

Hur vi läser Webmail på en privat dator eller annan enhet

Nu krävs tvåfaktorsautentisering för att komma åt sin mail utanför kommunens nätverk. Appar kan inte använda det och därför används nu webbmailen.

OBS. Guiderna är preliminära och kan komma att ändras framöver.

Alternativ 1

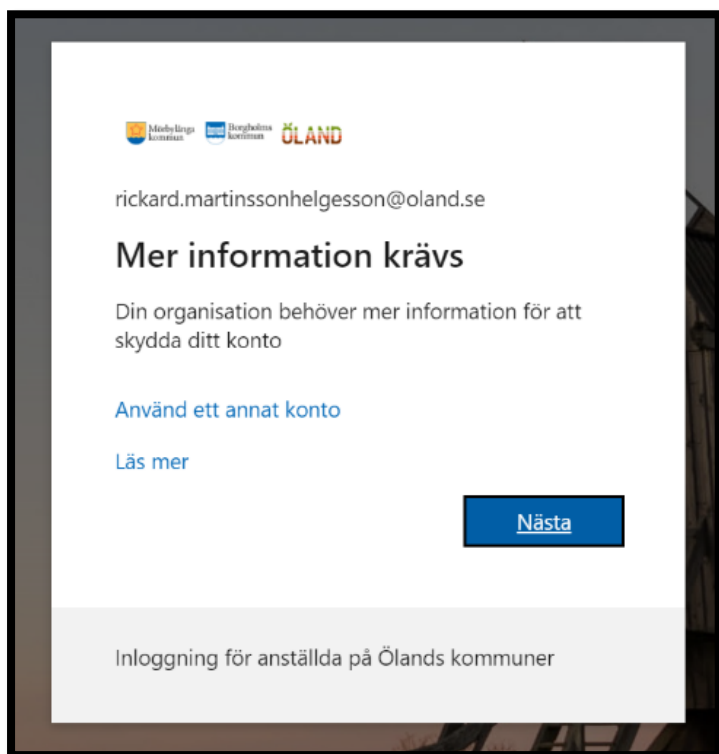
Använd SMS-kod (annat alternativ) och verifiera ditt inlogg med din mobil.

Alternativ 2

man kan använda sin privata dator och autentisera inloggningen med en app på sin mobil; microsoft Authenticator. Efter första gången/konfigureringen är detta alternativ snabbt.

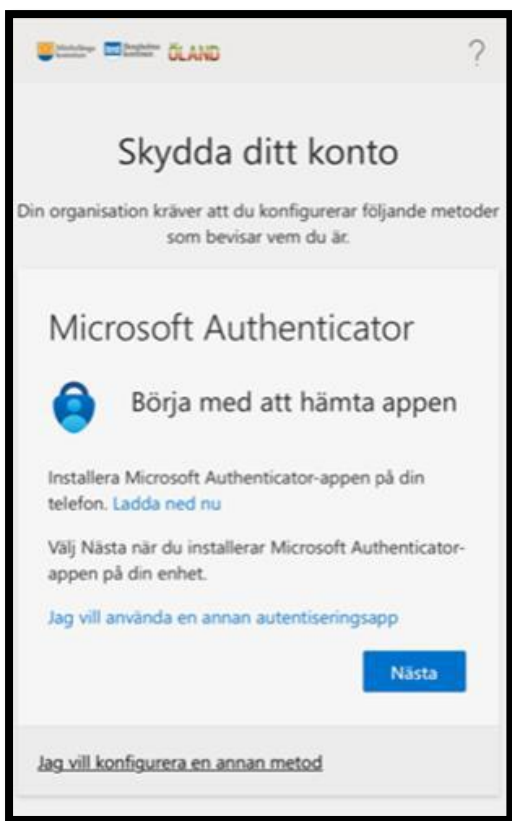
Alternativ 1 – Guide för Autentisering med kod till mobilen

1. Öppna webbläsaren på telefonen eller på läsplattan.
2. Skriv in adressen <https://email.morbylanga.se>
3. Skriv in din arbetsmail i fältet för e-post.
4. Klicka på "Nästa".
5. Skriv in ditt lösenord i fältet för lösenord.
6. Vid första inloggning krävs tvåfaktorsautentisering, dvs två "koder" för att komma åt e-posten. Du kommer till nedan information.



