

Installera och logga in med FortiClient VPN-klienten på dator med Windows 10

När du är på jobbet med din bärbara jobbdator gå till Skrivbordet => ZENworks Agent => Installera

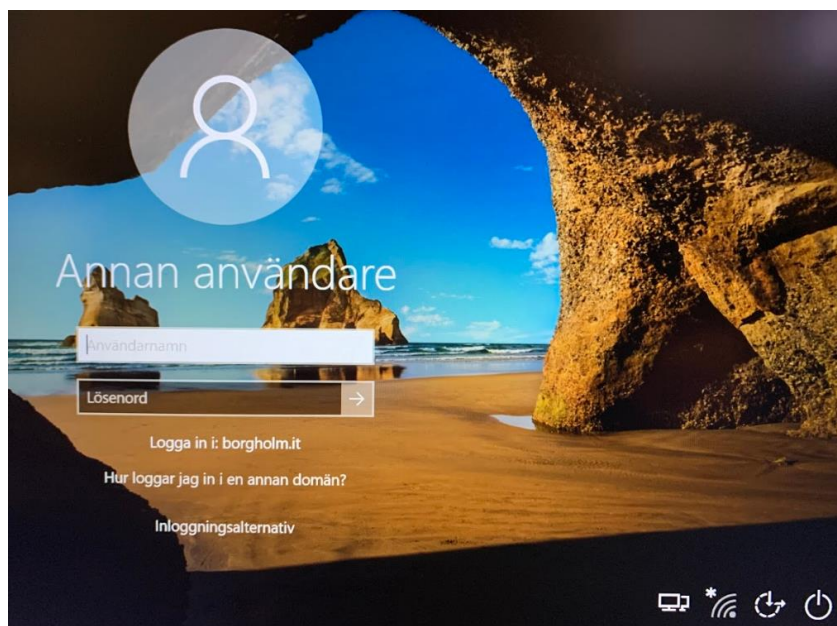
Klicka på "FortiClient VPN-klient".



Installationen tar några minuter.

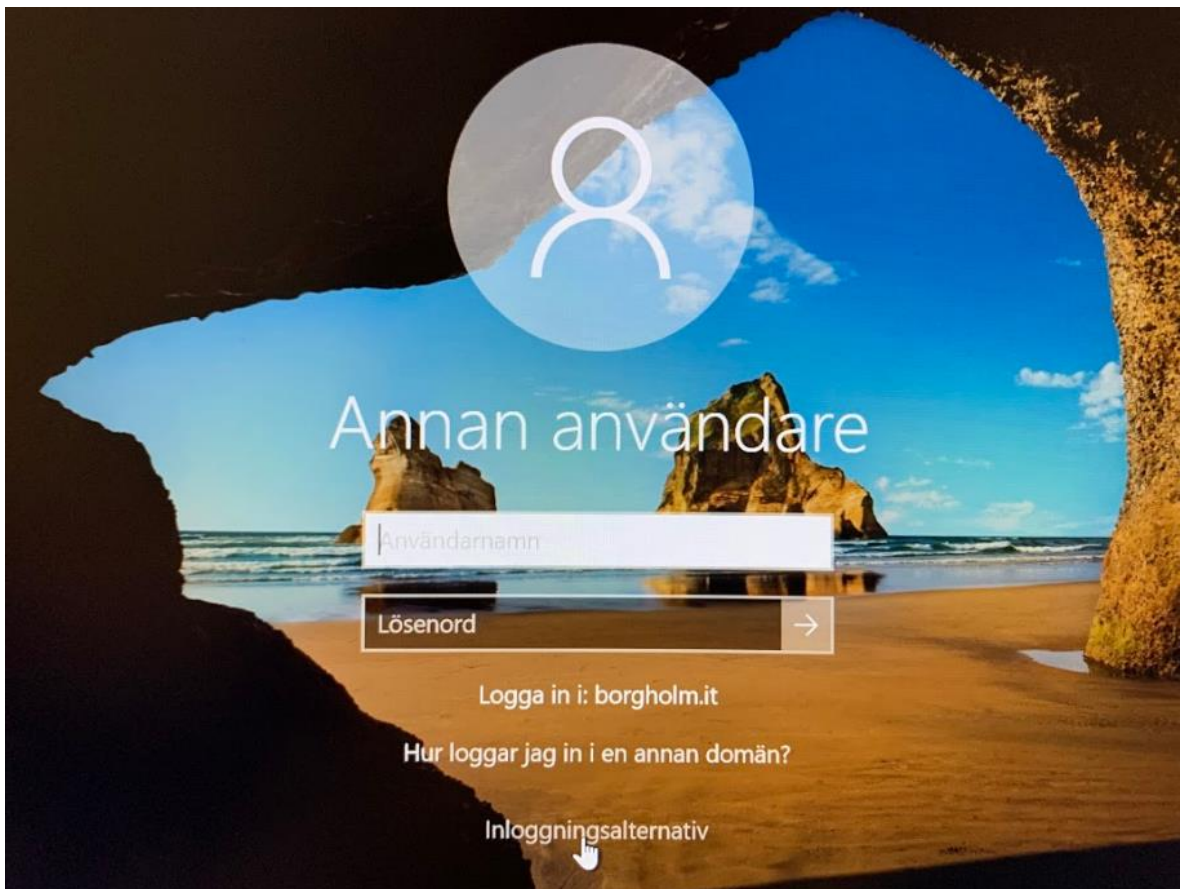
När du är hemma gör du så här för att ansluta

