



Niklas Palmquist, 0485-88221
niklas.palmquist@borgholm.se

Digitaliseringsstrategi 2019 - 2021

Innehåll

Sammanfattning.....	3
Bakgrund och Syfte.....	4
EU.....	4
Regeringen	4
Sveriges Kommuner och Landsting.....	4
Digitalt Först.....	5
Regionen.....	5
Borgholms kommuns prioriterade områden.....	6
Digitalisering som förstärker lärande	6
Digital kompetens för alla i skolväsendet.....	6
Likvärdig tillgång och användning.....	6
Mer individanpassad och kvalitativ vård och omsorg.....	6
Smart, effektiv och enkel förvaltning.....	7
Plattform för digitalt arbete	7
Erbjuda fler tjänster digitalt.....	8
Organisation för genomförande.....	9
Finansiering	9
Uppföljning och utvärdering.....	9

Sammanfattning

Detta dokument beskriver digitaliseringsinsatser som kommer att prioriteras av Borgholms kommun under perioden 2019-2021.

Strategin tar avstamp i kommunfullmäktiges mål samt tar hänsyn till regionala, nationella och internationella mål och strategier inom digitaliseringsområdet.

Genom att använda digitaliseringens möjligheter kan vi bidra till att skapa en modern och attraktiv kommun. Vi skapar även goda förutsättningar för en effektivare, smartare och öppnare förvaltning som stödjer innovationer och delaktighet.

Digitaliseringsstrategin ska ge vägledning och vara ett stöd till kommunens nämnder och verksamheter i arbetet med att prioritera, planera och genomföra digitala utvecklingsinsatser. Insatser som ska medföra nyttoeffekter för kommunens verksamhet och förbättra den service som kommunen tillhandahåller för de som bor, studerar, arbetar, besöker eller bedriver näringsverksamhet i kommunen. Kommunens varumärke förväntas även stärkas.

Följande insatsområden har bedömts som prioriterade:

- Digitalisering som förstärker lärande
- Mer individanpassad och kvalitativ vård och omsorg
- Smart, effektiv och enkel förvaltning

Uppföljning och utvärdering av den strategin kommer att genomföras en gång per år och rapporteras till nämnderna. Vid behov kommer strategin att revideras i samband med detta.

Till strategin tas det även fram en handlingsplan med detaljerade och budgeterade insatser.

Bakgrund och Syfte

Som liten kommun står Borgholm inför flera utmaningar. Vi måste ta hand om våra invånare samtidigt som vi lockar fler att flytta hit. För att klara detta måste de kommunala förvaltningarna vara effektiva.

Genom engagerad personal kommer digitalisering ge oss flera fördelar. Tjänster ska bli effektivare, säkrare och mer tillgängliga. Bra service kommer locka både privatpersoner och företag att flytta till kommunen.

För att lyckas med digitalisering krävs digital infrastruktur, kunniga och engagerade medarbetare och en gemensam strategi.

Bredbandsutbyggnaden i kommunen har tagit fart i en del områden och nu är det två aktörer som anlägger fibernät. Utbyggnaden i resterande områden är kostsam och kräver en mycket hög andel intresserade. Mobiltelefonoperatörerna har bra nät på Öland men täckningen på landsbygden och kapaciteten på sommaren kan bli bättre.

EU

EU:s strategi för Europas digitala inre marknad innehåller tre prioriteringsområden

- Bättre tillgång till varor och tjänster på nätet för konsumenter och företag
- Bra förutsättning för digitala nät och tjänster
- Digitalisering som drivkraft för tillväxt

Regeringen

Regeringen har som övergripande digitaliseringsmål - *"Sverige ska vara bäst i världen på att ta tillvara på digitaliseringens möjligheter"*.

Sveriges Kommuner och Landsting

SKL:s digitaliseringsstrategi är från 2016. Strategin pekar på att det är hög tid för kommuner, landsting och regioner att använda digitalisering som en möjlighet till att klara välfärdens finansiering och tillmötesgå människors förväntningar. Strategin innehåller följande mål:

- Enklare vardag för privatpersoner och företag
- Smartare och öppnare förvaltning som stödjer innovation och delaktighet
- Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten.

