



Plats och tid	Havsörnen 13:00 - 15:30
Beslutande ledamöter	Joel Schäfer (S), ordförande Tomas Zander (C), 1:e vice ordförande Ann-Louise Karlsson (M)
Övriga närvarande	Therese Åhlander, förvaltningssekreterare Mathilda Hjelm, nämndsekreterare Anna Hasselbom Trofast, socialchef Maria Svanborg, verksamhetschef ÄO Katarina Nilsson Ederam, verksamhetschef ÄO och HSV Johanna Karlsson, verksamhetschef IFO Anna Andersson, verksamhetschef OFN Veronica Grandin, ekonom §§ 61 - 65 Eva Gustafsson, MAS §§ 66 - 67
Justerare	Ann-Louise Karlsson
Justeringens plats och tid	Digitalt senast 2025-06-17
Underskrifter	
Sekreterare	 Therese Åhlander
Ordförande	 Joel Schäfer
Justerare	 Ann-Louise Karlsson

ANSLAGSBEVIS – *anslås på kommunens digitala anslagstavla www.borgholm.se*

Protokollet anslås

Datum då anslaget sätts upp 2025-06-18

Datum då anslaget tas ned

2025-07-14

Förvaringsplats för protokollet Socialkontoret i Borgholm



Innehållsförteckning:

§ 61	Godkännande av kallelse och dagordning		3
§ 62	Anmälan om jäv		4
§ 63	Val av justerare		5
§ 64	Information från socialchef 2025	2025/1 700	6
§ 65	Budgetuppföljning maj 2025	2025/13 792	7
§ 66	Information; Sammanfattning av uppföljning efter utredning av svinn av läkemedel samt utvärdering kamerabevakning	2023/86 705	8 - 9
§ 67	Beslut att ta ned övervakningskamera på Ekbacka läkemedelsrummet.	2023/86 705	10 - 11
§ 68	Lex Sarah rapport angående bemötande, omsorgen om funktionsnedsatta	2025/38 705	12
§ 69	Information om statsbidrag 2025	2025/39 701	13
§ 70	Insatser utan individuell behovsprövning och dokumentation – ny socialtjänstlag	2025/40 700	14 - 16
§ 71	Revidering av socialnämndens delegationsordning	2025/36 700	17
§ 72	Information om genomlysning och åtgärdsplan av Tullgatan 40	2025/6 730	18 - 19



§ 61

Godkännande av kallelse och dagordning

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott beslutar

att kallelsen gått ut i vederbörande ordning och godkänner kallelse och dagordning.

Dagens sammanträde

Ordförande frågar socialnämndens arbetsutskott om mötet kan godkänna utsänd kallelse och dagordning.

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



§ 62

Anmälan om jäv

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott konstaterar

att ingen anmäler jäv till dagens sammanträde.

Dagens sammanträde

Ordförande frågar socialnämndens arbetsutskott om någon anmäler jäv till dagens sammanträde och konstaterar att så inte är fallet.

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



§ 63

Val av justerare

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott beslutar

att jämte ordförande justera dagens protokoll väljs Ann-Louise Karlsson (M).

att protokollet justeras digitalt senast 25-06-17.

Ärendebeskrivning

Justering av protokollet ska enligt 5 kap 69 § kommunallagen ske senast 14 dagar efter sammanträdet.

Dagens sammanträde

Ordförande frågar socialnämndens arbetsutskott om man kan välja Ann-Louise Karlsson (M) att jämte ordförande justera dagens protokoll digitalt senast 25-05-20 och konstaterar att så är fallet.

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



Information från socialchef 2025

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott beslutar

att godkänna informationen och lämna över till socialnämnden.

