



Plats och tid	Havsörnen 07:30-09:30
Beslutande ledamöter	Lars Ljung (S) Leif Sjöberg (S) Stefan Wiberg (V) Eddie Forsman (M) Jörgen Jannerstrand (M) Zissios Reizopoulos (FÖL)
Övriga närvarande	Therese Åhlander, sekreterare Anna Hasselbom Trofast, socialchef Veronica Grandin, ekonom §§ 59–61
Justerare	Leif Sjöberg
Justerings plats och tid	Socialkontoret i Borgholm 2022-06-01 kl 15:00
Underskrifter	
	Sekreterare
	Therese Åhlander
	Ordförande
	Lars Ljung
	Justerare
	Leif Sjöberg

ANSLAGSBEVIS – *anslås på kommunens digitala anslagstavla www.borgholm.se*

Protokollet anslås

Datum då anslaget sätts upp 2022-06-01

Datum då anslaget tas ned

2022-06-28

Förvaringsplats för protokollet Socialkontoret i Borgholm



Innehållsförteckning:

§ 59	Information från socialchef	2022/1 700	3
§ 60	Hemsjukhuset 3.0, forska/beslysa Borgholmsmodellen. Underlag skickas ut 220520	2022/6 701	4 - 5
§ 61	Tertialbokslut 1 2022	2022/13 792	6 - 8
§ 62	Flyktingströmmar från Ukraina	2022/22 701	9
§ 63	Överenskommelse insatser psykisk hälsa 2021-2022	2022/33 701	10
§ 64	Lex Sarah rapport brist i bemötande, organisation	2022/35 705	11
§ 65	Lex Sarah rapport brist i bemötande, enskild brukare	2022/36 705	12
§ 66	Lex Sarah daglig verksamhet	2022/38 705	13
§ 67	Beslut KS 2022-03-01Gallring vid skanning av handlingar	2022/39 700	14 - 15
§ 68	Föreläggande vid vite mot Borgholms kommun gällande Åkerbohemmet.	2021/61 705	16
§ 69	Återanvändning av överbliven mat	2022/42 701	17
§ 70	Redovisning av delegationsbeslut och övrig information	2022/32 730	18



§ 59

Dnr 2022/1 700 SN

Information från socialchef

Beslut

Socialnämnden beslutar

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Anna Hasselbom Trofast, socialchef ger följande information;

- Idag saknas det 30 sommarvikarier, 15 vikarier inom omsorgen inom funktionsnedsatta och 15 vikarier inom äldreomsorgen. Det är nu stabilare i Löttorp.
- Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har utfört en inspektion på Ranstad gruppbostad 17–18 maj. Rapporten från tillsynen kommer redovisas till nämnden.
- Förvaltningen arbetar med att lösa boendefrågan för ukrainska medborgare och sommarvikarier. Tidigare i veckan möttes kommunens boendeaktörer för att kartlägga socialförvaltningens behov av boende så som LSS gruppbostad, seniorboende, hyreslägenheter mm.
- Detaljplanen för byggnationen av nytt särskilt boende på Ekbacka är överklagat till Högsta Förvaltningsdomstolen.
- Förslag finns att processen för budget 2023 skjuts till hösten.



§ 60

Dnr 2022/6 701 SN

Hemsjukhuset 3.0 forska/belysa Borgholmsmodellen.

Beslut

Socialnämnden beslutar

att anta ett inriktningsbeslut att i samverkan mellan Borgholms kommun och Region Kalmar län inleda ett arbete med syfte att utföra en vetenskaplig utvärdering av Borgholmsmodellens effekter.

Ärendebeskrivning

Vetenskaplig validering samt implementation av informationsdriven uppföljning av Borgholmsmodellen nya arbetssätt, med bland annat digitaliseringen av Hemsjukvården i Borgholm, även kallad Hemsjukhuset, har behandlat omsorgstagare/patienter sedan sommaren 2018. Resultaten tror sig vara goda, dock har ännu ingen vetenskaplig validering av resultaten genomförts. Utgångspunkten är att den stora potentiella besparingen är att inte behöva bygga ut vård och omsorg utan genom att arbeta preventivt och med god tillgänglighet göra att tillgängliga resurser räcker längre. Borgholmsmodellen som modell för Sveriges demografiska utveckling och omställning till nära vård Sverige står inför en stor omställning av vården, mycket på grund av den demografiska utvecklingen samt resursbrist.

