



Plats och tid	Havsörnen 08:00 – 10:30
Beslutande ledamöter	Joel Schäfer (S) Tomas Zander (C) Eddy Forsman (M)
Övriga närvarande	Therese Åhlander, sekreterare Jens Odevall, tf. socialchef Isabelle Eriksson, ekonom, §§ 73 - 76 Veronica Grandin, ekonom §§ 73 - 76 Katarina Nilsson Ederam, verksamhetschef ÄO Maria Svanborg, verksamhetschef ÄO Malin Bergman, verksamhetschef OFN Johanna Karlsson, verksamhetschef IFO och myndighet Camilla Areskog, verksamhetsutvecklare, §§ 79 - 93
Justerare	Eddy Forsman
Justerings plats och tid	Digitalt senast 2026-05-19 kl 15:00
Underskrifter	
Sekreterare Therese Åhlander
Ordförande Joel Schäfer
Justerare Eddy Forsman

ANSLAGSBEVIS – *anslås på kommunens digitala anslagstavla www.borgholm.se*

Protokollet anslås

Datum då anslaget sätts upp 2026-05-20

Datum då anslaget tas ned

2026-06-12

Förvaringsplats för protokollet Socialkontoret i Borgholm



Innehållsförteckning:

§ 73	Godkännande av kallelse och dagordning		3
§ 74	Anmälan om jäv		4
§ 75	Val av justerare		5
§ 76	Tertial 1 2026	2026/13 792	6
§ 77	Information från socialchef 2026	2026/1 700	7
§ 78	Information från äldreomsorgen hemtjänst samt kommunal primärvård (KPV), 2026	2026/4 700	8
§ 79	Information från omsorgen om funktionsnedsatta (OFN), 2026	2026/5 700	9
§ 80	Information: Uppföljning av åtgärdsplan efter genomlysning av OFN	2025/38 705	10 - 11
§ 81	Information om avslutad utredning enligt lex Sarah	2026/14 705	12 - 13
§ 82	Information från äldreomsorgen, vård- och omsorgsboende, 2026	2026/6 700	14
§ 83	Information om anmälan till IVO, bemötande inom vård- och omsorgsboende	2026/24 705	15 - 16
§ 84	Information: Avslutad Lex Sarah utredning gällande brist i bemötande på ett av kommunens vård- och omsorgsboende.	2025/71 705	17 - 18
§ 85	Information: Verksamhetsbesök av Lions i Borgholm, 260506	2026/9 700	19
§ 86	Information från individ- och familjeomsorg (IFO) samt myndighet, 2026	2026/7 700	20
§ 87	Ny riktlinje Våld i nära relationer	2026/40 750	21
§ 88	Granskning av systematiskt arbetsmiljöarbete med inriktning på organisatorisk och social arbetsmiljö	2026/39 700	22
§ 89	Information: Uppföljning av kontinuitetsplanering vid kritiska It-säkerhetshändelser	2024/62 701	23 - 24
§ 90	Information: Inspektionen för vård och omsorg (IVO) utför tillsyn och begäran om upplysningar från socialnämnden.	2026/36 701	25
§ 91	Yttrande gällande granskning av arbetet med att främja barn och ungdomars psykiska hälsa.	2026/23 701	26 - 27
§ 92	Redovisning över beslutade uppdrag under mandatperioden 2023–2026	2026/28 700	28
§ 93	Val av Dataskyddsombud för socialnämnden i Borgholms kommun	2026/41 701	29 - 30



§ 73

Godkännande av kallelse och dagordning

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott beslutar

att kallelsen gått ut i vederbörande ordning och godkänner kallelse och dagordning.

Dagens sammanträde

Ordförande frågar socialnämndens arbetsutskott om mötet kan godkänna utsänd kallelse och dagordning och finner att så är fallet.

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



§ 74

Anmälan om jäv

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott konstaterar

att ingen anmäler jäv till dagens sammanträde.

Dagens sammanträde

Ordförande frågar socialnämndens arbetsutskott om någon anmäler jäv till dagens sammanträde och konstaterar att så inte är fallet.

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



§ 75

Val av justerare

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott beslutar

att jämte ordförande justera dagens protokoll väljs Eddy Forsman (M).

att protokollet justeras digitalt senast 2026-05-19.

Ärendebeskrivning

Justering av protokollet ska enligt 5 kap 69 § kommunallagen ske senast 14 dagar efter sammanträdet.

Dagens sammanträde

Ordförande frågar socialnämndens arbetsutskott om man kan välja Eddy Forsman (M) att jämte ordförande justera dagens protokoll digitalt senast 2026-05-19 och konstaterar att så är fallet.

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



§ 76

Tertial 1 2026

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår socialnämnden besluta

att godkänna det preliminära tertialbokslut 1 för 2026.

att uppdra till socialchefen att ta fram ett underlag som visar förslag på åtgärder för att klara bemanningen och arbetsmiljön inom socialförvaltningen.