Förväntningarna är att digitalisering ska leda till:

- Bättre hälsa och ökad patientsäkerhet
- Bättre lärande och ökad motivation
- Drivkraft för innovation, tillväxt och sysselsättning
- Minskad energiförbrukning, olyckor och trängsel

- Utvecklad demokrati, dialog och tillit
- Bättre service, minskad byråkrati och risk för fel.

Digitalt Först

I en avsiktsförklaring mellan regeringen och Sveriges Kommuner och Landsting myntades uttrycket Digitalt Först

Med Digitalt Först menas att medborgare och företag ska ges möjlighet att utföra alla sina ärenden hos statliga myndigheter, kommuner och landsting digitalt. Att använda en digital tjänst ska kunna vara det första valet för den person som vill komma i kontakt med en myndighet.

Regionen

Regionförbundet i Kalmar Län har tagit fram en Digital Agenda – IT i människans tjänst. Här nämns vikten av digitalisering och det ges exempel på hur det kan komma att se ut i framtiden. Under 2019 har agendan reviderats och kompletterats med en handlingsplan. Borgholms kommun är delaktig i flera av insatserna.

Borgholms kommuns prioriterade områden

Digitalisering som förstärker lärande

Regeringens övergripande mål för den nationella digitaliseringsstrategin för skolväsendet är att det svenska skolväsendet ska vara ledande i att använda digitaliseringens möjligheter på bästa sätt för att uppnå en hög digital kompetens hos barn och elever och för att främja kunskapsutvecklingen och likvärdigheten.

Borgholms kommun utgår från den nationella strategin i sitt arbete. Utbildningsförvaltningen kommer ha en mer detaljerad utvecklingsplan och kommer använda SKL:s självvärderingsverktyg LIKA.

Digital kompetens för alla i skolväsendet

Alla barn och elever ska utveckla en adekvat digital kompetens. Det ska finnas en digital likvärdighet i det svenska skolväsendet.

- Barn och elever ska i alla delar av skolväsendet ges förutsättningar att utveckla adekvat digital kompetens.
- Förskolechefer, rektorer och huvudmän ska ha förmåga att strategiskt leda digitalt utvecklingsarbete i verksamheterna.
- Personal som arbetar med barn och elever ska ha kompetens att välja och använda ändamålsenliga digitala verktyg i utbildningen.

Likvärdig tillgång och användning

Barn, elever och personal ska ha god och likvärdig tillgång till digitala verktyg och resurser i syfte att förbättra utbildningen och effektivisera verksamheten

- Barn, elever och personal som arbetar med barn och elever ska ha tillgång till digitala verktyg utifrån sina behov och förutsättningar.
- Det ska finnas ändamålsenlig infrastruktur samt teknisk och pedagogisk support i verksamheten.
- De digitala lärresurser som används i undervisningen ska vara ändamålsenliga och medföra att teknikens möjligheter kan utnyttjas effektivt
- Digitaliseringen ska användas för att underlätta personalens arbetssituation i fråga om undervisning och administration.

Mer individanpassad och kvalitativ vård och omsorg

I Borgholms kommun vill vi att digitalisering och e-hälsa ska användas för att människor ska uppnå en god hälsa och välfärd. Vi hoppas att digitala lösningar ska leda till att:

- Öka den enskildes upplevelse av integritet och självbestämmande genom valfrihet, inflytande och kunskap

- Öka den enskildes upplevelse av delaktighet och meningsfullhet i form av fortsatt deltagande i samhällslivet, sociala kontakter och nätverk
- Öka den enskildes upplevelse av trygghet och säkerhet genom förbättrad patientsäkerhet, jämlikhet och tillgänglighet
- Enklare och effektivare arbetssätt med stöd av digitala tillämpningar

För att dessa lyckas med detta är det viktigt att medarbetare har stöd så att de kan erbjuda socialtjänst samt hälso- och sjukvård av högsta kvalitet. Generellt handlar det om att skapa och utveckla digital arbetsmiljö som grundar och stödjer de lokala, regionala och nationella processer som medarbetaren verkar i. Digitaliseringen bidrar till utvecklingen av nya typer av behov och tjänster men ska också bidra till en bättre arbetsmiljö för våra medarbetare inom de berörda verksamheterna.