Bedömning

När mänskliga och ekonomiska värden står på spel är det av yttersta vikt att varje beslut grundar sig på bästa möjliga underlag. Samtidigt finns inte en bästa metod eller organisation, utan det är viktigare att bygga en dynamisk förmåga till ständiga förbättringar. Dock måste den typen av beslut och prioriteringar bygga på ett objektivt och sakligt underlag för en optimal resurssättning och styrning.

Andelen personer 80 år och äldre är därmed dubbelt så högt som medelvärdet för riket (5,3 procent). Detta gör att lyckade omställningar på Öland inte bara är av yttersta vikt för Ölands kommuner med att erbjuda en effektiv nära vård och omsorg, utan även för att som ett modellsystem vägleda övriga Sverige till en effektiv omställning. Borgholmsmodellen skulle kunna ses som en sådan omställning, och dess effekter behöver beskrivas vetenskapligt.

Forskningsmodellen genom ett aktionsforskningsprojekt, i samarbete med Institutet för Framtidsstudier, kan Borgholmsmodellens effekter studeras vetenskapligt. Aktionsforskning är en agil modell för att öka verksamhetens effekter samtidigt som ny kunskap skapas.

Den kunskap som man på så sätt validerar utgör även grunden för ett fortsatt utvecklings- och förbättringsarbete i samarbete med verksamheten.

Målsättningen med aktionsforskning inom Borgholmsmodellen är att verksamheten på sikt själva skall bygga upp egen kompetens under handledning av forskarna

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



och överta metoder och analysmodeller för att kontinuerligt kunna mäta sitt eget förbättringsarbete.

Inom projektet bör kommunens datahantering gällande verksamhetens resultat och kostnader utvärderas och eventuellt nya nyckeltal tas fram. Målsättningen är att skapa ett resurseffektivt system, som bygger på automatisering av data i realtid för informationsdriven verksamhetsutveckling i kommunen. Förväntade resultat då aktionsforskning bygger på verksamhetens kontinuerliga utveckling är det svårt att i förhand specificera förväntat resultat av forskningsprojektet.

Beslut skickas till
Socialchef



§ 61

Dnr 2022/13 792 SN

Tertialbokslut 1 2022

Beslut

Socialnämnden beslutar
att godkänna tertialbokslutet 1 för 2022.

Ärendebeskrivning

Tertialbokslut 1 för 2022 är framtagen av enhetschefer, verksamhetschefer och förvaltningschef tillsammans med ekonom.

Beslutsunderlag

Tertialbokslut 1 för 2022

Bedömning

Veronica Grandin, ekonom informerar att socialförvaltningen uppvisar för första tertialen 2022 en positiv budgetavvikelse om +3,5 mkr (prognos +6,4 mkr).

De verksamheter som främst bidrar till resultatet är:

Individ- och familjeomsorgen utfall för perioden om +1,2 mkr vilket främst härleds till lägre kostnader än budgeterat för externa placeringar.

Socialförvaltningen centralt som visar en positiv budgetavvikelse om 1,0 mkr som beror på ej tillsatta vakanta tjänster och ännu ej fakturerade kostnader för bland annat systemkostnader. Det finns också avsatt budget för implementering av verksamhetssystem som kommer att påbörjas först efter sommaren.

Ordinärt boende visar ett överskott om 0,6 mkr som härleds till minskade hemtjänsttimmar. För den första tertialen är det cirka 10% lägre beviljade utförda timmar än budgeterat, vilket påverkar resultatet för verksamheten positivt.

Det som reducerar resultatet är höga personalkostnader inom särskilt boende där bemanningsnyckeln ligger högre än budgeterat vilket härleds till ökat behov av extra personella resurser och obokade resursspass. De obokade resursspassen beror på den övertalighet som används som åtgärd för att ta bort delade turer. Även en ökad nattbemanning som inte är budgeterad bidrar till den negativa budgetavvikelsen.