Ärendebeskrivning

Det preliminära tertialbokslut 1 för 2026 är framtagen av förvaltningschef tillsammans med verksamhetschefer, enhetschefer och ekonom.

Beslutsunderlag

Preliminärt tertialbokslut 1 2026.

Dagens sammanträde

Isabelle Eriksson, ekonom informerar om det preliminära tertialbokslut 1 för 2026.

Ordförande tackar för informationen.

Beslutet skickas till

Socialnämnden

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



§ 77

Information från socialchef 2026

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott beslutar

att godkänna informationen och lämna över den till socialnämnden.

Dagens sammanträde

Jens Odevall, tf. socialchef ger följande information;

- Rekrytering av socialchef ska påbörjas, underlag till annons är framtagen och den planeras att publiceras i månadsskiftet.
- Smärre organisationsjusteringar ska göras på socialförvaltningen för att möta nya krav, kommer att samverkas på FOSAM

Ordförande tackar för informationen.

Beslutet skickas till

Socialnämnden

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



Information från äldreomsorgen hemtjänst samt kommunal primärvård (KPV), 2026

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott beslutar

att tacka för informationen och lämna över den till socialnämnden.

Dagens sammanträde

Maria Svanborg, verksamhetschef ÄO ger följande information;

- En ny enhetschef Anna-Lena Thorén, har tillträtt i hemtjänst mellersta.
- Verksamheten har haft två beslut enligt Trygg Hemma. Båda brukarna avslutade sina insatser efter avslutad period. Regelbunden uppföljning och utvärdering genomförs för att tydliggöra och vid behov revidera rutiner.
- Från och med den 1 juli införs lagkrav på en medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR). Ledningen ser därför över tjänstens omfattning samt hur funktionen ska tillsättas.
- I dagsläget saknas det ca 50 sommarvikarier men det är många som behandlas i rekryteringsprocessen.

Ordförande tackar för informationen.

Beslutet skickas till

Socialnämnden

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



§ 79

Information från omsorgen om funktionsnedsatta (OFN), 2026

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott beslutar

att tacka för informationen och lämna över den till socialnämnden.

Dagens sammanträde

Malin Bergman, verksamhetschef OFN ger följande information;

- Nytt beslut på korttidsboende Runsten. Kommer medföra ökade personalkostnader samt driftkostnader då verksamheten behöver öppna de veckor som i dagsläget är stängda.
- Fler verksamheten ansöker om måltidsuppehåll i stället för att ta rast. Bakgrunden är att bemanningen inte möjliggör för medarbetarna att ta ut rast.
- Revidering av bemanningshandboken pågår. Tidsplan är samverkad med tillhörande plan för synpunkter/delaktighet från verksamheterna.
- Uppdaterat avtal för helgtjänstgöring har tagits fram i samverkan med HR. Nästa steg är att de fackliga organisationerna får i uppdrag att påbörja riskbedömning.
- 9 ansökningar har hittills inkommit för enhetschefstjänsten för barnverksamheten.
- Enhetscheferna har lämnat önskemål om att lyfta erfarna medarbetare till resursschema i sommar för att kunna ha vana medarbetare att boka till enheterna på korttidsfrånvaro. Enhetscheferna bedömer dock att någon form av extra ersättning till medarbetarna behöver utgå. Diskussion pågår.

Ordförande tackar för informationen.

Beslutet skickas till

Socialnämnden

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



Information: Uppföljning av åtgärdsplan efter genomlysning av OFN

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott beslutar

att tacka för informationen och lämna över den till socialnämnden.

Ärendebeskrivning

Under 2025 genomfördes en genomlysning av verksamheten Omsorgen av funktionsnedsatta (OFN) på uppdrag av socialnämnden och socialchef. Genomlysningen visade på ett antal förbättringsområden inom bland annat ledning, styrning, arbetsmiljö och systematiskt kvalitetsarbete. Med anledning av detta togs en åtgärdsplan fram i januari 2026.

Socialnämnden har begärt åiterrapportering av åtgärdsplanens genomförande. Förvaltningen lämnar därför en uppföljning av status i arbetet.

Arbetet med åtgärdsplanen har påbörjats och bedrivs i enlighet med planerad inriktning. Fokus har initialt legat på att skapa förutsättningar för ett långsiktigt hållbart utvecklingsarbete genom att stärka strukturer för ledning och styrning, tydliggöra gemensamma arbetssätt samt säkerställa stöd till chefer i deras uppdrag.