Dagens sammanträde

Anna Hasselbom Trofast, socialchef ger följande information;

- Rekrytering av ny socialchef ska påbörjas inom kort.
- Rekrytering av sommarvikarier är i stort sett klart. Det saknas några pass inom sjuksköterskeorganisationen vilket kommer att lösas internt. Rekryteringen kommer att fortsätta då det sannolikt kommer några fler ansökningar från personer som önskar tillfällig hemtjänst (visstidare).
- Idag har 77 personer ansökt om tillfällig hjälp i form av hemtjänst och/eller larm. TV4 kommer att göra ett reportage för att belysa situationen kring personer med tillfällig hemtjänst.
- Årets löneöversyn är klar och ny lön betalas ut i juni.

Ordförande tackar för informationen.

Beslutet skickas till

Socialnämnden

--	--	--	--	--



§ 65

Budgetuppföljning maj 2025

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott beslutar

att godkänna den preliminära budgetuppföljningen för maj månad 2025.

Ärendebeskrivning

Den preliminära budgetuppföljningen för maj 2025 är framtagen av enhetschefer, verksamhetschefer och förvaltningschef tillsammans med ekonom.

Beslutsunderlag

Preliminär budgetuppföljning för maj 2025.

Dagens sammanträde

Veronica Grandin, ekonom redovisar den preliminära budgetuppföljningen för maj månad 2025.

Ordförande tackar för informationen.

Beslutet skickas till

Socialnämnden

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



Information; Sammanfattning av uppföljning efter utredning av svinn av läkemedel samt utvärdering kamerabevakning

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår socialnämnden besluta

att godkänna sammanfattningen och utvärderingen.

Ärendebeskrivning

Den 28 december 2023 avslutas central utredning om svinn av läkemedel (dnr 2023/86-705) och flera åtgärder tillsattes såväl under utredningens gång som vid dess avslut. Beslutade åtgärder finns inom områdena: Ledning och styrning, Kommunikation och information samt Teknik. Den 31 januari 2024 föredrogs ärendet på socialnämnden.

I utredningen beslutades det att utredaren (undertecknad) ska följa upp åtgärderna en gång per halvår, med start augusti/september 2024, tills åtgärderna är verkställda och fått önskad effekt. Det beslutades även att socialnämnden erhåller en sammanfattning av uppföljningen en gång per år.

Uppföljningens tillvägagångssätt

MAS har gått igenom delar av åtgärder tillsammans med verksamhetschef, enhetschef och vårdförbundet under 2025. Har även gått igenom med IT-chef och säkerhetssamordnare maj 2025 gått igenom rutin för kamerabevakning och utvärderat kamerabevakningen på Ekbacka. Säkerhetssamordnaren har gjort en tjänsteskrivelse om utvärderingen av kamerabevakningen som bifogas (se bilaga1).

Resultat efter genomgång av avvikelserna och åtgärderna

Avvikelse läkemedel där saldot inte stämmer för perioden 24-09-25 -2025-03-02 (Nytt avvikelssystem den 2025-03-03 Life Care)

Under perioden har det inkommit 38 avvikelse relaterat till att saldo inte stämmer överens med vad som står i Appva.

I de avvikelser som gåtts igenom finner man att det är vid enstaka tillfällen saknas 1 tablett som är svårt att hitta en förklaring. I några av avvikelserna handlar det om att man glömt att signera i Appva. I något fall saknades en APO dos påse kväll, som innehöll narkotiska läkemedel. Ingen förklaring syns i utredningen av chef.

Misstanke om stöld kan inte uteslutas i vissa av avvikelserna. Ser en viss brist i att avvikelser inte utreds av chef i tidigt skede då det är lättare att kunna hitta orsak till vad som har skett.

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--

Inga avvikelser gällande läkemedelsrummet samt narkotiska preparat på Ekbacka har inkommit under perioden.

I ett fall i akutväska, saknades en ampull Morfin, men som sedan kunde spåras att den kasserats på grund av kort datum, och man hade glömt att registrera detta i narkotika journalen.

Kunskap och brister i läkemedelshantering samt rutiner och kontrollräkning, kan leda till att det blir fel i saldot.

