



Plats och tid	Havsörnen 13:00 – 15:00
Beslutande ledamöter	Joel Schäfer (S) Tomas Zander (C) Eddy Forsman (M) Eva Joelsson (V) Marie Johansson (S) Ann-Louise Karlsson (M) Marie Konnberg (S) Liselott Jonhede (SD) ersättare för Torbjörn Nilsson (SD) Sofia Laneborg (C)
Övriga närvarande	Therese Åhlander, sekreterare Mathilda Hjelm, sekreterare Anna Hasselbom Trofast, socialchef Johanna Karlsson, verksamhetschef IFO och Tf. verksamhetschef OFN Katarina Nilsson Ederam, verksamhetschef ÄO Veronica Grandin, ekonom § 75 - 79 Camilla Areskog, verksamhetsutvecklare § 82 - 85 Jörgen Jannerstrand (M) Lise-Lott Jansson (FÖL)
Justerare	Liselott Jonhede
Justeringens plats och tid	Digitalt senast 2025-09-02
Underskrifter	
Sekreterare	 Therese Åhlander
Ordförande	 Joel Schäfer
Justerare	 Liselott Jonhede

ANSLAGSBEVIS – *anslås på kommunens digitala anslagstavla www.borgholm.se*

Protokollet anslås

Datum då anslaget sätts upp 2025-09-03

Datum då anslaget tas ned

2025-09-29

Förvaringsplats för protokollet Socialkontoret i Borgholm



Innehållsförteckning:

§ 75	Godkännande av kallelse och dagordning		3
§ 76	Anmälan om jäv		4
§ 77	Val av justerare		5
§ 78	Information från socialchef	2025/1 700	6 - 7
§ 79	Budgetuppföljning juli 2025	2025/13 792	8 - 9
§ 80	Förändringsarbete inom äldreomsorgens bemanning	2025/41 730	10 - 11
§ 81	Utredning enligt Lex Maria, brister i dokumentation, beslut från IVO	2025/31 705	12
§ 82	Lex Sarah utredning, bemötande	2025/33 705	13 - 14
§ 83	Information om anmälan till IVO	2025/38 705	15
§ 84	Beslut från IVO	2025/38 705	16
§ 85	Lex Sarah rapport angående bemötande, omsorgen om funktionsnedsatta	2025/38 705	17 - 18
§ 86	Avtalssamverkan - Krisstöd inom det kommunala området.	2025/43 701	19
§ 87	Tillsyn av Arbetsmiljöverket	2025/44 701	20
§ 88	Redovisning av delegationsbeslut och övrig information 2025	2025/3 700	21



§ 75

Godkännande av kallelse och dagordning

Beslut

Socialnämnden beslutar

att kallelsen har gått ut i vederbörande ordning och godkänner kallelse och dagordning.

Dagens sammanträde

Ordförande frågar socialnämnden om mötet kan godkänna utsänd kallelse och dagordning.

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



§ 76

Anmälan om jäv

Ärendebeskrivning

Jäv är enligt 6 kap 28 § kommunallagen när en person är partisk i ett ärende eller när det finns någon annan särskild omständighet som gör att personens opartiskhet kan ifrågasättas.

Det finns enligt 6 kap 30 § kommunallagen en skyldighet att självant anmäla jäv och det kan ske till ordföranden före eller på sammanträdet.

Dagens sammanträde

Ordförande frågar socialnämnden om någon anmäler jäv till dagens sammanträde och konstaterar att så inte är fallet.

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



§ 77

Val av justerare

Beslut

Socialnämnden beslutar

att välja Liselott Jonhede (SD) att jämte ordförande justera dagens protokoll.

att protokollet justeras digitalt senast 2025-09-02

Ärendebeskrivning

Justering av protokollet ska enligt 5 kap 69 § kommunallagen ske senast 14 dagar efter sammanträdet.

Dagens sammanträde

Ordförande frågar socialnämnden om man kan välja Liselott Jonhede (SD) att jämte ordförande justera dagens protokoll digitalt senast 2025-09-02 och konstaterar att så är fallet.

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



§ 78

Information från socialchef

Beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna informationen och lägga den till handlingarna.