Flera åtgärder har initierats eller påbörjats, bland annat:

- arbete med att införa gemensamma arbetssätt och metoder i verksamheten
- planering av införande av Yrkesresan för kompetensutveckling
- utveckling av strukturer för systematiskt kvalitetsarbete
- översyn av chefsorganisationen
- förstärkt stöd till enhetschefer genom HR och controllerfunktion
- Vidare pågår planering och genomförande av åtgärder kopplade till kompetensförsörjning, resursanvändning samt samverkan med myndighetsenheten

Uppföljning sker löpande genom verksamhetsområdets ledningsgrupp och redovisas vidare inom förvaltningens samverkans- och ledningsstruktur. Socialnämnden erhåller sammanfattad uppföljning två gånger per år i enlighet med åtgärdsplanen.

Beslutsunderlag

Bilaga 1 – Uppföljning av åtgärdsplan OFN

Bilaga 2 – Åtgärdsplan OFN

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--

Bedömning

Förvaltningen bedömer att arbetet med åtgärdsplanen fortskrider enligt plan och att nödvändiga strukturer håller på att etableras för att möjliggöra fortsatt utveckling.

De åtgärder som initierats bedöms successivt bidra till förbättrad kvalitet, ökad rättssäkerhet och en mer likvärdig verksamhet. Särskild vikt läggs vid att stärka ledning, styrning och uppföljning samt att säkerställa rätt kompetens och resursanvändning utifrån brukarnas behov.

Konsekvensanalys

Genomförandet av åtgärdsplanen bedöms på sikt bidra till en mer stabil och hållbar verksamhet med högre kvalitet i insatserna.

På kort sikt behöver verksamheten avsätta tid och resurser för utvecklingsarbete, uppföljning och stöd till chefer. Det är nödvändigt för att på längre sikt skapa bättre kvalitet, en god arbetsmiljö och en ekonomi i balans.

Dagens sammanträde

Malin Bergman, verksamhetschef OFN informerar om ärendet.

Ordförande tackar för informationen.

Beslutet skickas till

Socialnämnden
Verksamhetschef OFN

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



Information om avslutad utredning enligt lex Sarah

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott beslutar

att godkänna informationen och lämna över den till socialnämnden.

Ärendebeskrivning

Utredning enligt lex Sarah initierades efter en rapport som avser händelse inom verksamhetsområdet omsorgen om funktionsnedsatta (OFN). I rapporten anges sammanfattningsvis att en brukare inte har fått det stöd och den tillsyn som behövs under natten.

Metodik

Bland annat har intervjuer skett med enhetschef, fem personal, biståndshandläggare och tre legitimerad personal. Parallellt har dialog förts med verksamhetschef och samtal har skett med god man. Därtill har exempelvis avvikelser och journaler för berörd brukare genomgåts.

Sammanfattning av utredningen

Av utredningen framgår att personal under en längre tid signalerat att brukaren har ett större behov av tillsyn under natten och morgonen än vad hen får. Konsekvenser för brukaren anges bland annat vara att brukaren inte har fått läkemedel i tid och att hen har fallit. Det framkommer också att brukaren kommunicerat att hen vill vara självständig så långt det är möjligt samt att hen är trygg i bostaden och med personalen.

Samma dag som lex Sarah utredning påbörjas beslutar verksamhetschef att förstärka bemanningen så att personal finns under hela dygnet för att säkerställa brukarens trygghet och hälsa.

Sammanfattande bedömning

Bedömningen är att händelsen har sin grund i att det är risk för ett missförhållande eftersom tillsynen inte anpassats tillräcklig snabbt efter brukarens situation. Utifrån en sammanvägd bedömning så är dock utredarens slutsats att det inte finns några bakomliggande orsaker på systemnivå till det som har rapporterats. Åtgärder tillsattes omedelbart och under utredningen tillsätts en ny ledning, behoven hos brukaren ses över utan att hens självständighet tas bort och rutin för fall ska revideras.

Bedömningen är att de åtgärder som redan beslutats om i tidigare lex Sarah och genomlysning av OFN (dnr 2025/38-705) omfattar förbättringsbehov som uppmärksammats i denna utredning. Exempelvis gällande samverkan/samarbete,

--	--	--	--	--

uppföljning, rutinarbetet inom OFN, hur goda levnadsvillkor ska uppnås, närvarande ledarskap, digitalisering och patientsäkerhet.

Syftet med åtgärderna är att tillförsäkra brukarens rätt till goda levnadsvillkor, stärka patientsäkerheten och kvaliteten. Målet är att brukaren får möjlighet att leva som andra.

Beslut

Den 28 april 2026 beslutar t.f. socialchef Jens Odevall att en risk för ett missförhållande råder och utredningen avslutas.

Dagens sammanträde

Malin Bergman, verksamhetschef OFN och Camilla Areskog, verksamhetsutvecklare informerar om ärendet.

Ordförande tackar för informationen.