Slutsats

- Svårt att kartlägga orsak/förklaring till vissa läkemedelsavvikelser då det handlar om enstaka tillfällen samt enstaka läkemedel. Kunskapsbrister i läkemedelshantering samt brist i följsamhet i rutiner, kan leda till att det blir fel i saldot. Misstanke om stöld kan inte uteslutas i vissa av avvikelserna.
- Narkotikakontroller i läkemedelsrummet Ekbacka, har skett utifrån rutiner som har tagits fram under 2024 och 2025. Inga avvikelser har rapporterats.
- Ansvar och roller har förtydligats, utsedda sjuksköterskor som kontrollräknar narkotikas läkemedel i läkemedelsrummet Ekbacka och Löttorp.
- Utbildning i signeringssystemet Appva har genomförts vid tre tillfällen, alla sjuksköterskor har fått möjlighet att gå. Det allra flesta har genomgått utbildningen. Ger en trygghet och en säkerhet i att ordinera läkemedel, utifrån läkemedelslistan, i Appva, samt att kontrollera och följa upp att patienten fått rätt läkemedel vid rätt tidpunkt och rätt dos. Kunna ha kontroll på delegeringar till omvårdnadspersonalen. Kontroll av signeringarna i Appva.

Det kvarstår några punkter utifrån de åtgärder som togs fram i åtgärdsplanen utifrån central utredning av läkemedelsvinn januari 2024.

Planeras under 2025

- Uppföljning av ordinationer, injektioner palliativ vård, i Appva.
- Uppföljning av taggar och telefoner inloggning i läkemedelsskåp, behörigheter, system kommer att följas upp.
- Justering/revidering av Läkemedelsrutin kommer att följas upp.
- Dokumentation

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse utvärdering av kamerabevakning

Underlag av sammanfattning uppföljning av läkemedelsavvikelser utifrån central utredning.

Dagens sammanträde

Eva Gustafsson, MAS redogör för ärendet.

Ordförande tackar för redogörelsen.

Beslutet skickas till

Socialnämnden

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



Beslut att ta ned övervakningskamera på Ekbacka läkemedelsrummet.

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår socialnämnden besluta

att återremittera ärendet till socialchefen för att utreda förutsättningarna för att fortsätta med kameraövervakning på samtliga läkemedelsrum.

Ärendebeskrivning

Utifrån central utredning dnr 2023/86–705, skedde en förhandling med Vårdförbundet om att installera en övervakningskamera i läkemedelsrummet på Ekbacka plan 3. Beslut om att kameraövervakning skulle ske fattades av socialnämnden den 31 januari 2024.

Kvalitetsgranskning av läkemedelshantering i läkemedelsrummet på Ekbacka

- Granskning görs av leg receptarie från apoteket, och ses som ett led i verksamhetens egen kvalitetssäkring- och utveckling. Inga avvikelser framkommer i granskningen under 2024.
- Narkotikakontroller av utsedda sjuksköterskor, har skett enligt rutiner.
- Mas har även gjort stickkontroller i läkemedelsskåp samt kontroller i narkotika journaler.
- Inga avvikelser gällande saknad av narkotiska läkemedel i läkemedelsskåpet, på Ekbacka har inkommit under tiden övervakningskameran har varit installerad.
- Nya rutiner har upprättats för läkemedelshantering samt kassering och retur till apoteket.
- Inga kontroller eller översyn av bildmaterial från kamera, har skett utifrån misstanke om brott.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse; Uppföljning av övervakningskamera läkemedelsrummet Ekbacka plan 3.
Sammanfattning; Uppföljning av kameraöversyn läkemedelsrummet Ekbacka.

Bedömning

Bevakningen med kamera utgör ett integritetsingrepp och måste vara både proportionerlig samt nödvändig i förhållande till syftet.

Eftersom läkemedelsvinnet har upphört och andra åtgärder bedöms tillräckliga saknas därmed ett berättigat syfte för kamerabevakning. Att fortsätta riskerar att strida mot flera grundläggande principer i dataskyddsförordningen (GDPR) samt att strida mot kamerabevakningslagen (2018:1200).

