



Borgholms
kommun

VÄLKOMMEN TILL HEMTJÄNSTEN



Biståndsbedömd vård, omsorg och service

För att få insatser utförda av oss behöver du ha ett biståndsbeslut på hemtjänst. Det är kommunens biståndshandläggare som beslutar om du har rätt till hemtjänst.

En insats är biståndsbedömd och går inte att byta ut mot något annat utan kontakt med biståndshandläggaren. Det är således inte hemtjänsten som beslutar vad som ska göras hemma hos dig utan det gör du tillsammans med biståndshandläggaren.

Vi arbetar med ett rehabiliterande förhållningssätt vilket innebär att vi ser och ta tillvara på dina egna resurser och möjligheter.

Du kommer att få en kontaktperson som kommer hem till dig och går igenom hur du vill få hemtjänstinsatserna utförda. Dina önskemål skrivs ner i en genomförandeplan som sedan ska vara grunden för hur dina insatser utförs.

All personal har namnskyltar på sig och visar gärna upp legitimation om du ber dem.

Kvalitetsregister

Vi använder oss av olika kvalitetsregister, till exempel Senior alert vars syfte är att förebygga undernäring, fallskador eller trycksår.

Hemsjukvård och rehabilitering

Din läkare kan ta beslut att du har behov av hemsjukvård. Då kommer kommunens sjuksköterskor hem till dig och utför det läkaren ordinerat. I kommunen finns också arbets-terapeuter och sjukgymnaster som kan hjälpa till när det finns behov av hjälpmedel och hemrehabilitering.



Insatser

Är du beviljad insatsen städ är det viktigt att du har fungerande städredskap hemma som dammsugare, hink, mopp, trasor och skurmedel.

Är du beviljad insatsen inköp är det viktigt att du har bankkort eller liknande då vi inte hanterar kontanter.

Det finns de hos oss som far illa av eller är allergiska mot rökning. Är du rökare ber vi dig vänligen undvika rökning när vi är hemma hos dig.

För att vi lätt ska hitta hem till dig är vi tacksamma att du har en tydlig namnskylt eller nummer på din bostad.

Tystnadsplikt

Vi som arbetar hos dig har tystnadsplikt och får inte berätta något om dig och dina förhållanden till andra. Du ska känna dig trygg med att det som vi personal behöver veta om dig förs inte vidare.

Vi arbetar för att du ska känna trygghet i ditt hem, kunna leva självständigt och ha en meningsfull tillvaro. Vårt bemötande ska vara med respekt för dig och din situation.



Säg vad du tycker

Dina synpunkter är värdefulla och vi vill ta tillvara på såväl positiva som negativa synpunkter, idéer och klagomål. De hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet.

Alla som arbetar i verksamheten ska kunna ta emot synpunkter, vänd dig gärna till din kontaktperson eller till enhetschefen.

Vill du hellre ge skriftliga synpunkter finns en digital e-tjänst på Borgholms kommuns hemsida:

www.borgholm.se/tyck-till

Viktiga telefonnummer

Enhetschef: 0485- 88 _____

Kontoret Hemtjänsten: 0485- 88 _____
0485- 88 _____

Biståndshandläggare: 0485- 88 _____

Servicecenter: 0485- 88 000

Din omsorgskontakt är:

Post skickas till

Borgholms kommun
Socialförvaltningen
Box 52
387 21 Borgholm