Beslutet skickas till

Socialnämnden

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



§ 82

Information från äldreomsorgen, vård- och omsorgsboende, 2026

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott beslutar

att tacka för informationen och lämna över den till socialnämnden.

Dagens sammanträde

Katarina Nilsson Ederam, verksamhetschef ÄO ger följande information;

- Annonser är ute för enhetschef Ekbacka 2 och 4
- Båda enhetscheferna på Åkerbohemmet är på plats och lägger nu stort fokus på rekrytering.
- Utveckling av måltidssituationer pågår i verksamhetsområdet.

Ordförande tackar för informationen.

Beslutet skickas till

Socialnämnden

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



Information om anmälan till IVO, bemötande inom vård- och omsorgsboende

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott beslutar

att godkänna informationen och lämna över den till socialnämnden.

Ärendebeskrivning

Under utredning av lex Sarah rapport avseende händelse på ett av kommunens vård- och omsorgsboende beskrivs särskilt brister i bemötande av viss personal gentemot kollegor. Övriga personbundna brister avser nedlåtande bemötande gentemot enskilda såsom exempelvis att uppfostringsmetoder används och att man går in i diskussion med enskilda med demenssjukdom. Merparten av de händelser som beskrivs avser främst situationer som skett tidigare, för cirka ett år sedan och tillbaka, men att det har pågått i flera år. Det berättas också att man har lyft bristerna under många år, att omfördelning av personal har skett, men att det inte har blivit någon förbättring. Vidare beskrivs en tystnadskultur.

Under utredningen tillsätts och planeras flera åtgärder. Exempel på påbörjade åtgärder är:

- HR kopplas in gällande personalärenden och som stöd.
- Verksamhetschef leder och styr verksamheten.
- Förändrad mötesstruktur som husmöten.
- Enhetschefer är mer närvarande i verksamheten.
- Tillsättning av specialistundersköterska som ska vägleda i det omsorgsnära arbetet.

Den 4 maj 2026 gör t.f. socialchef Jens Odevall en anmälan till IVO om bedömningen att ett allvarligt missförhållande råder. Bedömningen grundar sig i att bristerna lett till otrygghet för omsorgstagare och att bristerna har pågått i flera år.

När utredningen är färdigställd delges nämnden resultatet.

Beslutsunderlag

Anmälan till IVO

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--

Dagens sammanträde

Camilla Areskog, verksamhetsutvecklare informerar om ärenden.

Ordförande tackar för informationen.

Beslutet skickas till

Socialnämnden

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



Information: Avslutad Lex Sarah utredning gällande brist i bemötande på ett av kommunens vård- och omsorgsboende.

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott beslutar

att godkänna informationen och lämna över den till socialnämnden.

Ärendebeskrivning

Under december 2025 inkommer en rapport enligt lex Sarah om brister i bemötande avseende händelse på ett av kommunens vård- och omsorgsboende. I rapporten anges sammanfattningsvis att medarbetare bemötte omsorgstagare på ett bryskt sätt vilket ledde till att omsorgstagare blev arg och ledsen. Omedelbara åtgärder var att lugna omsorgstagaren och HR kopplades in gällande personalärende.

Metodik

Bland annat har intervjuer skett med enhetschef och med tre personal. Parallellt har dialog förts med verksamhetschef och socialchef. En anonym enkät har sänts till såväl ordinarie personal som vikarier samt till legitimerad personal kring frågor om bemötande. Utifrån enhetens målgrupp har omsorgstagare inte involverats i utredningen.

Sammanfattning av intervjuer och enkät

De intervjuade är samstämmiga i att händelsen inte beror på ett organisatoriskt systemfel. Det kommer också fram att det finns olika beskrivningar om vad som hände och sades vid den rapporterade händelsen. Intervjupersoner uppger även att arbetsgruppen generellt har ett gott bemötande samt att händelsen inte gav några större konsekvenser för omsorgstagaren.

De svar som inkommit på enkäten är inom det positiva spektret. Det finns också svar som anger att någon inte alltid ger ett bra bemötande eller att kunskap saknas. Enheten har haft en gemensam dialog om hur de ska gå vidare efter resultatet. Bland annat framkom att arbetsgruppen behöver vara mer modiga och säga till samt vägleda varandra.

Parallella händelser – åtgärdsplan efter genomlysning

Vid intervjuer anges att värdegrundsarbetet har inletts och följer Socialstyrelsens sju olika teman. Arbetsgruppen har själva valt det tema som de vill börja med och valet föll på bemötande. Enheten har också fått stöd i det arbetet genom en teater om bemötande och därefter diskuterat förhållningssätt. I slutet av utredning påbörjar en erfaren undersköterska

--	--	--	--	--

uppdraget om att vägleda arbetsgruppen i det omsorgsnära arbetet. Åtgärder som kvarstår efter genomlysningen är bland annat att HR ska stödja grupputvecklingen och följa upp klimatet i arbetsgruppen.