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--

Dagens sammanträde

Eva Gustafsson, MAS redogör för ärendet.

Ordförande tackar för redogörelsen.

Yrkande

Tomas Zander (C) yrkar återremittera ärendet till socialchefen för att utreda förutsättningarna för att fortsätta med kameraövervakning på samtliga läkemedelsrum.

Beslutet skickas till

Socialnämnden

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



Lex Sarah rapport angående bemötande, omsorgen om funktionsnedsatta

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår socialnämnden besluta

att godkänna informationen och lägga till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Den 20 och 21 maj 2025 inkommer tre avvikelser som berör samma händelse och socialchef Anna Hasselbom Trofast, i dialog med verksamhetschef Anna Andersson, beslutar att utredning enligt lex Sarah ska inledas. De tre avvikelserna hanteras i samma utredning.

Avvikelserna avser händelse som skedde den 13 maj 2025 inom omsorgen om funktionsnedsatta.

I avvikelserna anges sammanfattningsvis brister i bemötande gentemot en brukare och att brukaren försvann från verksamheten. I rapporterna beskrivs det att händelsen gett konsekvenser för brukaren såsom otrygghet, dåligt mående och oro samt risk för att brukaren kunde råkat illa ut under bortavaron.

De omedelbara åtgärder som vidtagits handlar främst om att samtal skett med berörda, ökad bemanning av personal samt utökad närvaro av enhetschef. Vidare har HR kopplats in gällande personalärende.

Beslutsunderlag

Lex Sarah rapporter

Dagens sammanträde

Anna Hasselbom Trofast, socialchef och Anna Andersson, verksamhetschef OFN informerar om ärendet.

Ordförande tackar för informationen.

Beslutet skickas till

Socialnämnden

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



Information om statsbidrag 2025

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår socialnämnden besluta

att godkänna informationen och lägga till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Enligt delegationsordningen har socialchefen mandat att besluta om och rekvirera statsbidrag. Vidare anges att socialnämnden ska få information om statsbidragen i juni och november.

Dagens sammanträde

Anna Hasselbom Trofast, socialchef informerar om ärendet.

Ordförande tackar för informationen.

Beslutet skickas till

Socialnämnden

--	--	--	--	--



Insatser utan individuell behovsprövning och dokumentation – ny socialtjänstlag

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår socialnämnden besluta

- att från och med den 1 juli 2025 tillhandahålla insatser utan individuell behovsprövning i enlighet med bilaga 1
- att genomförande av insatserna utan individuell behovsprövning från och med den 1 juli 2025 ska dokumenteras i enlighet med bilaga 1 samt
- att uppdra till förvaltningen att inventera vilka biståndsbedömda insatser som bör ges utan biståndsbeslut samt att återkomma till socialnämnden med eventuella förslag till beslut.

Ärendebeskrivning

En ny socialtjänstlag (SoL) träder i kraft den 1 juli 2025 efter beslut i riskdagen den 20 maj 2025. Kommande SoL ger utökade möjligheter för Borgholms kommun att tillhandahålla insatser utan individuell behovsprövning. Begreppet *insatser* används som samlingsbegrepp för rådgivning, vård, stöd, omsorg och annan hjälp och delas upp mellan insatser för personliga behov och ekonomiska behov. Det är endast insatser för personliga behov som kan ges utan individuell behovsprövning och kan vara öppna för alla eller riktade till specifika målgrupper. Det är socialnämnden som ska fatta beslut om vilka insatser som ska erbjudas utan individuell behovsprövning.

I den nya lagen ska verksamheten följa upp alla insatser på en övergripande nivå, utan att röja den enskildes identitet, för att säkerställa att insatserna har önskad effekt. Det som beskrivs om dokumentation i denna skrivelse rör enbart individnivå.