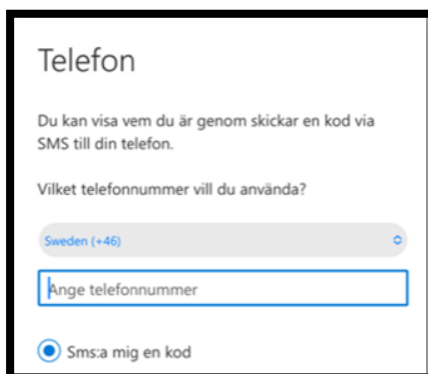
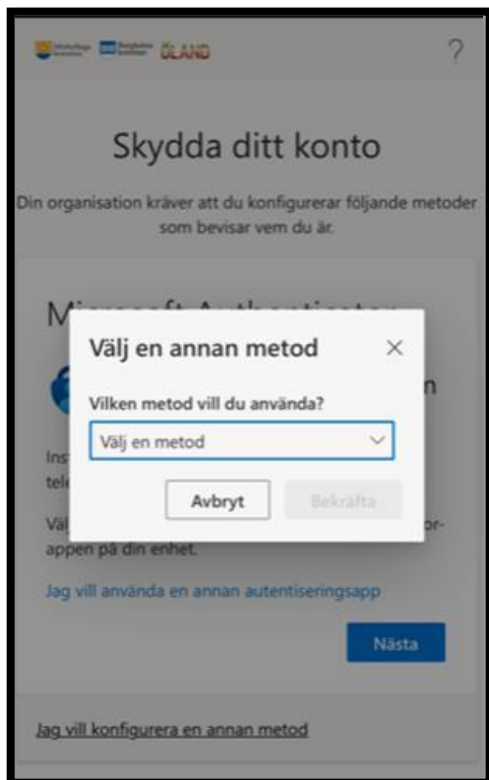
7. Klicka på "Nästa". Du kommer till ny ruta "Skydda ditt konto"

