av en överenskommelse specifikt avseende äldre med psykisk ohälsa bör göras på ett övergripande plan genom läns gemensam ledning och inte enskilt i varje kommun. I övrigt hänvisas till synpunkten på föregående rekommendation.

- *Initiera en utredning kring socialpsykiatriens möjligheter att stötta även personer över 65 år.*

Borgholms kommun stöttar sedan flera år även personer som är över 65 år. Socialförvaltningen ser ett behov av att kompetensen kring psykisk ohälsa behöver öka överlag bland personalen och behoven ska kunna identifieras och hanteras oavsett vilken insats en enskild har beviljats. Förvaltningen ser därför i nuläget inget behov av utredning av ytterligare insatser inom socialpsykiatri, utan även personer med andra insatser såsom särskilt boende eller hemtjänst ska kunna få adekvat stöd utifrån sina behov. Samverkan med regionens psykiatri behöver utvecklas så att även äldre personer med pågående insats ska kunna få stöd av regionen. Arbete pågår att utbilda all personal i psykisk ohälsa genom Psyk – E bas senior samt MHFA (första hjälpen till psykisk ohälsa). Kommunen har även ett psykiatriteam, innehållande alla professioner som utför stödinsatser till baspersonal.

- *Att genomföra en målgruppsanalys av äldre med psykisk ohälsa och arbeta fram konkreta handlingsplaner utifrån analysens resultat. Säkerställ att äldre från andra kulturer inkluderas i analysen. Att utgå från målgruppsanalysens resultat vid utformning av förebyggande insatser. Målsättningar och aktiviteter behövs tas fram för det förebyggande arbetet bland annat i syfte att få genomslag och konkretisera prioriterade områden*

Borgholms kommun har bedrivit flera PRIO-projekt med utgångspunkt i en projektplan med åtta delprojekt under projekttiden 2016-2021. En grupp bör samsättas för uppföljning och utvärdering av arbetet. Gruppen bör även göra en målgruppsanalys kring hur situation och behov ser ut för de äldre i just Borgholms kommun. Hur stort är problemet med ensamhet? Hur många lider av depression, ångest eller oro? Hur många äldre tar livet av sig i kommunen? Detta analysarbete görs med fördel i samverkan med primärvården i kommunen. Utifrån analysens resultat kan därefter mer riktade och ändamålsenliga insatser utformas. Äldre med psykisk ohälsa från andra kulturer skall särskilt inkluderas i analysen med fokus på vilken kompetens, resurser och rutiner som finns för att möta målgruppen. Till dessa kopplas bedömnings- eller i bästa fall - mätbara mål och indikatorer. På så vis kan arbetet gå från att bestå av spridda aktiviteter till att vara mer systematiskt och effektivt.

- *Att utveckla användningen av SIP som verktyg för att samordna och planera insatser riktade mot äldre med psykisk ohälsa. För att åstadkomma en förändring behöver samtliga aktörer säkerställa tillämpningen av bestämmelserna angående SIP.*

Socialförvaltningen delar bedömningen att användningen av SIP bör fortsätta utvecklas eftersom det är ett bra arbetssätt för att se och hantera en persons samlade behov.

- *Att utveckla uppföljning och rapportering avseende äldres psykiska hälsa och koppla detta på ett tydligt sätt till ambitioner och mål.*

Arbetet med uppföljning och rapportering av de insatser socialtjänsten erbjuder kan ständigt förbättras och inte bara kopplat till äldre med psykisk ohälsa.

Beslutsunderlag

Missiv – granskning av samverkan mellan regionen och kommunerna avseende psykisk ohälsa bland äldre

Revisionsrapport Granskning av samverkan mellan regionen och kommunerna avseende psykisk ohälsa bland äldre – Borgholms kommun samt region Kalmar län 2021-09-09

Chefens namn.
Chefens titel.

Maria Svanborg
Verksamhetschef ÄO/HSV

Skickas till

Klicka här för att ange text.



§ 10

Dnr 2021/80 705 SN

Information; Avslutat ärende Lex Mariah rörande allvarlig vårdskada.

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott beslutar
att lämna över informationen till socialnämnden.

Ärendebeskrivning

Maria Svanborg, verksamhetschef ÄO och HSV informerar att IVO, inspektionen för vård och omsorg avslutar ärendet Lex Maria allvarlig vårdskada och kommer in-
te att vidta några ytterligare åtgärder.

Beslutsunderlag

Beslut IVO 220111, Dnr 3.1.1-39177/2021-7

Beslut skickas till

Socialnämnden



§ 11

Dnr 2021/97 705 SN

Information; Utredning enligt Lex Maria avseende utebliven insats

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott beslutar
att lämna över informationen till socialnämnden.

Ärendebeskrivning

Maria Svanborg, verksamhetschef ÄO och HSV informerar att den centrala utredningen gällande Lex Maria, utebliven insats har skickats in till IVO, inspektionen för vård och omsorg.

Beslut skickas till

Socialnämnden



§ 12

Dnr 2021/98 705 SN

Information; Lex Sarah utredning, brist i utförandet.