Insatser utan individuell behovsprövning

I nya SoL framgår att socialtjänsten ska arbeta förebyggande och vara lätt tillgänglig, vilket är en del av socialtjänstens övergripande mål. Syftet är att enskilda ska få kontakt med verksamheten på ett enkelt sätt samt att trösklarna för att få stöd och hjälp ska sänkas. Som ett led i detta får kommuner enligt 11 kap. 5 § nya SoL möjlighet att besluta om insatser som ska erbjudas utan individuell behovsprövning. Socialtjänstens huvudsakliga arbetssätt ska dock fortsatt vara att utreda och pröva enskildas behov av insatser innan de beviljas.

--	--	--	--	--

För insatser utan behovsprövning ska det anges målgrupp och eventuellt villkor för att få insatserna. Villkoren ska vara av sådan karaktär att de enkelt går att kontrollera av utförarverksamheten.

Inför lagförändringen har socialförvaltningen inventerat vilka insatser som ges utan biståndsbedömning och har analyserat konsekvenser om de ska fortsätta i enlighet med nya SoL. I bilaga 1 anges förslag till insatser som ska ges utan biståndsbeslut från och med 1 juli 2025. Samtliga insatser i bilagan är sådana som idag ges av socialnämnden utan biståndsbeslut. Utöver de insatser som finns med i inventeringen har nämnden andra arbetssätt och samverkansformer, exempelvis SSPF, som är viktiga för att uppfylla den nya lagens intentioner med att arbeta förebyggande och lätt tillgängligt.

Möjligheten att tillhandahålla insatser utan individuell behovsprövning begränsar inte den enskildes rätt att ansöka om, få en utredning genomförd och få sin sak prövad. Socialnämnden är fortsatt skyldig att utreda och fatta beslut i ärenden där enskilda ansöker om insatser, även om ansökan avser en insats som annars kan erbjudas utan behovsprövning.

Förvaltningen avser att fortsätta med inventeringen av samtliga insatser som ges av socialnämnden *med* biståndsbeslut. Förvaltningen har för avsikt att återkomma till socialnämnden med eventuella förslag på beslut om att fler insatser ska kunna ges utan individuell biståndsbedömning.

Dokumentation på individnivå

Den nya lagen innebär att dokumentationsskyldigheten utvidgas till att gälla alla insatser, även för de utan individuell behovsprövning (14 kap. 3 § SoL).

Av 14 kap. 4–5 § SoL framgår dock att undantag kan göras. För att insatser utan behovsprövning ska få ske utan dokumentation behöver nämnden fatta beslut om att det finns särskilda skäl att göra undantag från dokumentationsplikten för insatsen.

Det finns två grunder för att göra undantag från dokumentationsplikten.

Undantag 1: Vid rådgivning behöver inte uppgifter om enskildas personliga förhållanden dokumenteras. Rådgivning syftar i regel till att ge råd och upplysning till enskilda om vilka insatser socialtjänsten tillhandahåller. Rådgivning kan även vara av mer omfattande karaktär och ett stöd kan vara inriktad på ett visst problem eller en viss situation. Syftet med rådgivningen är att möjliggöra anonymitet och skapa en låg tröskel för deltagande i ett tidigt skede.

Undantag 2: Socialnämnden får besluta att uppgifter som kan röja den enskildes identitet inte ska dokumenteras, om det finns särskilda skäl. Vad som utgör särskilda skäl behöver bedömas utifrån insatsens syfte och karaktär. Det kan exempelvis vara motiverat om det görs en bedömning att vissa målgrupper blir svåra att nå om det inte är möjligt att delta i insatsen utan att vara anonym. Det kan även handla om att det är obehövt eller inte är lämpligt att dokumentera uppgifter kopplat till enskilda individer när öppna verksamheter är utformade som mötesplatser eller träffpunkter.

I bilaga 1 framgår förslag på insatser utan biståndsbeslut och hur dessa dokumenteras från och med den 1 juli 2025.

