



IT-strategi

Syftet med IT-strategin är att beskriva kommunens övergripande inriktning avseende IT-drift. Strategin gäller kommunen och dess bolag.

IT-strategin ska preciseras i en treårig IT-plan som revideras årligen. Planen ska med utgångspunkt i strategin, vara ett instrument för planering och samordning av kommunens IT-utveckling och inarbetas i budgeten. För rutiner och riktlinjer för användningen av IT ska det finnas en IT-handbok. Varje förvaltning kan för sitt eget verksamhetsområde, upprätta förvaltnings-specifika rutiner och riktlinjer för sin IT-användning.

Inriktning

IT ska användas för att effektivisera kommunens verksamheter.

Kommunen ska använda IT för att tillhandahålla kostnadseffektiv service till kommuninvånare och andra intressenter. Samtliga system ska utformas så att medborgarnas möjligheter att ta del av information och tjänster maximeras.

Kommunens digitaliseringsstrategi med tillhörande plan anger arbetet med digitalisering av kommunens tjänster.

Samverkan

IT bedrivs i samverkan mellan Borgholms och Mörbylånga kommun. Organisatoriskt hör verksamheten till Borgholms kommun. Samverkan regleras i ett samverkansavtal och det finns en IT-handbok. IT-handboken innehåller icke förvaltnings-specifika rutiner, riktlinjer och instruktioner. Kommunerna deltar aktivt i arbetet gällande ytterligare IT-samverkan inom länet.

Kommunens interna administration

IT ska användas för att kostnadseffektivt producera kommunens interna tjänster. Administrativa tjänster ska rationaliseras för att frigöra resurser till kommunens primära verksamheter.

För att möjliggöra en kostnadseffektiv IT-drift ska alla system bygga på en kommungemensam teknisk plattform. Samtliga medarbetare med i huvudsak IT-tekniska arbetsuppgifter ska tillhöra IT-avdelningen i Borgholm.

IT-drift av verksamhetssystem kan vara lokal, hyrd eller ske i samarbetet med andra organisationer. Den vid varje tidpunkt mest fördelaktiga drift-formen ska väljas.

Flera av våra verksamheter är igång dygnet runt och det ställer höga krav på IT-systemen. Flera IT-system ska vara igång dygnet runt. IT-avdelningen ansvarar för att minimera antalet avbrott och hålla åtgärdstiderna nere.

Organisation

IT-avdelningen är kommunens resurs för att samordna och leda driften av IT. IT-avdelningen ska bistå med IT-kompetens till förvaltningarnas verksamhetsutveckling.

Kommunens förvaltningar är beställare och IT-avdelningen har rollen som utförare. IT-chefen leder IT-avdelningen och utgör även ett stöd för förvaltningarna i deras IT-strategiska arbete.

IT-råd

IT-chefen är sammankallande till kommunens IT-råd. Rådets medlemmar är utsedda av ledningsgruppen. IT-rådets uppdrag är att stödja verksamhetsutveckling och effektivitetökning genom en sammanhållen och samordnad övergång till digitalt arbetssätt till nytta för såväl medarbetare som medborgare/kunder/företagare genom IT- och e-utveckling i kommunen.

Inköp

Arbetsplatsutrustning ska förnyas med ett intervall som preciseras i IT-handboken.

Vid inköp eller större förändringar av verksamhetssystem ska förvaltningarna genomföra detta som ett införandeprojekt. Projektets syfte är att upphandla system som uppfyller verksamhetens behov och som stöds av den tekniska plattformen. Införandeprojektet avslutas med att en driftorganisation för verksamhetssystemet fastställs. Införandeprojekt och driftorganisation ska dokumenteras.

Övriga inköp av IT-produkter och tjänster görs av IT-avdelningen. Arbetsplatsutrustning ska väljas ur ett fastställt standardsortiment.

Informationssäkerhet och IT-säkerhet

Informationssäkerheten och IT-säkerheten regleras av en informations-säkerhetspolicy med tillhörande riktlinjer.