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott beslutar
att lämna över informationen till socialnämnden.

Ärendebeskrivning

Maria Svanborg, verksamhetschef ÄO och HSV informerar att den centrala utredningen gällande brist i utförande avslutas då inget missförhållande/risk för missförhållande råder.

Beslutsunderlag

Central utredning

Beslut skickas till

Socialnämnden



§ 13

Dnr 2021/100 705 SN

Information; Lex Sarah utredning, sexuellt övergrepp

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott beslutar
att lämna över informationen till socialnämnden.

Ärendebeskrivning

Maria Svanborg, verksamhetschef ÄO och HSV informerar att Lex Sarah utredning gällande sexuellt övergrepp har skickats till IVO, inspektionen för vård och omsorg, förvaltningen inväntar svar från dem.

Beslutsunderlag

Central utredning, Lex Sarah.

Beslut skickas till

Socialnämnden



§ 14

Dnr 2021/103 705 SN

Information; Lex Sarah utredning, fysiskt övergrepp

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott beslutar
att lämna över informationen till socialnämnden.

Ärendebeskrivning

Maria Svanborg, verksamhetschef ÄO och HSV informerar att Lex Sarah utredning gällande fysiskt övergrepp har skickats till IVO, inspektionen för vård och omsorg, förvaltningen inväntar svar från dem.

Beslutsunderlag

Central utredning, Lex Sarah.

Beslut skickas till

Socialnämnden



§ 15

Dnr 2021/61 705 SN

Beslut från Inspektionen för vård och omsorg, IVO, avslutar ärende utan åtgärd

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott beslutar
att lämna över informationen till socialnämnden.

Ärendebeskrivning

Maria Svanborg, verksamhetschef ÄO och HSV informerar att beslut inkommit från IVO, inspektionen för vård och omsorg där IVO avslutar anmälan gällande allvarligt missförhållande. Anmälan handlar om våld mellan boende samt brister i utförande av omsorg.

Beslutsunderlag

Beslut från IVO; Dnr 3.1.2-44417/2021-4

Beslut skickas till

Socialnämnden

Maria Svanborg, 0485-88014
maria.svanborg@borgholm.se

Redovisning om vidtagna åtgärder för ärende Dnr 3.7.1-45936/2021-1

Socialnämnden kompletterar tidigare redogörelse, daterat 10 december 2021, av utförda och beslutade åtgärder.

Socialnämnden har följt upp de åtgärder förvaltningen vidtagit för att:

- Säkerställa så att våld och hot mellan boende upphör.
- Säkerställa att personalen har uppsikt över och utan dröjsmål kan hjälpa och stödja boende dygnet runt.
- Inlåsningsåtgärder på de boendes rum ska upphöra.

Uppföljningen av de vidtagna åtgärder som redovisats enligt tidigare redogörelse har skett 211216, på arbetsplatsträff, där samtliga medarbetare på enheten har deltagit.

Enhetschef och verksamhetschef har fått information av medarbetarna att arbetssituationen har förbättrats betydligt. Medarbetarna beskriver att ledarskapet blivit stabilare då enhetschefen är tillsvidareanställd samt har ett närvarande ledarskap. Även sjuksköterskorna är mer närvarande och delaktiga i både kvalitetsregister och vid reflektionstunder med syfte att omsorgstagarna ska uppleva trygghet i sitt boende.

Medarbetarna upplever att den ökade bemanningen nattetid är positiv då de inte behöver lämna demsenheterna. Även under dag- och kvällstid upplevs den ökade bemanningen tillräcklig för att tillgodose uppsikt över omsorgstagarna och kan utan dröjsmål hjälpa och stötta alla omsorgstagare.

Vid granskning och uppföljning av avvikelserna har det skett en minskning av antalet, vilket tyder på att situationen har blivit lugnare och att åtgärderna har gett önskvärd effekt.

Beslut har vidtagits att permanenta den utökade nattbemanningen för att inte riskera att lämna ett demensboende obemannat. Övrig bemanning kommer att tillsättas utifrån omsorgstagarnas behov.

Medarbetarna upplever att de har ökad överblick på enheten då antalet omsorgstagare minskat från 12 till 8, vilket även leder till ökad uppsikt över omsorgstagarna.

Nattpersonalen är med på teamträffar med dagpersonalen för att skapa samsyn dygnet runt.

Nämnden vill förtydliga att IVO's beslut tagits upp med medarbetarna och att nämnden står bakom ställningstagandet om att de boende inte ska låsas in i sina lägenheter. Alla lås på demensenheter har därmed bytts ut till "hotell-lås" vilket betyder att även om man låser dörren utifrån kan omsorgstagaren öppna inifrån rummet.