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--

Beslutsunderlag

- [En förebyggande socialtjänstlag - Regeringen.se](#)
- [En förebyggande socialtjänstlag – för ökade rättigheter, skyldigheter och möjligheter \(Betänkande 2024/25:SoU23 Socialutskottet\) | Sveriges riksdag](#)
- Insatser utan biståndsbedömning, bilaga 1.

Bedömning

Bedömningen är att möjligheten att ge insatser utan individuell behovsprövning stärker socialförvaltningens förutsättningar att nå grupper som idag är svåra att komma i kontakt med. Genom att förenkla processen för att ta del av insatser minskas trösklarna för enskilda att söka och ta emot stöd. Avsikten är att stödet ska finnas tillgängligt när den enskilde vill och är motiverad att ta del av det. En annan avsikt är att motverka behov av mer omfattande insatser.

Tanken är även att den enskilde ska kunna vända sig direkt till en utförare för att ta del av insatserna som erbjuds.

Konsekvensanalys

Förslag till beslut innebär inte några förändringar när det gäller de insatser som socialnämnden ger idag utan biståndsbeslut. Kostnaderna hanteras inom befintlig budgetram. Att bedriva befintliga insatser samt utveckla det förebyggande arbetet ger vinster på sikt.

Barnrättsanalys

Merparten av de insatser som ges idag har barn och unga samt föräldrar som målgrupp. Förslag till beslut innebär att dessa insatser även fortsättningsvis kan vara lätt tillgängliga och mötas utifrån behov och flexibilitet. I en av principerna i barnkonventionen anges att föräldrar ska få kunskap om barnets rättigheter och erbjudas stöd i sitt föräldraskap och av artikel sex framgår bland annat att varje barn har rätt att utvecklas.

Barnrättslig bedömning är att förslag till beslut får en positiv påverkan på de barn och unga som har behov av socialnämndens insatser. På sikt ska utvecklingen av insatser utan individuell behovsprövning fokusera på att i än högre grad möta barn och ungas behov av tidigt stöd för att få förutsättningar till ett bra liv.

Dagens sammanträde

Johanna Karlsson, verksamhetschef IFO redogör för ärendet.

Ordförande tackar för redogörelsen.

Beslutet skickas till

Socialnämnden

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



Revidering av socialnämndens delegationsordning

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår socialnämnden besluta

att anta reviderad delegationsordning för socialnämnden samt

att den antagna delegationsordningen ska gälla från och med 2025-07-01

Ärendebeskrivning

En ny socialtjänstlag träder i kraft den 1 juli 2025. Den nya lagen har en ny struktur och nya paragrafnumreringar.

Vissa av socialnämndens beslut är mycket ingripande eller av stor betydelse för den enskilde. Därför har möjligheten till delegering i vissa fall begränsats på så sätt att beslutanderätten enligt 30 kap SoL endast går att delegera till utskott och i vissa fall är förbehållen socialnämnden.

I några fall anges socialnämnden under delegat trots att det inte är fråga om delegat-ion i dessa fall. SKR har dock rekommenderat att det kan vara bra att av pedagogiska skäl nämna besluten i delegationsordningen.

Beslutsunderlag

Socialnämndens delegationsordning

Dagens sammanträde

Johanna Karlsson, verksamhetschef IFO redogör för ärendet.

Ordförande tackar för redogörelsen.

Beslutet skickas till

Socialnämnden

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



Information om genomlysning och åtgärdsplan av Tullgatan 40

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår socialnämnden besluta

att godkänna informationen och lägga till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Verksamhetschefen för vård- och omsorgsboenden har under vintern 2024/2025, fått i uppdrag av socialnämnden att göra en genomlysning av arbetsmiljön och kvalitetsarbetet på vård- och omsorgsboendet Tullgatan 40. Genomlysningen ska omfatta hela dygnet.

Syfte: Genomlysningen ska se över om vi gör rätt saker på rätt sätt eller om åtgärder behöver sättas in.

Mål: Säkerställa effektiva metoder och arbetssätt som främjar en hållbar arbetsmiljö för alla medarbetare samtidigt som arbetet ska utgå från omsorgstagarens individuella behov.