Bedömning och beslut

Utifrån en sammanvägd bedömning så är utredarens slutsats att det inte finns några bakomliggande orsaker på systemnivå till det som har rapporterats eller att brister i verksamheten möjliggjort eller bidragit till händelsen. Risker syns dock i vissa enkätsvar om bemötande. Utredaren bedömer att redan riktade åtgärder av enhetschef och konstaterade förbättringsområden och åtgärder i genomlysningen av vård- och omsorgsboenden kommer att förbättra verksamhetens kvalitet. Genom åtgärderna kan eventuella risker uppmärksammas.

Den 30 mars 2026 beslutar t.f. socialchef Jens Odevall att inget missförhållande råder och utredningen avslutas.

Beslutsunderlag

Utredning enligt lex Sarah

Dagens sammanträde

Camilla Areskog, verksamhetsutvecklare informerar om ärendet.

Ordförande tackar för informationen.

Beslutet skickas till

Socialnämnden

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



§ 85

Information: Verksamhetsbesök av Lions i Borgholm, 260506

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott beslutar

att godkänna informationen och lägga till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Lions i Borgholm besökte socialnämndens individutskott 2026-05-06.

Dagens sammanträde

Joel Schäfer, ordförande informerar att Sven Ahlbäck, Kerstin Ahlbäck och Rune Oskarsson från Lions i Borgholm besökte socialnämndens individutskott 260506.

Representanterna från Lions informerade att de utför rullstolspromenader på tisdagar mellan kl 10:30 och 11:30 för de boende på Ekbacka vilket är mycket uppskattat.

De har behov av fler daglediga personer som kan hjälpa till med promenaderna då de inte alltid får med alla brukare som vill ha en rullstolspromenad.

De har även önskemål om bättre rullstolar för utomhusbruk samt åkpåsar.

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



§ 86

Information från individ- och familjeomsorg (IFO) samt myndighet, 2026

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott beslutar

att tacka för informationen och lämna över den till socialnämnden.

Dagens sammanträde

Johanna Karlsson, verksamhetschef IFO och myndighet ger följande information;

- IFO har medarbetare som kommer arbeta som fältare under hela midsommarhelgen och samverka med polisen.
- Medarbetare inom Barn och familj samt stöd och insatser testar just nu digital tjänst för föräldraskapsstöd under 60 dagar för att sedan utvärdera om det är en tjänst som verksamheten ska satsa på för att öka tillgängligheten av föräldraskapsstöd för kommunens medborgare.
- Verksamhetschef och ordförande har tillsammans träffat IOGT-NTO under veckan för att initiera ev. kommande samverkan.

Ordförande tackar för informationen.

Beslutet skickas till

Socialnämnden

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



§ 87

Ny riktlinje Arbete mot våld i nära relationer

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår socialnämnden besluta

att godkänna förslag på ny riktlinje för arbete mot våld i nära relationer som ersätter två tidigare riktlinjer, riktlinje för arbete mot våld i nära relationer och riktlinje för arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck som bågge två fastställdes 190317.

Ärendebeskrivning

En ny riktlinjen för arbete mot våld i nära relationer har upprättats som ersätter två tidigare riktlinjer, för arbete mot våld i nära relationer och riktlinjen för arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck. Ny riktlinje för arbete mot våld i nära relationer har ett förtydligat innehåll, kortats ned för att bli mer överskådligt och användarvänlig i handläggningen och reviderats utifrån ny socialtjänstlag.

Då två riktlinjer vävs samman till en riktlinje görs bedömningen att den istället för revidering behöver antas som ny riktlinje.

Beslutsunderlag

Förslag till riktlinje för arbete mot våld i nära relationer

Bedömning

Socialförvaltningens bedömning är att den nya riktlinjen tillsammans med lagstiftning, Socialstyrelsens riktlinjer, allmänna råd och handbok samt kommunens mål utgör ett stöd i arbetet med att besluta och utforma insatser för våldsutsatta, barn som bevittnat våld och våldsutövare. Riktlinjen förväntas bidra till en mer effektiv, rättssäker och likvärdig handläggning.

Dagens sammanträde

Johanna Karlsson, verksamhetschef IFO och myndighet redogör för ärendet.

Ordförande tackar för redogörelsen.

Beslutet skickas till

Verksamhetschef IFO
Socialnämnden

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



§ 88

Granskning av systematiskt arbetsmiljöarbete med inriktning på organisatorisk och social arbetsmiljö

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott beslutar

att godkänna informationen och lämna över den till socialnämnden samt

att förslag till svar på granskningen ska ges till socialnämnden 260826.

Ärendebeskrivning

Kommunens revisorer har låtit genomföra en granskning av systematiskt arbetsmiljöarbete med inriktning på organisatorisk och social arbetsmiljö (OSA).