Långsiktiga åtgärder som Socialnämnden ämnar följa upp genom redovisning av enhetschef och verksamhetschef i månadsrapporter samt tertialbokslut:

- Att handledning och utbildningssatsningen inom demens – "Stjärnmärkt" utförs enligt planering och stärker medarbetarnas kompetens och utveckling.
- Att det systematiska kvalitetsarbetet fortlöper och att avvikelshanteringen inklusive analysen tydliggörs för alla medarbetare och enhetschefer. Redovisning av detta sker tertialvis i delårsbokslut samt i kvalitetsberättelsen till socialnämnden.
- Att implementering och uppföljning av bemötandepaner sker med spridning i samtliga verksamheter inom vård och omsorg, där den enskilde individens behov tydliggörs, för att säkerställa att hot och våld upphör.
- Att planering av annan boendeform för dem med särskilt stort vårdbehov ger effekt för samtliga omsorgstagare inom vård- och omsorgsboendena.

Med de tidigare redovisade vidtagna åtgärderna den 10 december 2021, uppföljningen av effekten i detta yttrande och de planerade uppföljningarna så bedömer nämnden att de boende tillförsäkras en vård i enlighet med socialtjänstlagen.

Maria Svanborg
Maria.svanborg@borgholm.se

Dnr 2021/61-705

Redovisning om vidtagna åtgärder för ärende 3.5.1–25247/2021-1

Enligt er begäran följer en redogörelse av utförda och beslutade åtgärder avseende identifierade missförhållanden på avdelning Lunden.

Åtgärder för att säkerställa så att våld och hot mellan boende upphör;

- Från den 21/9 har man arbetat strukturerat med individuella insatser som är riktade till den boende med speciella behov genom ett systematiskt och aktivt arbete med BPSD-registreringar. Regelbundna reflektionsstunder sker för utvärdering av insatta åtgärder och bemötandeplan. Sjuksköterska deltar i arbetet. Demensteam och BPSD-ombud utför tillsammans med arbetsgruppen uppföljning/utvärdering av insatser 1 gång i månaden i helgrupp. Enhetschef är sammankallande och ansvarig för att det utförs.
- Den 8/11 tillträdde en ny enhetschef. Denne har till skillnad från föregående chef en tillsvidare anställning.

Åtgärder för att säkerställa att personalen har uppsikt över och utan dröjsmål kan hjälpa och stödja det boende dygnet runt;

- Från den 3/6 har extra helgpersonal satts in dagtid. Tidigare bemanning var 3 personal men ökades till 4 personal.
- Från den 21/9 har en extra nattpersonal satts in på Åkerbohemmet så att samtliga 4 avdelningar är bemannade. Personal på äldreboende har förutsättningar att hjälpa till där behov uppstår. Demensavdelningarna är bemannade dygnet runt och lämnas inte oövervakade. Enhetschefen är ansvarig för uppföljning.
- Från den 21/9 har extra kvällspersonal satts in. Bemanningen är 4 personal både dag och kväll för att säkerställa att det alltid finns personal i gemensamhetsutrymmen som har uppsikt över läget på avdelningen och som utan dröjsmål kan hjälpa och stötta omsorgstagare om behov uppstår. Tidigare bemanning var 3 personal kvällstid på 12 omsorgstagare.

- Från den 1 november har kvällspersonalens arbetstid förlängts från kl. 21:00 till 21:30 för att skapa en lugnare situation vid personalskiftet och minska tiden för ensamarbete. Bemanningen har ökat från 1 personal till 3 under motsvarande tid.
- Från den 10/12 minskas avdelningen ner från 12 till 8 rum med en korridor, ett gemensamt kök samt allrum. Det innebär att angränsande utrymme med 4 rum, ett kök och allrum stängs. Syftet med uppdelningen är att personalen ska få en bättre överblick över enheten i sin helhet samt minska antalet omsorgstagare och skapa en lugnare miljö. Förstärkningen kommer dock vara kvar dygnet runt.

Åtgärder för att inlåsning på de boendes rum ska upphöra;

- All personal har informerats på APT av enhetschef om skydds- och begränsningsåtgärder och ställningstagande vid olika situationer där det kan uppkomma.
- Sedan den 21/9 har man ökat kvälls- och nattbemanningen. Nattetid ska personal kunna tillkalla förstärkning i de fall när man behöver vara fler personal på avdelningen.

Effekter av hittills utförda åtgärder;

Efter den 12/10 har inga fler händelser med hot och våld rapporterats då personalen kunnat hantera ett utåtagerande beteende på så sätt att ingen medboende blivit drabbad.

Vid intervju med personal den 30/11 och 9/12, bekräftar de att läget på avdelningen är lugnare. Man har vetskap om vid vilka situationer hot och våld kan uppstå och kan förebygga eller bryta när det sker relaterat till ökad bemanning samt handlingsplan.

Långsiktiga åtgärder som socialnämnden beslutat om;

- Kompetensutveckling planeras genom handledning samt demensutbildning genom *Stjärnmärkning*. Ansvarig för utbildning är demensteamets sjuksköterska och enhetschef. Genomförs senast april 2022.
- Samtliga dörrar till omsorgstagarnas rum kommer att förses med "hotellås". Arbetet beräknas vara klart den 14/12 2021.

Maria Svanborg
Verksamhetschef, Äldreomsorg
0485-880 14