Socialförvaltningen har en detaljerad strategi för e-Hälsa med tillhörande handlingsplan.

Smart, effektiv och enkel förvaltning

För att skapa effektiva digitala förvaltningslösningar behövs en hög grad av samverkan över organisations- och myndighetsgränser. Organisatoriska stuprör behöver brytas upp för att underlätta informationsutbyten mellan olika verksamhetsdelar. Det blir alltmer viktigt att kunna utbyta information med externa utförare och andra myndigheter. Genom att dra nytta av samhällsgemensamma informationstjänster kan kommunen få viktig draghjälp i att skapa sammanhängande medborgarorienterade tjänster.

Genom att skapa digitala flöden som helt eller delvis ersätter manuella rutiner och processer kan tid frigöras, tid som kan användas åt mer avancerade ärenden eller till att utveckla kommunens verksamhet och service. Inrättandet av bra digitala tjänster och digitala flöden har också en potential att leda till bättre arbetsmiljö för personalen.

Digitala lösningar ska användas i ökad utsträckning för att effektivisera kommunens interna förvaltning, undvika dubbelarbete och möjliggöra bättre analyser för både verksamhetsutveckling och beslutsunderlag.

Digitalt samverkande tjänster kommer att kräva standardiserade begrepp och kartlagd och klassad information i allt större utsträckning.

Kommunens målsättning är att en uppgift bara ska behöva lämnas en gång av privatpersoner, organisationer, företag eller medarbetare. Kommunen ska sträva efter att hämta informationen vid källan, göra det möjligt att återanvända informationen på ett effektivt sätt vilket bidrar till ökad kvalitet, service, tillförlitlighet och en effektivare förvaltning.

Plattform för digitalt arbete

Att information kan spridas på ett bra sätt är en grundförutsättning, bra extern och intern hemsida är nödvändigt. Vi behöver även verktyg för projektarbetsplatser och arbetsdokument.

Erbjuda fler tjänster digitalt

Borgholms kommun ska erbjuda kvalitativa digitala tjänster där så är möjligt. Ledorden "Digitalt först" hjälper oss att komma igång med vårt digitaliseringsarbete. Det ska vara tydligt med vilka tjänster vi erbjuder digitalt.

Handläggare av tjänsterna ska få utbildning så att användarna av tjänsterna får den kvalitet som de förväntar sig.

Organisation för genomförande

Varje år revideras handlingsplanen som beskriver vilka insatser som planeras att genomföras under de kommande verksamhetsåren.

IT-rådet arbetar fram handlingsplanerna som ledningsgruppen sedan beslutar.

När nya projekt och förslag initieras, ska det förankras i IT-rådet. Varje digital tjänst eller IT-system ska få förutbestämda roller för tydlig ansvars- och uppgiftsfördelning. Förutsättningarna gör utvecklingen av nya digitala tjänster enklare och ger ett optimalt användande av de befintliga systemen.

Finansiering

Insatserna ska företrädesvis finansieras av berörda nämnder och bolagsstyrelse och hanteras inom ramen för kommunens och bolagets ordinarie budgetprocesser. Därutöver kan kommunstyrelsen avsätta centrala medel för att finansiera en eller flera av insatserna. Kommunchefen beslutar vilka insatser som ska finansieras centralt, grundregeln är att dessa insatser ska vara av kommunövergripande karaktär.

Uppföljning och utvärdering

Uppföljning och utvärdering av digitaliseringsstrategin kommer att genomföras av IT-rådet en gång per år och rapporteras till nämnderna. Vid behov kommer strategin att revideras i samband med detta.

Förutom den samlade redovisningen är avsikten att genomföra fördjupade uppföljningar av enskilda insatser som anses vara av särskilt intresse. Dessa redovisas till berörda nämnder och bolagsstyrelse, och i de fall det är lämpligt, även till externa intressenter samt press och media.

Niklas Palmquist
IT-chef

Jens Odevall
Kommunchef