Förvaltningen har under årets fyra första månader erhållit 2,0 mkr från staten gällande ersättning för sjuklönekostnader. Vilket motsvarar en ersättning om cirka 45% av förvaltningens sjuklönekostnader för perioden.

Årsprognosen för socialförvaltningen är beräknad till +6,4 mkr vid årets slut. En bidragande faktor till prognosen är en utökad budget för heltid som norm och borttag av delade turer som kommer visas vid årsbokslutet, där prognosen är att kostnaderna kommer vara lägre än budgeterat, och beräknats till 2,0 mkr för hela 2022.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



Två andra bidragande faktorer till prognosen är inom individ- och familjeomsorgen och ordinärt boende, där kostnader för externa placeringar och antalet hemtjänst-timmar i dagsläget beräknas ligga under budgeterad nivå vid årets slut.

Det som reducerar årsprognosen är att omsorgen om funktionsnedsatta har under våren verkställt ett gruppboendebeslut i en satellitlägenhet vilket inte är budgeterat och ett beräknat underskott på personalkostnader, vilket beror på en ökad vård-tyngd på grund av nyinkomna ärenden.

Osäkerhetsfaktorer i och med det rådande världsläget medför att det ännu är oklart hur detta kan komma att påverka förvaltningens resultat framåt.

Sjukfrånvaroanalys

Sjukfrånvaron har ökat de senaste åren vilket härleds till pandemin och följsamhet till folkhälsomyndighetens restriktioner.

Utfallet påverkas även av storleken på arbetsgruppen, om en medarbetare är frånvarande i en liten arbetsgrupp blir procenttalet högre. Både den totala sjukfrånvaron och korttidsfrånvaron har ökat jämfört med tidigare års tertial 1. Det är först under tertial 1 2022 som medarbetare smittades av Covid-19 vilket är en förklaring till hög sjukfrånvaro. Influensa och magsjuka som många varit förskonade från under 2020–2021 har återkommit som mer vanlig orsak till sjukfrånvaro igen. Flera medarbetare är även del eller heltidssjukskrivna på grund av ej arbetsrelaterad sjukdom och rehabiliteringsarbete pågår tillsammans med HR-avdelningen. En enhet med hög, både korttid och total sjukfrånvaro har identifierats och där pågår nu ett arbete med att sätta in åtgärder i form av konflikthantering då sjukfrånvaron i viss grad kan kopplas till psykisk ohälsa förknippat med arbetsplatsen/arbetsgruppen.

Sjuklönekostnaden uppgår till 4,4 mkr för hela förvaltningen vilket är en ökning med 1,1 mkr jämfört med föregående år. Ersättning för sjuklönekostnader uppgår till 2,0 mkr vilket motsvarar cirka 45 % av kostnaderna. Kostnader för fyllnadstid samt övertidsersättningen som påverkas av den höga frånvaron uppgår till 3,0 mkr.

(%)	2020		2021		2022		Antal åa
	Total	Korttid	Total	Korttid	Total	Korttid	
Särskilt boende	10,7	4,4	11,1	3,8	12,7	5,7	164,45
Ordinärt boende	12,1	5,4	14,1	6,3	13,1	7,0	167,17
Hälso- och sjukvård	7,1	3,7	8,8	2,7	8,0	5,5	33,63
Omsorgen om funktionsnedsatta	14,0	5,3	12,9	3,2	16,3	6,8	92,38
Barn & familj	7,8	7,2	5,9	2,6	18,7	2,1	7,00
Vuxenenheten	-	-	-	-	10,3	0,0	5,00
Stöd och insatser	-	-	-	-	17,4	5,1	8,00
Arbetsmarknadsenheten	7,2	4,6	5,3	4,0	5,1	4,6	12,00
Socialförvaltningen	10,8	4,8	11,3	4,4	12,7	5,9	542,94

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



Nämndens mål

Kommunfullmäktiges mål utgår ifrån Agenda 2030 och nämnderna följer upp dessa fyra mål. En bedömning om målet prognostiseras bli uppnått (grön), mestadels uppnått (ljusgrönt), delvis uppnått (orange) eller ej uppnått (röd) görs.