Dagens sammanträde

Anna Hasselbom Trofast, socialchef och Johanna Karlsson, verksamhetschef IFO och tf. verksamhetschef OFN ger följande information:

- Det har varit en relativt lugn sommar och i helhet bra rekrytering av sommarvikarier.
- Det har inträffat en stöld inom hemtjänsten på norra Öland och polisen är inkopplad i ärendet.
- Ny socialchef, Madeleine Andersson, börjar den 17 november.
- Johanna Karlsson är Tf. socialchef från den 1 september till den 16 november samt Tf. verksamhetschef OFN tills ny verksamhetschef är rekryterad.
- Socialnämndens arbetsutskott kommer att öka sin delaktighet vid kommande chefsrekryteringar.
- Ett dataintrång har inträffat som påverkar Adato och Novi. Adato är ett dokumentationssystem för chefer kring anställdas sjukfrånvaro och Novi är ett dokumentationssystem för personalanteckningar. En anmälan är därmed skickad till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).
- En anmälan om personuppgiftsincident har skickats till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).
- Det är cirka 11 personer i kö till omsorgsboende samt ytterligare 10 ärenden under handläggning.
- Under september månad kommer socialnämndens arbetsutskott att besöka Tullgatan 40 med anledning av den beslutade genomlysningen samt bostad med särskild service inom OFN.

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--

- Ny rehabchef, Anna Löhnert, samt 3 medarbetare har börjat i början av augusti, rekryteringsarbetet fortsätter för ytterligare medarbetare. En konsult är kvar och arbetar året ut.
- Rekrytering av enhetschef inom OFN är klar och det är ett vikariat då nuvarande enhetschef ska vara föräldraledig.

Ordförande tackar för informationen.

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



§ 79

Budgetuppföljning juli 2025

Beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna budgetuppföljningen för juli månad 2025 samt

att ge uppdrag till socialchefen att redovisa åtgärder för att få en budget i balans.

Ärendebeskrivning

Budgetuppföljningen för juli 2025 är framtagen av enhetschefer, verksamhetschefer och förvaltningschef tillsammans med ekonom.

Beslutsunderlag

Budgetuppföljning för juli 2025.

Dagens sammanträde

Veronica Grandin, ekonom informerar att socialförvaltningen uppvisar en negativ budgetavvikelse om - 1,7 mkr. Avvikelsen har försämrats under juni och juli månad till följd av höga personalkostnader främst inom vård- och omsorg samt omsorgen om funktionsnedsatta.

Det är främst juni månads budgetavvikelse som uppgår till -2,6 mkr som påverkar den totala avvikelsen, där underskottet inom vård och omsorg härleds till höga personalkostnader relaterat till introduktioner, sjukfrånvaro samt obokad resurstid. Omsorgen om funktionsnedsatta har höga personalkostnader i och med ökade behov hos brukare samt höga kostnader för semester och sjuklöner. Gemensamt för verksamhetsområdena är att del av vikarierna gick från timlön till månadslön under sommaren, vilket innebar dubbla löneutbetalningar i juni månad, men det beräknas jämnas ut sig när vikarierna återgår till timanställningar efter sommaren. Individ- och familjeomsorgen reducerar den negativa avvikelsen vilket beror på lågt antal externa placeringar samt vakanta tjänster.

Prognos för helåret uppgår till -1,8 mkr.

Prognosen har försämrats sedan föregående period med 1,3 mkr till följd av sommarens höga personalkostnader inom vård och omsorgboende, hemtjänsten samt omsorgen om funktionsnedsatta. Högre personalkostnader för introduktioner och sommarvikarier, men även högre bemanning än beräknat inom flera verksamheter har påverkat årsprognosen

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--

negativt. Individ och familjeomsorgen har förbättrat sin prognos och härleds till inga nya externa placeringar samt att ett konsulentstött familjehem har omvandlats till familjehem i egen regi vilket påverkar prognosen positivt för årets kommande månader.

Totalt är det statsbidrag om 9,8 mkr som påverkar prognosen positivt.

Beslutet skickas till

Socialchef

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



Förändringsarbete inom äldreomsorgens bemanning

Beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna informationen och lägga till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Socialförvaltningens uppdrag är att utifrån beslutad budgetram kompetensförsörja samtliga verksamheter för att tillgodose medborgarnas behov. Vård och omsorgen har en dygnet runt verksamhet med regelbundna förändringar. Genom att arbeta med en tydlig strategi och planering av personella resurser skapas förutsättningar för att tillgodose bemanning med brukare/omsorgstagare, medarbetare och ekonomi i fokus. Reviderad bemanningshandbok kommer som ett beslutsärende under november månad.