Beslutsunderlag

Revisionsrapport – Granskning av systematiskt arbetsmiljöarbete med inriktning på organisatorisk och social arbetsmiljö, april 2026

Bedömning

Revisorernas samlade bedömning utifrån granskningens syfte är att socialnämnden endast delvis har säkerställt ett ändamålsenligt arbetsmiljöarbete avseende organisatorisk och social arbetsmiljö.

Dagens sammanträde

Jens Odevall tf. socialchef redogör för ärendet.

Ordförande tackar för redogörelsen.

Beslutet skickas till

Socialnämnden

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



§ 89

Information: Uppföljning av kontinuitetsplanering vid kritiska It-säkerhetshändelser

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott beslutar

att godkänna informationen och lämna över den till socialnämnden

att nästa uppföljning till socialnämnden sker under våren 2027.

Ärendebeskrivning

Bakgrund

I samband med att kommunens revisorer år 2024 gjorde en granskning av socialnämndens kontinuitetsplanering vid kritiska IT-säkerhetshändelser lämnade nämnden ett yttrande.

I yttrandet står det sammanfattningsvis att det behövs en kommunövergripande samverkan där kommunledning, inklusive socialchef, ansvarar för att arbetet fortlöper. I yttrandet står det också att förtroendevalda följer upp arbetet genom bland annat verksamhetsplaner och internkontroll samt att socialnämnden erhåller en uppföljning om kontinuitetsplaneringen en gång per halvår. Senaste uppföljningen redovisades i november 2025.

Uppföljning av kontinuitetsplaneringen halvår 1 2026

- Socialförvaltningens kontinuitetsplaneringen sker i dialog med i synnerhet kommunens säkerhetssamordnare, IT-avdelningen och Dataskyddsombud.
- Via kommunledningen har även övriga förvaltningar i uppdrag att göra kontinuitetsplaner.
- En kontinuitetsstrategi har i december 2025 antagits av kommunfullmäktige.
- IT-avdelningen ger information till alla medarbetare om dataskydd via intranät och e-Learning.
- Förvaltningen har deltagit i Länsstyrelsens dricksvattenövning tillsammans med andra funktioner i kommunen.
- Säkerhetsombud inom äldreomsorgen och den kommunala primärvården har fått kompetensutveckling inom området höjd beredskap och kontinuitet.

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--

- Revidering av kontinuitetsplanerna sker vid behov. Exempelvis efter att system har lagts ner eller när andra förbättringsbehov uppmärksammas.
- Systemförvaltare ansvarar för informationsklassning och riskbedömning av IT-system. Arbetet sker i dialog med IT- avdelning och informationssäkerhetssamordnare.

Internkontroll

- I internkontrollen, som beslutas i verksamhetsplanen, finns sedan våren 2025 riktade frågor kring kontinuitetsplaneringen. Internkontrollen följs upp två gånger per år och slutredovisas i årsredovisningen.

Handlingsplan för kontinuitetsplaner vid IT-och/eller elavbrott

Handlingsplan för socialförvaltningens prioriterade kontinuitetsplaner har tidigare redovisats på socialnämnden. Prioriteringen har gjorts utifrån risker i hur stor påverkan ett verksamhetssystemsavbrott skulle kunna få för verksamheten och för enskilda.

Övningar av flera kontinuitetsplaner sker en gång per år. Syftet med övningarna är att träna för att se om det som vi har bestämt är användbart och tillräckligt, att medarbetare involveras i förberedelsearbetet samt att förbättra oss. Merparten av förvaltningens verksamhetsområden har övat utifrån olika scenarion när verksamhetssystem för dokumentation och kontaktuppgifter inte fungerar. Efter övningarna har verksamheterna fyllt i en checklista och därefter har exempelvis kontinuitetsplaner förändrats.

I dagsläget finns kontinuitetsplaner för merparten av prioriterade verksamhetssystem. Tidsplanen har justerats för de kontinuitetsplaner som kvarstår.

Bedömning

Bedömningen är att det är av vikt att handlingsplanen för kontinuitetsplaneringen vid kritiska IT- säkerhetshändelser fortgår så att enskilda får hjälp, stöd, vård och omsorg oavsett om systemen fungerar eller inte.

Beslutsunderlag

Status för kontinuitetsplaner vid IT- och/eller elavbrott inom socialförvaltningen, bilaga 1.

Dagens sammanträde

Camilla Areskog, verksamhetsutvecklare informerar om ärendet.

Ordförande tackar för informationen.

Beslutet skickas till

Socialnämnden
Verksamhetsutvecklare

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



§ 90

Information: Inspektionen för vård och omsorg (IVO) utför tillsyn och begäran om upplysningar från socialnämnden.