8. Klicka på länken längst ner "Jag vill konfigurera en annan metod".



9. Välj metod "Telefon" i rullgardinsmenyn.

10. Klicka på "Bekräfta".

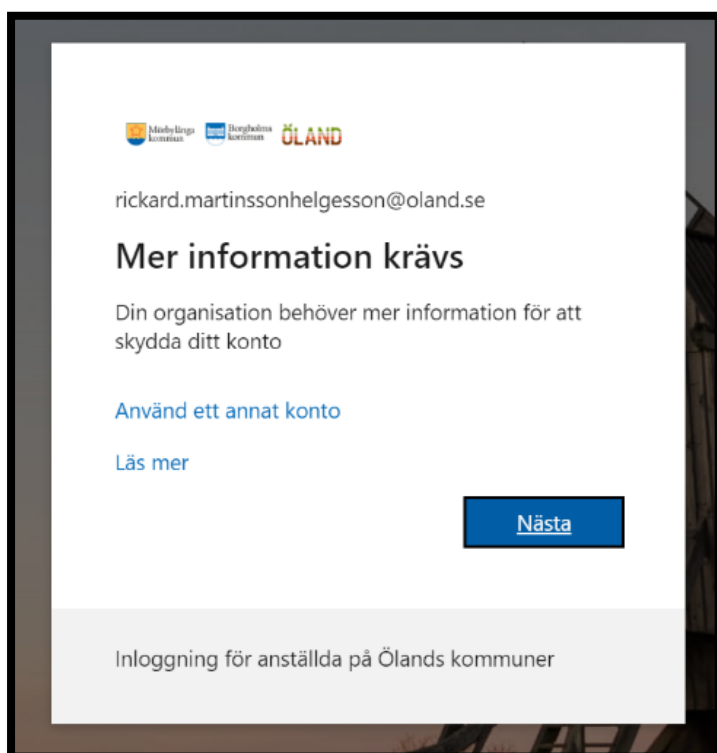


11. Välj Sverige i rullgardinsmenyn över land.
12. I fältet för "Ange telefonnummet", fyll i det mobilnummer dit du vill ha SMS-kod skickad. Mobilnumrets första nolla ska inte anges.
13. Fyll i SMS-koden i avsett fält i webbläsaren.
14. Du är nu inloggad i din arbetsmail.

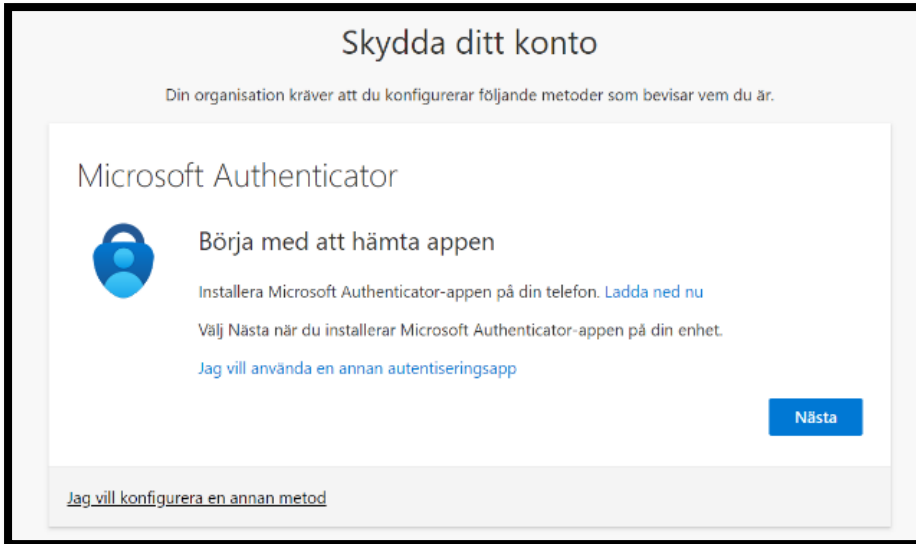
Nästa gång man behöver autentisera sig med mobilkod (ex. om man inte varit inloggad på länge, loggar in på en ny enhet, eller loggar in på en ny plats) så blir det lite annorlunda eftersom mobilnumret då redan är registrerat. I det fallet blir det nog snarare att man bara väljer typ "SMS-kod" och så skickas koden direkt till numret som alltså redan är registrerat.

Alternativ 2 – Autentisering via Microsoft Authenticator

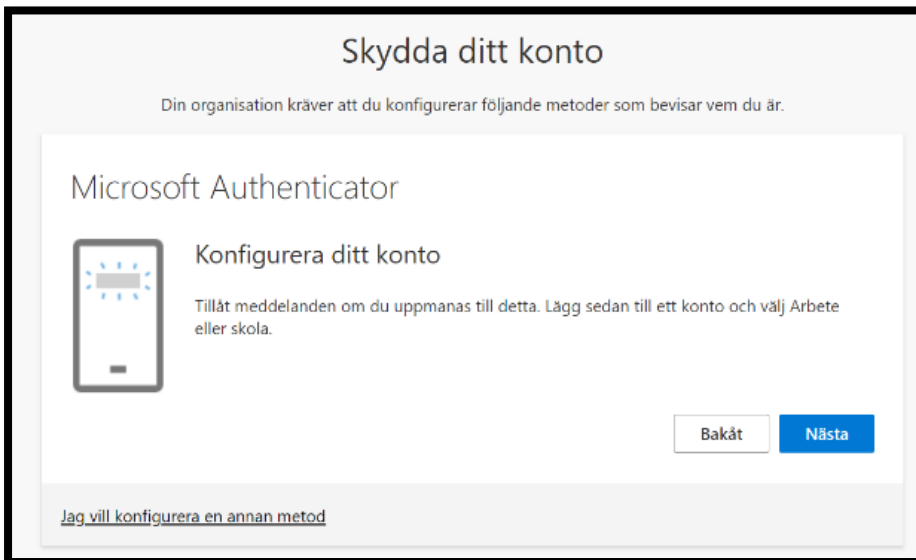
1. När du loggar in på [Webbmail \(Epost/Mejl\)](#) så krävs det nu tvåfaktorsautentisering. Efter att ha skrivit in e-postadress och lösenord visas följande dialogruta:



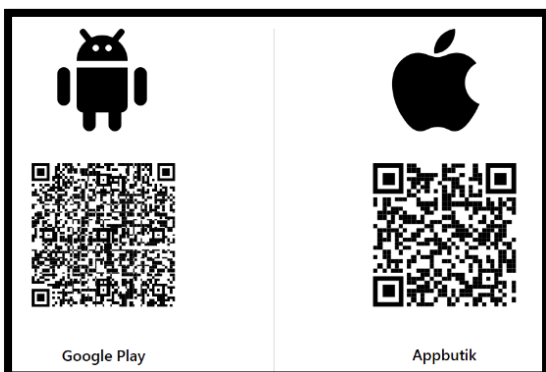
2. Klicka "Nästa" och följande dyker upp:



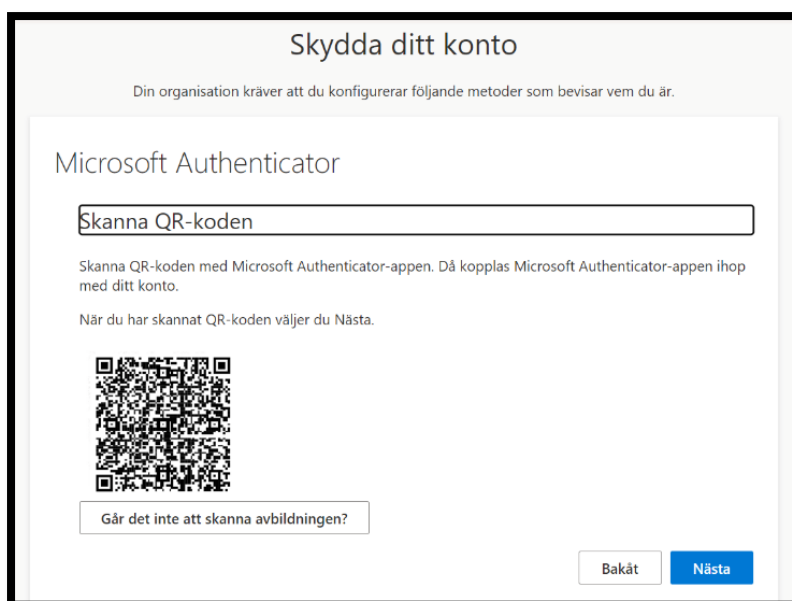
3. Klicka på "Nästa" så kommer denna dialogruta:



4. På din mobiltelefon ska du nu ladda ner appen Microsoft Authenticator, om den inte redan finns på telefonen. Det är viktigt att det är Microsoft Corporation som skapat appen. Sök efter den i Google Play (Android) eller Appbutik (iPhone/iPad), eller skanna nedanstående QR-kod:



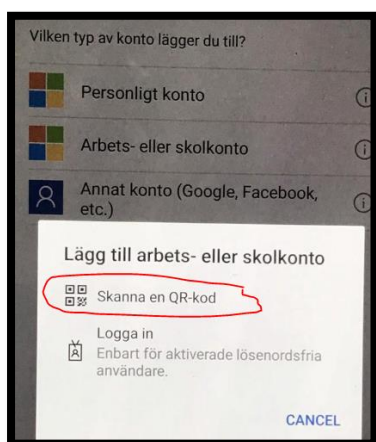
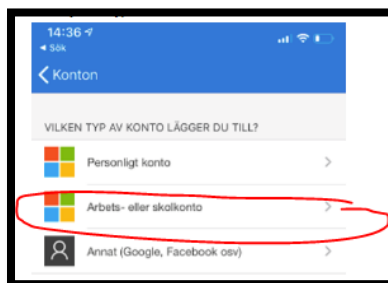
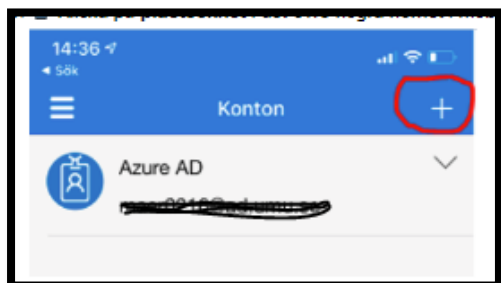
5. Klicka på "Nästa" på dialogrutan på datorn och följande ska visas:



OBS, ovanstående QR-kod ska inte skannas in, den är bara ett exempel!

Nu till mobilen igen

6. På din mobiltelefon öppnar du nu appen Authenticator
Välj (+) i det övre högra hörnet. Välj "Arbets- eller skolkonto"
Rikta kameran mot QR-koden på datorn.

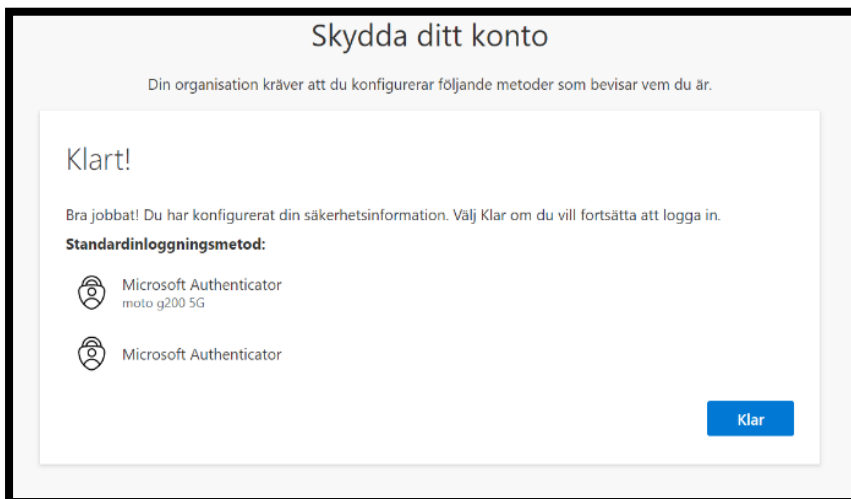


7. Du får nu upp ett meddelande som visar att Microsoft Authenticator är kopplad till kontot.
Klicka **Nästa**

8. Du får nu upp en skärm som uppmanar dig att testa tjänsten. Du kommer samtidigt att få en notifiering på din mobiltelefon/platta om att godkänna inloggningen. Välj Godkänn i din mobiltelefon/platta
9. Du får nu en bekräftelse på datorskärmen om att meddelandet har godkänts. Klicka Nästa



Du har nu aktiverat multifaktorautentisering för ditt kommun-id! Din förinställda standardinloggningsmetod är att logga in via en avisering från Microsoft Authenticator. Du kan ändra metod för standardinloggning genom att klicka på länken i högerkolumnen. Klicka Klar.



Nästa gång du loggar in på mailen, kanske på en annan enhet, får du en avisering från Authenticator-appen om att godkänna. Om det inte är du som loggar in, så ska du inte godkänna.