Beslutsunderlag

Presentation av hållbar bemanning inom äldreomsorgen under mötet.

Bedömning

Borgholms kommun står inför en utmanande framtid med en demografi där den äldre befolkningen ökar och den arbetsföra minskar. Då färre ska göra mer och försörja fler behöver nya arbetssätt möjliggöras och personella resurser användas på rätt sätt. Planeringen ska ske utifrån behovet och utföras av tillsvidareanställda medarbetare med rätt erfarenhet och kompetens och att detta gäller oavsett tid på dygnet och dag i veckan.

Nyckeln är att planera verksamheten utifrån omsorgstagarnas behov, säkerställa ekonomisk hushållning, god arbetsmiljö samt ge medarbetare möjlighet till inflytande. En god schemagrund med tydliga ramar att förhålla sig till gör det lättare att anpassa sig till de variationer och samordningsproblem som finns. Planeringen inom vård-och omsorgens verksamheter ska utgå från bemanningshandboken samt de lagar och regler som styr

Konsekvensanalys

Utifrån analys av nuläge konstateras att konsekvenserna för omsorgstagare, medarbetare och ekonomi är stora när planering utifrån kultur prioriteras framför behovet och de ekonomiska ramar.

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--

Dagens sammanträde

Katarina Nilsson Ederam, verksamhetschef ÄO informerar om ärendet.

Ordförande tackar för informationen.

Beslutet skickas till

Verksamhetschef ÄO och HSV

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



§ 81

Utredning enligt Lex Maria, brister i dokumentation, beslut från IVO

Beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna informationen och lägga till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Anmälan enligt lex Maria från Borgholms kommun om risk för allvarlig vårdskada vid äldreomsorg hemtjänst norr.

Anmälan handlar om fördröjd diagnos hos en äldre patient på grund av brister i utförandet av medicinsk bedömning av sjuksköterska vid hemsjukvård samt uppföljning av information från omvårdnadspersonal.

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet och kommer inte att vidta några ytterligare åtgärder.

Beslutsunderlag

Beslut från IVO, 250730

Dagens sammanträde

Anna Hasselbom Trofast, socialchef informerar om ärendet.

Ordförande tackar för informationen.

Beslutet skickas till

MAS

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



Lex Sarah utredning, bemötande

Beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna informationen och lägga till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Den 5 maj 2025 inkommer en lex Sarahrapport om brister i bemötande och socialchef Anna Hasselbom Trofast beslutar att en utredning enligt lex Sarah ska inledas.

Rapporten avser händelse den 1 maj 2025 på ett av kommunens vård- och omsorgsboende. I rapporten anges sammanfattningsvis att en medarbetare bemöter en omsorgstagare på ett bryskt och hårdhänt sätt vilket leder till att en omsorgstagare blir orolig och får förändrat beteende. De omedelbara åtgärder som vidtas handlar främst om att enhetschef samtalar med berörda. Vidare kopplas HR in gällande personalärende.

Under utredningen intervjuas tre personal och enhetschef. Av intervjuerna framkommer en stolthet över det arbete som utförs. Parallellt förs dialog med verksamhetschef för vård- och omsorgsboende och socialchef. Samtal sker även med anhörig till berörd omsorgstagare och med HR om vilket stöd som ges till chefer. Vidare granskas bland annat dokumentation samt riktlinjer.

Utifrån vad som framkommer i utredningen är utredarens bedömning att orsaken till händelsen inte beror på brister på system- eller organisationsnivå. Däremot är bedömningen att det finns förbättringar att göra för att säkra kvaliteten och för att stärka tryggheten för omsorgstagare. Utredningen mynnar ut i följande åtgärder:

- Verksamhetschef bjuder in HR till ledningsgruppen under hösten 2025 för fördjupad dialog hur chefer kan stärkas i personalhanteringen. Målet är att det ska bli tydligt för chefer vad de kan och ska göra under hela anställningsprocessen, förmedla vilka verktyg chefer har behov av samt vilken stöttning de kan få av HR. Under hösten 2025 kommer HR även bjuda chefer till rehabutbildning, del två, med case och rutiner där rehab, sjukfrånvaro samt personalhantering kommer ingå.
- Fullfölja den åtgärdsplan som redan antagits efter genomlysningen inom vård- och omsorgsboenden som syftar till att stärka kvaliteten (dnr 2025/6–730).

