



IT-avdelningen
Niklas Palmquist, 0485-88221
niklas.palmquist@borgholm.se

Handlingsplan Digitalisering 2020-2021

Innehållsförteckning

1	Digitalt först.....	3
2	Framtagandet av handlingsplanen	3
3	Insatser 2020	3
3.1	Interna hemsidan.....	3
3.2	Externa hemsidan.....	3
3.3	Externa e-tjänster	3
3.4	Interna e-tjänster	3
3.5	Utbildning, inspiration och reklam	3
4	Insatser 2021	4
4.1	Externa e-tjänster	4
4.2	Interna e-tjänster	4

1 Digitalt först

Borgholms kommun har en antagen digitaliseringsstrategi där vi använder uttrycket digital först. Uttrycket innebär att vi ska erbjuda digitala tjänster där det går och försöka få så många som möjligt att använda dessa.

Nuvarande strategi sträcker sig till 2021 och denna handlingsplan innehåller planerade insatser under denna period.

2 Framtagandet av handlingsplanen

Det är IT-rådet som på uppdrag av ledningsgruppen tar fram förslag på handlingsplanen. Det är sedan ledningsgruppen som beslutar antar den och försöker arbeta in kostnaderna i budget.

3 Insatser 2020

3.1 Interna hemsidan

Den nya interna hemsidan kommer behöva justeras och nya funktioner behöver utvecklas. Ansvarig: Clara Hoogland. Kostnad 50 000 kr.

3.2 Externa hemsidan

Nya funktioner? Ansvarig: Clara Hoogland. Kostnad ? kr.

3.3 Externa e-tjänster

Mer avancerade e-tjänster kräver utveckling. IT-rådet prioriterar vilka e-tjänster vi utvecklar. Ansvarig: Niklas Palmquist. Kostnad 100 000 kr.

3.4 Interna e-tjänster

Mer avancerade e-tjänster kräver utveckling. IT-rådet prioriterar vilka e-tjänster vi utvecklar. Ansvarig: Niklas Palmquist. Kostnad 25 000 kr.

3.5 Utbildning, inspiration och reklam

Kommunens personal behöver utbildas och känna att de vill digitalisera. Användarna måste lockas in att använda våra digitala tjänster. Vi behöver göra reklam för våra tjänster. Ansvarig: ?. Kostnad 300 000 kr.

3.6 Office 365

Undersök möjligheterna för att gå över till Office 365. Ansvarig John Stenlund. Kostnad 0 kr

3.7 Signering av dokument

Börja med att kunna signera dokument internt och sedan bygga på för extern signering. Ansvarig Robert Sigvardsson. Kostnad 50 000 kr.

4 Insatser 2021

4.1 Externa e-tjänster

Mer avancerade e-tjänster kräver utveckling. IT-rådet prioriterar vilka e-tjänster vi utvecklar. Ansvarig: Niklas Palmquist. Kostnad 100 000 kr.

4.2 Interna e-tjänster

Mer avancerade e-tjänster kräver utveckling. IT-rådet prioriterar vilka e-tjänster vi utvecklar. Ansvarig: Niklas Palmquist. Kostnad 25 000 kr.

Niklas Palmquist
IT-chef