



Borgholms
kommun

TRYGGHETSLARM



Ansökan om trygghetslarm

Du som behöver ett trygghetslarm för att kunna bo kvar i ditt eget hem kan ansöka om det.

Trygghetslarm gör att du, om det händer något akut, kan få kontakt med hemtjänstpersonal dygnet alla timmar. Trygghetslarmet bär du på dig, ungefär som en klocka. Larmet består av en dosa och en knapp som är kopplad till kommunens larmmottagning.

Vid larm får du kontakt med larmcentral i Malmö som i sin tur tar kontakt

med kommunens hemtjänstpatrull som alltid är bemannade. Om det behövs åker personal från hemtjänsten hem till dig.

Du behöver inte ha hemtjänst för att ansöka om trygghetslarm.

Trygghetslarm är avgiftsfritt.

Ansökan om trygghetslarm görs hos biståndshandläggarna för respektive område. Kontaktuppgifter hittar du på www.borgholm.se/trygghetslarm



Information till dig som har fått trygghetslarm

När du får larm i Borgholms kommun kommer vi att montera ett nytt lås, ett så kallat DUOlås.

Låset monteras på ditt befintliga lås. Detta gör vi för att ha en tryggare och säkrare nyckelhantering.

Du kommer samtidigt med larmet att få ett erbjudande om att få en rök-detektor kopplat till ditt larm. Det är en förmån som ger dig ökad trygghet och säkerhet.

När kan jag larma?

Du larmar vid akut händelse, till exempel om du faller och ej kan ta dig upp själv.

Vad händer när jag trycker på larmknappen?

Larmcentralen får ditt namn och kontaktar personalen på hemtjänsten som då kommer hem till dig.

Vad händer om jag av misstag råkar komma emot larmknappen?

Då meddelar du larmcentralen att du kommit emot knappen av misstag.

Provlarma

1 gång per månad behöver du testa ditt larm.



Säg vad du tycker!

Dina synpunkter är värdefulla och vi vill ta tillvara på såväl positiva som negativa synpunkter, idéer och klagomål. De hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet.

Alla som arbetar i verksamheten ska kunna ta emot synpunkter, vänd dig gärna till enhetschefen.

Vill du hellre ge skriftliga synpunkter finns en digital e-tjänst på Borgholms kommuns hemsida:

www.borgholm.se/tyck-till

Kontaktuppgifter

Larmtekniker: 0485 - 882 14

Postadress

Borgholms kommun
Socialförvaltningen
Box 52
387 21 Borgholm

Servicecenter: 0485- 880 00

Läs mer på

www.borgholm.se/trygghetslarm