Den 3 juli 2025 avslutas utredningen enligt lex Sarah med beslut från socialchef om att inget missförhållande eller risk för missförhållande råder.

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--

Beslutsunderlag

Utredning enligt lex Sarah.

Dagens sammanträde

Camilla Areskog, verksamhetsutvecklare informerar om ärendet.

Ordförande tackar för information.

Beslutet skickas till

Verksamhetsutvecklare Camilla Areskog

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



§ 83

Information om anmälan till IVO

Beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna informationen och lägga till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Under utredning av lex Sarah, dnr 2025/38–705, inom omsorgen om funktionsnedsatta framkommer brister som bedöms som ett allvarligt missförhållande. Dialog om bristerna förs med socialnämndens arbetsutskott bland annat den 9 juli 2025. Socialchef gör, enligt delegation, en anmälan till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) den 10 juli 2025.

Beslutsunderlag

Anmälan till IVO.

Den som bedriver en verksamhet inom lagen om särskilt stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) är skyldig att anmäla allvarliga missförhållanden eller risker för det till IVO enligt 24 f § LSS. (SOSFS 2011:5, ändringsförfattning: HSLF-FS 2025:20.)

Dagens sammanträde

Anna Hasselbom Trofast, socialchef och Camilla Areskog, verksamhetsutvecklare informerar om ärendet.

Ordförande tackar för informationen.

Beslutet skickas till

Socialchef
Verksamhetsutvecklare

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



§ 84

Beslut från IVO

Beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna informationen och lägga till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Under utredning av lex Sarah, dnr 2025/38–705, inom omsorgen om funktionsnedsatta framkommer brister som bedöms som ett allvarligt missförhållande. Dialog om bristerna förs med socialnämndens arbetsutskott bland annat den 9 juli 2025. Socialchef gör, enligt delegation, en anmälan till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) den 10 juli 2025.

Beslutsunderlag

Beslut från IVO, Dnr 3.1.2-20460/2025-6

Dagens sammanträde

Camilla Areskog, verksamhetsutvecklare informerar att 250820 beslutade Inspektionen för vård och omsorg (IVO) att avsluta ärendet utan att vidta några ytterligare åtgärder.

Ordförande tackar för informationen.

Beslutet skickas till

Verksamhetsutvecklare
Socialchef

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



Lex Sarah rapport angående bemötande, omsorgen om funktionsnedsatta

Beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna informationen och lägga till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Tre avvikelser inkommer den 20 och 21 maj 2025 som bedöms som påtaglig risk för missförhållande och utredning enligt lex Sarah inleds den 22 maj 2025. Avvikelserna avser händelse på en gruppbostad inom omsorgen om funktionsnedsatta (OFN).

Under utredningen intervjuas bland annat chefer, personal på gruppboستaden, handläggare samt anhöriga. Vidare görs besök i gruppboستaden och exempelvis dokumentation avseende brukare, rutiner, riktlinjer och gällande regelverk granskas. Även tidigare utredningar enligt lex Sarah inom OFN går igenom.

Under utredningen framkommer brister som bedöms som ett allvarligt missförhållande och socialchef gör en anmälan till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) den 10 juli 2025.

Med anledning av vad som framkommer tillsätts flera åtgärder under utredningstiden och dialog om bristerna förs med socialnämndens arbetsutskott (SNAU), bland annat den 9 och 30 juli 2025.

Den 9 juli 2025 beslutar SNAU att en genomlysning av ledning och styrning ska ske inom OFN.

Utredningen färdigställs den 30 juli 2025 med bedömningen att brukare inte har fått sina rättmätiga behov tillgodosedda och goda levnadsvillkor har inte uppnåtts. Bedömningen är också att gällande regelverk inte har följts. Utredningen har även synliggjort de risker som finns i en tillitsbaserad organisation. Bakomliggande orsaker till bristerna bedöms främst finnas inom styrning och ledning såsom ansvar och uppföljning. Av intervjuer och dialoger framgår också att händelsen och bakomliggande orsaker till viss del är personbunden. Utredningen avslutas med att ytterligare åtgärder tillsätts som berör såväl brukare som gruppboستaden. Några insatser berör samtliga verksamheter inom OFN och även hela socialförvaltningen. Exempel på åtgärder är regelbunden samverkan med specialistvård, information om de regelverk som styr verksamheten, förändrad ledningsstruktur, tillsyn av patientsäkerheten och reviderad kontroll av verksamheterna.