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott beslutar

- att godkänna informationen och lämna över den till socialnämnden
- att uppdra till socialchef att ta fram underlag till de upplysningar som IVO efterfrågar samt
- att på ett extra insatt arbetsutskott 260527 behandla de av förvaltningen framtagna upplysningar som ska sändas till IVO 260529.

Ärendebeskrivning

Den 27 april 2026 meddelar Inspektionen för vård och omsorg (IVO) att de gör en tillsyn av landets samtliga kommuner. Tillsynen avser kommunens arbete med att förebygga, upptäcka och åtgärda risker och missförhållanden enligt lex Sarah. Tillsynen har ett särskilt fokus på äldreomsorgen.

I samband med att IVO meddelar om tillsynen begärs upplysningar som ska redovisas senast den 29 maj 2026.

Dagens sammanträde

Camilla Areskog, verksamhetsutvecklare informerar om ärendet.

Ordförande tackar för informationen.

Beslutet skickas till

Socialnämnden

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



§ 91

Yttrande gällande granskning av arbetet med att främja barn och ungdomars psykiska hälsa.

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår socialnämnden besluta

att anta redovisat yttrande.

Ärendebeskrivning

Socialnämnden i Borgholms kommun har tagit del av den oberoende granskningen av arbetet med att främja barn och ungdomars psykiska hälsa (december 2025). Vi tackar för rapporten och de viktiga insikter som den har gett oss i nämndens fortsatta förbättringsarbete.

Socialnämnden delar revisionens bedömning att länsgemensamma överenskommelser bör kompletteras med praktiska anvisningar i de fall det saknas samt att uppföljning av operativa processmått som visar hur samverkan faktiskt fungerar i praktiken kan förbättras. Det skulle underlätta för verksamheterna att implementera och följa upp arbetet på ett mer strukturerat sätt

Socialnämnden ställer sig mycket positiva till det länsgemensamma projektet Tillsammans för barnets bästa i Kalmar län som har påbörjats efter granskningen. Det är ett förbättringsarbete med syfte att utveckla en samverkansmodell med målet att skapa bästa möjliga förutsättningar för en god, trygg och jämlik uppväxt för alla barn i länet. Socialnämnden ser mycket positivt på detta initiativ, då nämnden bedömer att en sådan modell kommer att konkretisera och avsevärt underlätta samverkan mellan aktörerna i länet, vilket väl stämmer överens med revisionens rekommendationer.

Samtidigt vill Socialnämnden understryka att det trots behovet av tydligare styrdokument redan idag sker en välfungerande samverkan på operativ nivå inom kommunen. Ett tydligt exempel på detta är arbetet vid Familjecentralen.

Samverkan vid Familjecentralen utgör en central och fungerande plattform där regionens och kommunens verksamheter möts kring barn och unga. Det är en arena där nämnden ser att det tvärprofessionella arbetet ger direkta effekter för att främja psykisk hälsa. Nämnden ser att Familjecentralens arbetssätt kan tjäna som en modell för hur välfungerande samverkan kan se ut, och nämnden avser att ta med sig lärdomarna från denna verksamhet när vidare arbete med att implementera revisionens rekommendationer sker.

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--

Ett annat exempel är projektet Skolsocialt Team. Ett gemensamt utvecklingsarbete mellan socialförvaltning och utbildningsförvaltning där befintliga strukturer utvecklas för att etablera ett skolsocialt team med syfte att stärka närvaro, trygghet och tidiga insatser för barn och unga. Nämnden vet att skolnärvaro och skolframgång är viktiga påverkansfaktorer på psykisk hälsa.

Beslutsunderlag

Granskning av arbetet med barn och ungdomars psykiska hälsa – Dnr 2026/23–701

Dagens sammanträde

Jens Odevall, t.f. socialchef redogör för ärendet.

Ordförande tackar för redogörelsen.

Beslutet skickas till

Socialnämnden

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



§ 92

Redovisning över beslutade uppdrag under mandatperioden 2023–2026

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott beslutar

att godkänna redovisningen och lämna över den till socialnämnden.

Ärendebeskrivning

Socialnämndens arbetsutskott beslutade 260311 att uppdra till socialchefen att redovisa en sammanställning av socialnämndens beslutade uppdrag under mandatperioden 2023–2026.

Dagens sammanträde

Jens Odevall, tf. socialchef redovisar idag en sammanställning över socialnämndens beslutade uppdrag under mandatperioden 2023–2026.

Ordförande tackar för redovisningen.

Beslutet skickas till

Socialnämnden

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



§ 93

Val av Dataskyddsbud för socialnämnden i Borgholms kommun

Beslut

Socialnämndens arbetsutskott föreslår socialnämnden besluta

att från och med 2026-06-01 köpa in tjänsten som Dataskyddsbud från Sydarkivera för socialnämndens verksamhetsområde.