1. Om det är första gången du ansluter datorn till ditt nätverk hemma. Se till att du har internetanslutning antingen genom kabel eller lägger till ditt trådlösa nätverk på datorn.
 - a. Klicka på symbolen för trådlöst nätverk nere till höger

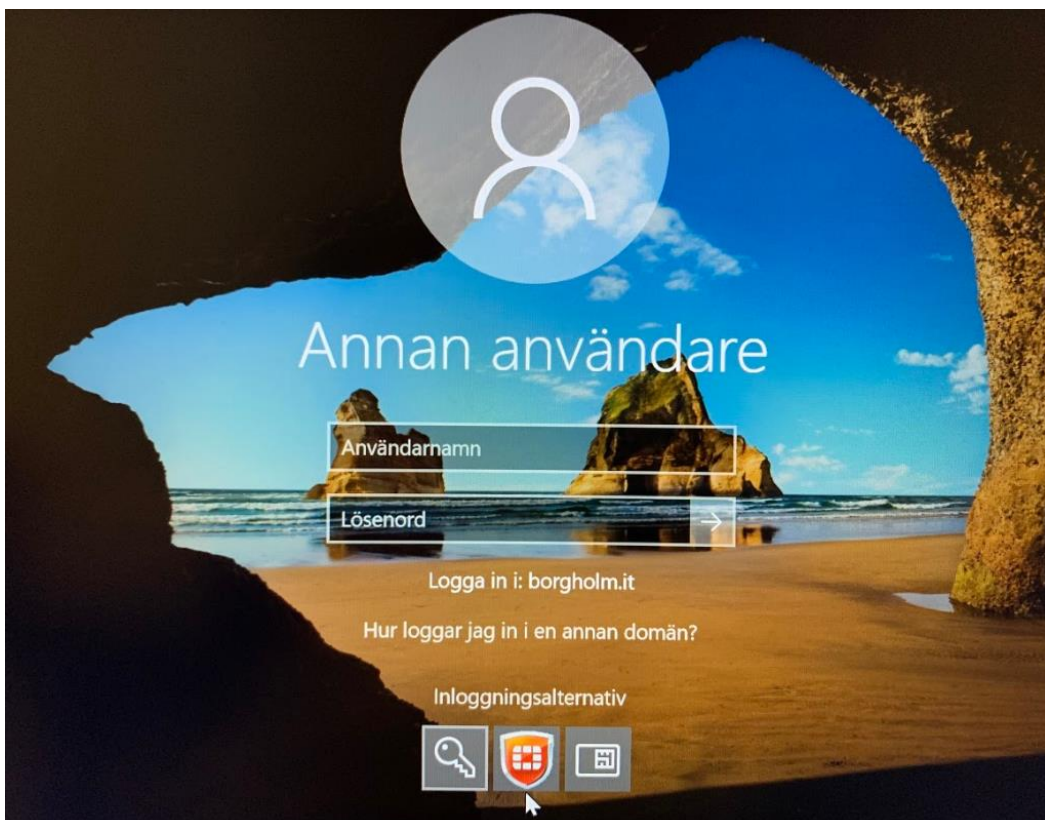


- b. Välj ditt nätverk och anslut

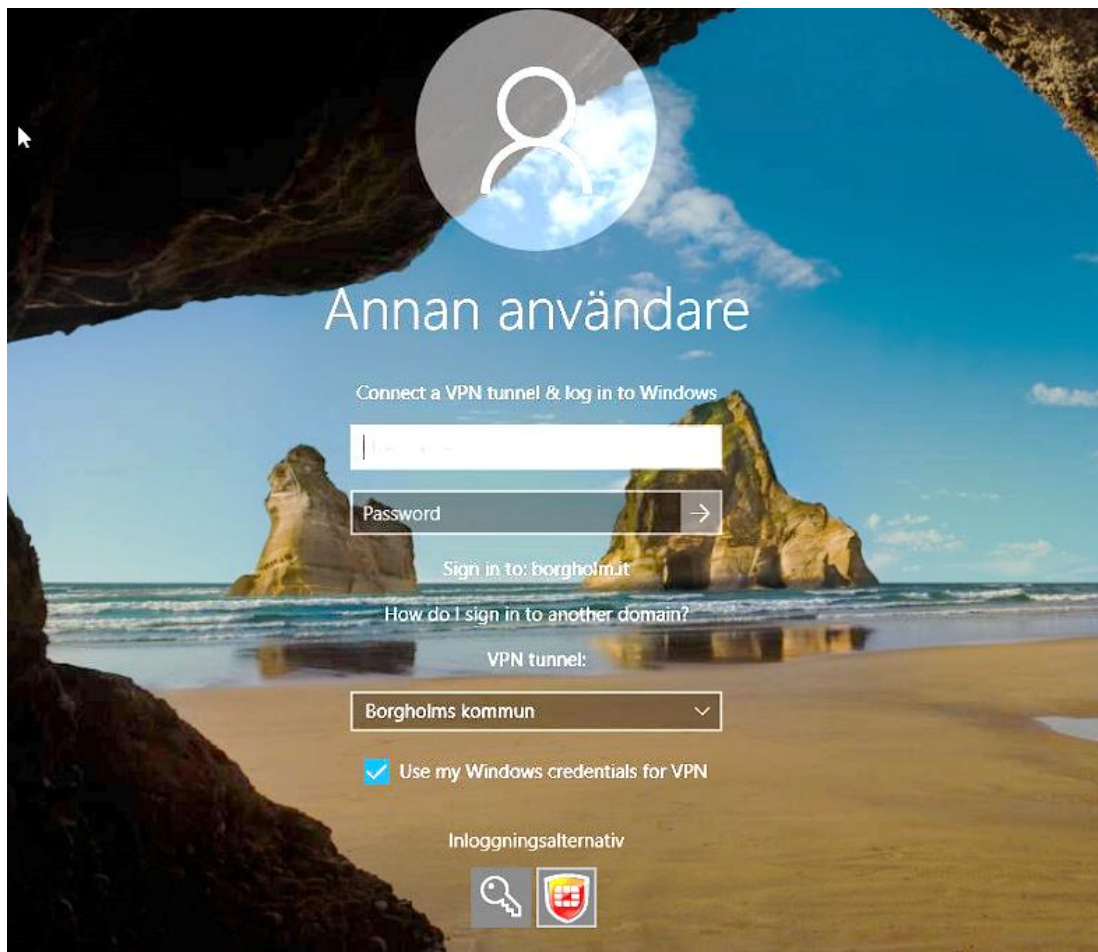
2. Klicka på **"Inloggningsalternativ"**