God hälsa och välbefinnande



God utbildning för alla



Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt



Hållbar konsumtion och produktion



§ 62

Dnr 2022/22 701 SN

Flyktingströmmar från Ukraina

Beslut

Socialnämnden beslutar

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Anna Hasselbom Trofast, socialchef ger följande information;

- 93 Ukrainska medborgare finns i kommunen.
- Arbete pågår med att lösa boendesituationen för några då avtalet med Kapelluddens camping löper ut i maj. Parkvillan kommer att användas under sommaren.
- Enligt prognos från Länsstyrelsen så förväntas inga nya flyktingar från Ukraina innan sommaren.
- Jobbmatchning pågår.



§ 63

Dnr 2022/33 701 SN

Överenskommelse insatser psykisk hälsa 2021-2022

Beslut

Socialnämnden beslutar

att från Sveriges kommuner och regioner (SKR) rekvirera samtliga tilldelade stimulansmedel avseende psykisk hälsa för år 2022.

Ärendebeskrivning

SKR och staten träffade i december 2020 en överenskommelse om insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention för perioden 2021–2022. Överenskommelsen är en fortsättning av tidigare överenskommelser.

Överenskommelsen syftar till att:

- Stödja ett fortsatt utvecklingsarbete utifrån de lokala och regionala handlingsplaner som tagits fram i enlighet med 2016–2018 års överenskommelser.
- Bidra till bättre förutsättningar för regioner och kommuner att arbeta utifrån bästa tillgängliga kunskap.
- Initiera eller utveckla särskilda vårdformer och effektiva målgruppsanpassade insatser för att förebygga psykisk ohälsa och öka tillgängligheten och kvaliteten i vården för de som redan har drabbats.

Borgholms kommun har för år 2022 möjlighet att rekvirera 205 147 kr till utvecklingsarbete och 104 136 kr till kunskapsbaserad och säker hälso- och sjukvård samt socialtjänst.

Beslutsunderlag

SKR's anvisningar för att rekvirera stimulansmedel avseende psykisk hälsa. Överenskommelse staten och SKR den 22 december 2020.

Beslut skickas till

Verksamhetschef för IFO och OFN

Verksamhetsutvecklare



§ 64

Dnr 2022/35 705 SN

Lex Sarah rapport brist i bemötande, organisation

Beslut

Socialnämnden beslutar

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Lex Sarah rapport inkom den 28 april 2022.

I rapporten framgår det sammanfattningsvis att en konflikt mellan personal på ett boende eskalerat vilket påverkar brukares situation och välmående. I rapporten framkommer det även att brukare inte får sina aktiviteter och att personalen skapat nya rutiner.

Omedelbara åtgärder har vidtagits och handlar bl.a. om att HR kopplats in och kontaktmän har fått i uppdrag att schemalägga aktiviteter. Planering finns hur informationsöverföring ska förbättras mellan dag och kväll. Vidare är en rutin framtagen för ofrivillig lågbemanning.



§ 65

Dnr 2022/36 705 SN

Lex Sarah rapport brist i bemötande, enskild brukare

Beslut

Socialnämnden beslutar

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Lex Sarah rapport inkom den 28 april 2022.

I rapporten framgår det sammanfattningsvis att en brukare fått ett bemötande som kan uppfattas som kränkande. Personal har inte följt rutinen om hur personal ska kommunicera. Vidare framgår det att brister i bemötande skett vid upprepade tillfällen.

De omedelbara åtgärder som vidtagits handlar om åtgärder riktat till personal.



§ 66

Dnr 2022/38 705 SN

Lex Sarah daglig verksamhet

Beslut

Socialnämnden beslutar
att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Avvikelse angående brist i utförande inkommer den 28 april 2022. Den 2 maj 2022 bedömer verksamhetschef Johanna Karlsson att avvikelsen ska utredas enligt lex Sarah.

I avvikelsen framgår det sammanfattningsvis att en brukare ramlat och inte fått det stöd och den omsorg hen har rätt till.

De omedelbara åtgärder som vidtagits handlar om riktade åtgärder till brukaren i samband med fallet.

Beslut skickas till

Socialnämnden



§ 67

Dnr 2022/39 700 SN

Beslut KS 2022-03-01 Gallring vid skanning av handlingar

Beslut

Socialnämnden beslutar

att ge arkivansvarig uppdraget att se över socialförvaltningens informationshanteringsplan gällande gallring av skannade handlingar.