Ärendebeskrivning

Borgholms kommun och dess nämnder och bolag måste enligt dataskyddsförordningen ha ett Dataskyddsbud. I och med att nuvarande Dataskyddsbud går i pension 2026-06-01 så måste ett nytt Dataskyddsbud utses.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse – Val av Dataskyddsbud för socialnämnden

Bedömning

Förvaltningen bedömer att det bästa alternativet utifrån ekonomisk synpunkt samt effektivitet är att köpa in tjänsten från Sydarkivera, vilket är ett kommunalförbund som Borgholms kommun är en del av.

Sydarkivera är gemensamt Dataskyddsbud för ett antal förbundsmedlemmar, kommunalförbund och kommunala bolag. Tjänsten som Dataskyddsbud utförs av en grupp med olika kompetenser, jurist, arkivarie och IT- och informationssäkerhetsspecialist. Dataskyddsbudets primära uppgift är rådgivning i dataskyddslagstiftning och övervakning av efterlevnaden av dataskyddsförordningen. Särskilda avtal tecknas med de som ansluter sig till tjänsten.

Sydarkivera uppger att följande tjänster ingår i paketet:

- Informera och ge råd till de personuppgiftsansvariga och dess anställda om skyldigheter enligt dataskyddsförordningen och annan dataskyddslagstiftning.
- Planera och genomföra utbildningar i dataskyddsförordningen och annan dataskyddslagstiftning.
- Ta fram mallar för interna riktlinjer och policydokument för behandling av personuppgifter hos den personuppgiftsansvarige, t ex inventerings-rutiner, incidenthantering och

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--

informationsrutiner till registrerade.

- Samarbeta med tillsynsmyndighet för dataskyddsfrågor och vara kontaktperson för tillsynsmyndigheten.
- Ge råd vad gäller risk- och konsekvensbedömningar avseende dataskydd.
- Ge råd vid upphandling av system/applikationer som rör personuppgifter.
- Ta fram mallar för avtal med personuppgiftsbiträden.
- Övervaka efterlevnaden av dataskyddsförordningen och annan dataskyddslagstiftning hos den personuppgiftsansvarige.
- Följa rättsutvecklingen inom området för dataskydd och delta i nätverk och projekt för att upprätthålla hög kompetens.

Borgholms kommun förbinder sig att göra följande:

- Utse dataskyddssamordnare som leder det lokala dataskyddsarbetet och som är kontaktperson gentemot dataskyddsombudet. Vidare är det också dataskyddssamordnaren som rapporterar till sin förvaltningsledning i samråd med dataskyddsombudet.
- Fastställa en lokalt anpassad organisation för dataskyddsarbetet med råd och stöd från dataskyddsombudet. Det är den lokala organisationen som utför det operativa arbetet på plats hos personuppgiftsansvarig till exempel inventerar personuppgiftsbehandlingar, vid behov process kartlägger sin organisation, lämnar ut registerutdrag, för register över behandlingar, tar fram lokalt anpassade dokument utifrån tillhandahållna mallar och som gör risk- och konsekvensbedömningar avseende dataskydd.
- När risk- och konsekvensbedömningar avseende dataskydd görs ska dataskyddsombudet rådfrågas enligt artikel 35 GDPR.
- Fastställa interna riktlinjer och policydokument för behandling av personuppgifter samt andra dokument som rör behandling av personuppgifter med råd och stöd från dataskyddsombudet, till exempel för att dataskyddsombudet ska kunna övervaka efterlevnaden av dataskyddsförordningen och annan dataskyddslagstiftning.”

Dagens sammanträde

Jens Odevall, tf. socialchef redogör för ärendet.

Ordförande tackar för redogörelsen.

Beslutet skickas till

Socialnämnden
Kommunförbundet Sydarkivera

Justerandes signering (protokollet kan vara justerat digitalt, se marginal/sista sidan) Utdragsbestyrkande

--	--	--	--	--



Borgholms
kommun

Detta dokument är elektroniskt signerat enligt EU:s förordning eIDAS och
utgör en avancerad elektronisk underskrift och är juridiskt bindande.

Signed by: Joel Bertil Rolf Johannes Schäfer

Date: 2026-05-18 22:30:40

BankID refno: 019e3cc8-6769-77f9-b4ae-db9f7ff602dd



Ordförande: Joel Schäfer

Signed by: Eddy Sigfrid Forsman

Date: 2026-05-19 08:07:44

BankID refno: 019e3ed8-a769-71c7-a6d1-765e04fa48f0



2:e vice ordförande: Eddy Forsman

Signed by: Anna Therese Åhlander

Date: 2026-05-19 10:44:13

BankID refno: 019e3f68-09ac-7ff0-b9db-0e86d53bf0e4



Sekreterare: Therese Åhlander