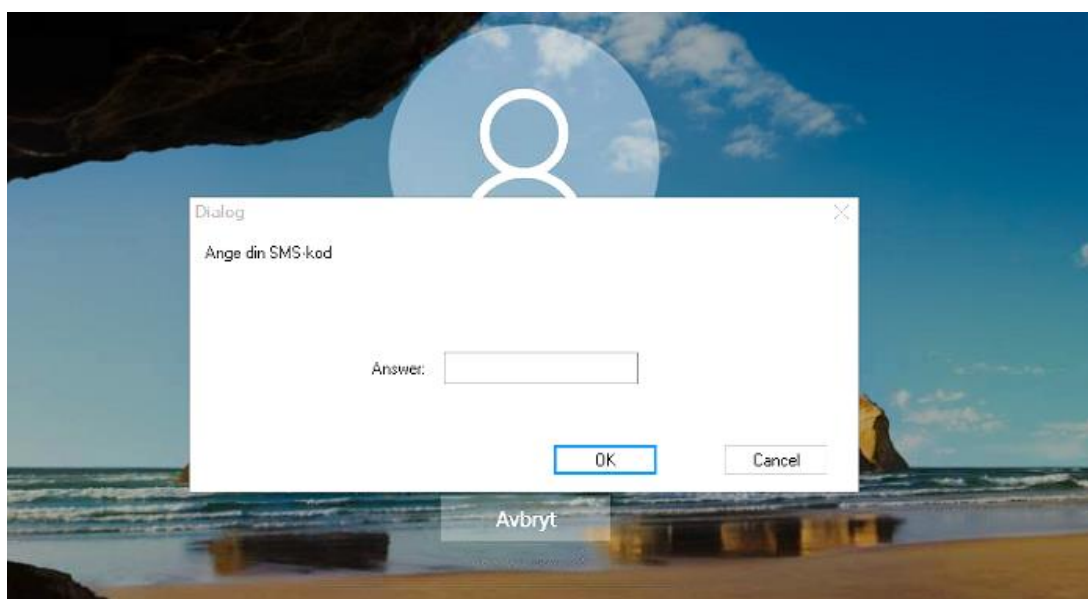
3. Välj inloggningsalternativet med den **röda skölden**:



4. Nu kommer en inloggningsruta som du ska fyll i ditt användarnamn och lösenord:



5. Nu får du en engångskod skickad till din mobil, som du ska fylla i nästa ruta:



6. Klart! Du ska nu kunna se dina anslutna nätverksenheter och köra dina program som vanligt.

Om du har några frågor angående detta, eller stöter på problem, kontakta vår helpdesk.

E-post helpdesk@borgholm.se

IT-avdelningen svarar i helpdesk tel. **0485-88 400** på vardagar 7:30 - 16:00.
Dag före helgdag och dag före jul- och midsommarafton stänger vi kl. 12.00.

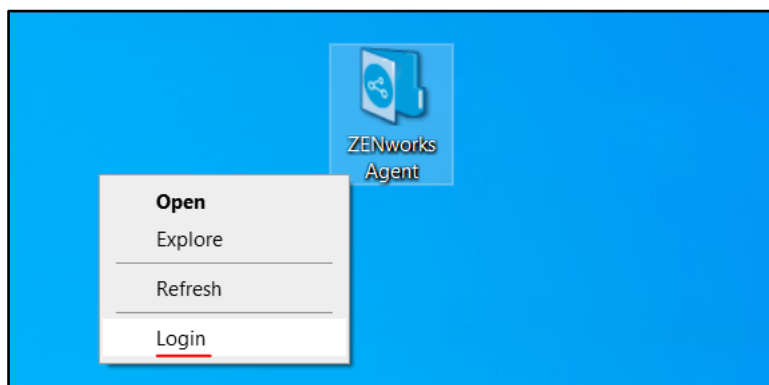
TIPS och TRIX

Saknar du startikoner på skrivbordet, ex Procapita, Trio User?

Om det är så att man saknar ikonerna i mappen Zenworks Agent – Applikation, så kan det vara Zenworks som inte har loggats in. Det ska ske automatiskt, men missar ibland.

Alternativ 1

Ni kan logga in genom att högerklicka på den blå mappen på skrivbordet; Zenworks Agent
Välj "Login", logga sedan in med era vanliga inloggningsuppgifter



Alternativ 2.

Tryck på pilen nere till höger, vid klockan, högerklicka på den blå ikonen som det står "Zenworks" på om man håller muspekaren över. Högerklicka och välj "Sign in". Logga sedan in med era vanliga inloggningsuppgifter.