Ärendebeskrivning

I Borgholms kommun är den digitala mognaden hög. Det gör att Borgholms kommun har goda möjligheter att ta tillvara digitaliseringens möjligheter. I dagens snabb-rörliga och innovativa miljö är det en stor fördel. Utvecklingen inom digitalisering och ny teknik skapar möjligheter och fördelar som alla grupper i samhället har nytta av.

Ett digitalt e-arkiv, Comprima, har beslutats och köpts in i december 2021 vilket möjliggör en effektivare digital handläggning från ansökan/anmälan till arkivering av ärendet.

Kommunen använder sig av ärendehanteringssystemet Evolution samt ett flertal verksamhetssystem, som gör det möjligt att ärenden inkommer/upprättas, handläggs, beslutas, kommuniceras och arkiveras elektroniskt. För att möjliggöra en helt elektronisk och papperslös hantering kvarstår de handlingar som fortfarande inkommer på papper. För merparten av dessa handlingar finns inga juridiska eller andra krav att kunna uppvisa handlingen i ursprungligt format, det är informationen i sig som är det centrala. Om dessa handlingar skannas och kan uppvisas elektroniskt i format utan märkbar informationsförlust, samt hanteras i ett säkert och stabilt system (som till exempel Evolution), kan den ursprungliga pappersversionen gallras varpå den skannade versionen utgör det nya originalet.

För att kunna gallra pappershandlingar efter skanning kräv beslut från kommunstyrelsen

Beslutsunderlag

KS 2022-03-01, § 22

Bedömning

Om kommunen skulle kunna gallra pappershandlingar efter skanning skulle det reducera pappershanteringen och ta kommunen ett steg närmare en e-förvaltning.

För att kunna gallra handlingar, som inkommit eller upprättats på papper, efter att de har skannats anses nedan angivna villkor behöva vara uppfyllda:

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



- Det påverkar inte handlingens värde för att styrka ägande eller överenskommelser eller att handlingen behöver kunna uppvisas i ursprungligt format enligt lag, förordning, beslut eller annan bestämmelse.
- Den skannade handlingen hanteras i ett stabilt format samt har en upplösning som möjliggör fortsatt hantering med bibehållen kvalitet. Format och upplösning för specifika handlingstyper fastställs av arkivföreståndaren efter samråd med Sydarkivera.
- Den skannade handlingen hanteras i ett diariesystem, verksamhetssystem eller motsvarande som uppvisar god arkivfunktionalitet.
- Informationsägande nämnd eller motsvarande har en fastställd rutin för hanteringen som godkänts av arkivsamordnaren efter samråd med Sydarkivera.

Beslut skickas till
Arkivansvarig



§ 68

Dnr 2021/61 705 SN

Föreläggande vid vite mot Borgholms kommun gällande Åkerbohemmet.

Beslut

Socialnämnden beslutar
att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Inkommit beslut från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) gällande Föreläggande vid vite mot Borgholms kommun gällande Åkerbohemmet.

IVO bedömer att Borgholms kommun har vidtagit åtgärder för att komma till rätta med konstaterade missförhållanden, ärendet avslutas.

Beslutsunderlag

Beslut från IVO, Dnr 3.7.1-45936/2021-13



§ 69

Dnr 2022/42 701 SN

Återanvändning av överbliven mat

Beslut

Socialnämnden beslutar

att ge socialchefen i uppdrag att undersöka om Borgholms kommun har överbliven mat.

Dagens sammanträde

Stefan Wiberg (V) informerar att Kalmar kommun gör portionslådor av centralkökets överblivna mat som sedan används som matportioner i hemtjänsten dagen efter.

Beslut skickas till

Socialchef



§ 70

Dnr 2022/32 730 SN

Redovisning av delegationsbeslut för vård och omsorg och individomsorgen

Beslut

Socialnämnden beslutar

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

- Delegationsbeslut för IFO och VoO, perioden 220401–220430
- Delegationsbeslut för IFO och VoO, perioden 211101–220331
- Ej verkställda beslut OFN.