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--

Utredningen avslutas den 30 juli 2025 med beslut om ett allvarligt missförhållande och samma dag sänds utredningen till IVO.

Den 20 augusti 2025 beslutar IVO att avsluta ärendet och kommer inte att vidta några ytterligare åtgärder.

Beslutsunderlag

Utredning enligt Lex Sarah

Dagens sammanträde

Anna Hasselbom Trofast, socialchef och Camilla Areskog, verksamhetsutvecklare informerar om ärendet.

Ordförande tackar för informationen.

Beslutet skickas till

Camilla Areskog, verksamhetsutvecklare
Socialchef

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



§ 86

Avtalssamverkan - Krisstöd inom det kommunala området.

Beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna informationen och lägga till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Avtalssamverkan mellan Mörbylånga och Borgholm kommun – Krisstöd inom det kommunala området.

Samverkan syftar till att stärka kommunernas förmåga att hantera oförutsedda händelser inom vissa områden.

Målet är att kommunernas krisstöd ska kunna hantera större och krissituationer över längre tid. Genom samverkan ökar bägge kommunernas robusthet vid situationer som medför behov av krisstöd.

Båda parter avser därför kunna avropa nedan angivna uppdrag av varandra vid behov av resurser för krisstöd där den avropande parten utgör uppdragsgivare och den accepterande parten utgör uppdragstagare.

Beslutsunderlag

Avtalssamverkan - Krisstöd inom det kommunala området 250715.

Dagens sammanträde

Anna Hasselbom Trofast, socialchef informerar om ärendet.

Ordförande tackar för informationen.

Beslutet skickas till

Socialchef

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



§ 87

Tillsyn av Arbetsmiljöverket

Beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna informationen och lägga till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Arbetsmiljöverket genomför under åren 2025–2026 planerade inspektioner inom ramen för inspektionsaktiviteten Hot och våld inom myndighetsutövning.

Inspektionsaktiviteten riktar sig under 2025 mot kommuner och länsstyrelser och de arbetstagare som arbetar med tillståndsgivning, tillsyn och fattar andra ingripande beslut. Fokus är risker för hot och våld i arbetsmiljön.

Arbetsmiljöverket vill ta del av information som är av vikt för deras tillsyn och som kommer att utgöra ett underlag för planeringen av inspektioner inom vår organisation.

Tillsynsmeddelande är ställt till Borgholms kommun och kommunsekreterare ansvarar för insamlandet av begärda uppgifter och besvarar Arbetsmiljöverket.

Dagens sammanträde

Johanna Karlsson, verksamhetschef IFO och Tf. verksamhetschef OFN informerar om ärendet.

Ordförande tackar för informationen

Beslutet skickas till

Johanna Karlsson, verksamhetschef IFO

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



§ 88

Redovisning av delegationsbeslut och övrig information 2025

Beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna redovisningen av delegationsbeslut och övrig information.

Dagens sammanträde

Redovisningen av delegationsbeslut och övrig information:

1. Delegationsbeslut VoO, Utdrag ur Procapita
2. Delegationsbeslut IFO, Utdrag ur Procapita
3. Ej verkställda beslut OFN, inrapporterat till IVO
4. Ej verkställda beslut ÄO, inrapporterat till IVO
5. Uppföljnings- och avstämningsmöte 2023–2026, SNAU/KSAU

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



Borgholms
kommun

Detta dokument är elektroniskt signerat enligt EU:s förordning eIDAS och
utgör en avancerad elektronisk underskrift och är juridiskt bindande.

Signed by: Joel Bertil Rolf Johannes Schäfer

Date: 2025-09-02 11:59:34

BankID refno: 019909dd-edc3-7185-8976-f70969155698



Ordförande: Joel Schäfer

Signed by: LISE-LOTT JONHEDE

Date: 2025-09-02 12:04:19

BankID refno: 019909e2-3fdc-7f40-af7b-266c6e961c01



Förtroendevald: Liselotte Jonhede

Signed by: Anna Therese Åhlander

Date: 2025-09-02 13:43:59

BankID refno: 01990a3d-8f7f-70b9-9843-8ea369a8fdfe



Therese Åhlander