Den 1 april 2025 meddelar Inspektionen för vård och omsorg (IVO) att det har inkommit ett klagomål på Tullgatan 40. Klagomålet handlar främst om bristande bemanning och kompetens som ger negativa konsekvenser för omsorgstagare. IVO avslutar ärendet med hänvisning till att verksamheten har en skyldighet att utreda klagomålet. Den kritik som framförs ingår i genomlysningen, inklusive åtgärdsplanen. Andra underlag i genomlysningen är resultatet från Socialstyrelsen "vad tycker de äldre om äldreomsorgen".

Flera insatser har skett under genomlysningen vilka bland annat beskrivs i bifogade underlag: delrapport 1 och 2. Exempel på insatser är tidmätning, verksamhetsbesök och förändrade rutiner där medarbetare varit delaktiga.

Under genomlysningen konstateras att det finns behov av förbättringar inom flera områden. Främst handlar det om att utveckla befintliga arbetssätt men även att tillsätta nya åtgärder för att nå målet.

Genomlysningen har mynnat ut i en åtgärdsplan, se bifogat underlag, och fackliga företrädare har deltagit på en dialog om planen. Medarbetare ska involveras i resultat av genomlysningen och i åtgärderna genom sina fackliga förrädare men även på APT. En kommunikationsplan har tagits fram för att klargöra hur information ska ges, av vem och när.

Åtgärdsplanen ska i första hand implementeras på Tullgatan 40. Efter utvärdering ska beslut fattas om och hur åtgärderna ska implementeras på övriga särskilda boenden.

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--

Beslutsunderlag

Bilaga 1 Delrapport 1

Bilaga 2 Genomlysning rapport 2

Bilaga 3 Åtgärdsplan

Bedömning

Genomlysningen har bidragit till att synliggöra de förbättringar som behöver göras för att optimera verksamhetens förmåga.

Bedömningen är att åtgärderna är nödvändiga för att säkerställa att våra omsorgstagare får en trygg, värdig och meningsfull tillvaro där de får en anpassad vård och omsorg av hög kvalitet dygnet runt.

Vidare är bedömningen att en hållbar arbetsmiljö är grunden för en kvalitativ vård och omsorg. Arbetsmiljön ska baseras på ett närvarande ledarskap, delaktighet och välfungerande rutiner och arbetssätt som sträcker sig över hela dygnet.

Åtgärderna är omfattande och ska följas upp samt utvärderas över tid.

Konsekvensanalys

Konsekvenserna av åtgärdsplanen bedöms gynna såväl omsorgstagare som medarbetares arbetsmiljö. Åtgärderna går i linje med nya socialtjänstlagen där det exempelvis påtalas att omsorgstagare ska få ett värdigt liv och att arbetet ska vara kunskapsbaserat. Kostnaderna för åtgärderna ingår i verksamhetens budgetram.

Dagens sammanträde

Katarina Nilsson Ederam, verksamhetschef ÄO redogör för ärendet.

Ordförande tackar för redogörelsen.

Beslutet skickas till

Socialnämnden

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



Borgholms
kommun

Detta dokument är elektroniskt signerat enligt EU:s förordning eIDAS och
utgör en avancerad elektronisk underskrift och är juridiskt bindande.

Signed by: Joel Bertil Rolf Johannes Schäfer

Date: 2025-06-16 11:53:13

BankID refno: 01977828-0ead-77d4-b3e4-133a3d64af3c



Ordförande: Joel Schäfer

Signed by: Birgitta Ann-Louise Karlsson

Date: 2025-06-16 23:11:26

BankID refno: 01977a94-d44f-758b-8eec-32ffb0b95fd6



Förtroendevald: Ann-Louise Karlsson

Signed by: Anna Therese Åhlander

Date: 2025-06-17 06:55:11

BankID refno: 01977c3d-7ee9-71c8-b933-0ff06632e7d7



Therese Åhlander